

DAFTAR PUSTAKA

- Alkin, M. C., & Wholey, D. C. A. (2009). Model for Educational Evaluation. 4.
- Anonim. (n.d.-a). Evaluasi Model Kirkpatrick. Retrieved March 9, 2013, from <http://bussinessballs.com/kirkpatricklearningevaluationmodels.htm>
- Anonim. (n.d.-b). Indikator Kualitas Pelayanan Publik.
- Anonim. (n.d.-c). Kinerja. <http://id.wikipedia.org/wiki/kinerja>
- Anonim. (n.d.-d). Pembelajaran. <http://id.wikipedia.org/wiki/Perilaku>
- Anonim. (1991). Joint Committee on Standards for Educational Evaluation, Standar for Evaluation of Educational Progress, Project, and Materials (Terjemahan Rasdi Ekosiswoyo). IKIP Semarang Press.
- Arifin, Z. (2011). Evaluasi pembelajaran. Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/979-692-956-2>
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2004). Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan. PT. Bumi Aksara.
- Arsyad A (2002). Media Pembelajaran. Raja Grafindo Persada.
- Bagiyono (2012). Evaluasi Pelatihan Teknik Mengajar Berdasarkan Model Evaluasi Empat Level Kirkpatrick, Seminar Nasional VIII SDM Teknologi Nuklir Yogyakarta, Oktober, ISSN 1978-0176
- Barnes, J. G. (2003). Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan. Terjemahan Andreas Winardi. Andi.
- Benardin, H. J., & Russel, J. E. A. (2003). Human Resources Managemen: An Experiental Approach. MC.Graw-Hill Book Co.
- Blanchard P.N. Thacker J. (2012). Efektif Training. Prentice Hall.
- Brinkerhoff, R. O., Brethower, D. M., Hluchyj, T., & Nowakowski, J. (2014). Program Evaluation: A Practitioner's Guide For Trainers And Educators: Sourcebook-Casebook. Kluwer-Nijhoff.
- Chen, H. T. (2005). Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness, Preventing Chronic Disease. Sage Publication.
- Cronbach, L. Toward Reform of Program Evaluation aims, methods, and institutional arrangements (2000). San Fransisco: Josse- Bass
- Cozby, Paul C Methods in Behavioral Research (2015). New York. Company Inc:
- Davidson, E. J. (2005). Evaluation Methodology Basics : The Nuts and Bolts of Sound Evaluation. Sage Publication.
- Davis, E. (2005). Buku Wajib Para Manager Bagaimana Menyelenggarakan Training, Terjemahan Ramelan. PT. Buana Ilmu Populer.

- Dessinger, J. C., & Moseley, J. L. (2004). *Confirmative Evaluation: Practical Strategy for Valuing Continuous Improvement*. Wiley.
- Dessler, Gary (2011). *Human Resource Management*, England: Pearson Education Limited .
- Dimiyati (2013). *Belajar dan Pembelajaran* Jakarta: Rineka Cipta.
- Djaali, & Muljono, P. (2008). *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Djuju, S. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah (Pascasarjana Univ. Pendidikan Indonesia)*. PT. Remaja Rosda Karya.
- Elnaga, Amir dan Amen Imran (2013), *European Journal of Business and Management*, The effect of Training on Employee Performance, IISN, Vol. 5 No 4.
- Fitzpatrick, J. L., Sanders, J. R., & Worthen, B. R. (2010). *Program Evaluation Alternative Approaches and Practical Guideline*. Pearson Education Inc.
- Fletcher, S. (2005). *Teknik penilaian berbasis kompetensi*. Terjemahan Ramelan. Bhuana Ilmu Populer.
- Gasperz, Vincent (2012). *All in One Talent Management*, London: Vinchristo Publication
- Gerson, R. F. (2005). *Measuring Customer Satisfaction*. Crisp Publication.
- Gokhan, Omer, Ulum(2015). *Research Assistant, English Language Teaching Department .Business Review International Article Section Volume 8, Issue 1.*
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.
- Greenstone, Michael and Adam Looney (2011). *Building America's Job Skills with Effective Workforce Programs: A Training Strategy to Raise Wages and Increase Work Opportunities, The Hamilton Project*. Strategy Paper.
- Gronlund, N. E., & Linn, R. L. (2010). *Measurement and Evaluation in Teaching*. Macmillan Publishing Company.
- Hadi, S., Lamsuri, M., & Mutrofin. (2011). *Metode Riset Evaluasi*. Laksana Grafika.
- Hamalik, O. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hanggraeni, D. (2011). *Perilaku Organisasi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Hasan, S. H. (2009). *Evaluasi Kurikulum*. Remaja Rosda Karya.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Holden, Debra J dan Marc Zimmerman (2009), *A Practical Guide to Program Evaluation Planning Theory and Case Examples*, Los Angeles, London, New Delhi, Singapore, Washington DC, Sage Publication, Inc..

- Isaac, S., & Michael, W. B. (2001). Handbook in Research and Evaluation. Edits.
- Jamaris, M. (2010). Orientasi Baru dalam Psikologi Pendidikan. Yayasan Penamas Murni.
- Kalangi, Roosje (2015) Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN). Kampus Sulawesi Utara. Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Kepulauan Sangihe Provinsi Sulawesi Utara. Jurnal LPPM Bidang Ekososbudkam, Volume 2 Nomor 1
- Kaufman, R., & Thomas, S. (1980). Evaluation without Fear. New Viewpoints.
- Kaufman, R., & Guerra Lopez. (2008). The Assessment Book. Aplied Strategic Thinking and Performance Improvement through self assessment. Press Inc.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2005). Evaluating Training Programs The Four Levels. Berret – Koehler Publishers, Inc.
- Koswara, E. (2009). Motivasi Teori dan Penelitian. Angkasa.
- Madaus, G. F., Scriven, M. S., & Stufflebeam, D. L. (2006). Evaluation Models : Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation. Kluwer-Nijhoff.
- Makruf, Akbar (2013). Metodologi Penelitian Lanjutan, Jakarta: Program Doktor PPs UNJ.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2010). Evaluasi Kinerja SDM. PT Refika Aditama.
- Marvin C. Alkin (2004). Evaluation Roots; Tracing Theorist's Views and Influences. London: Sage Productions, Inc
- Moeheriono. (2009). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Ghalia Indonesia.
- Moekijat. (2010). Evaluasi Pelatihan Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Perusahaan. Penerbit Mandar Maju.
- Mudrofin. (2010). Evaluasi Program, Teks Pilihan Untuk Pemula. Laksbang Pressindo.
- Muhaimin, S., & Prabowo, S. L. (2009). Manajemen Pendidikan: Aplikasi dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/ Madrasah. Kencana Prenada Media Group1.
- Mujiman, H. (2009). Manajemen Pelatihan Berbasis Belajar Mandiri. Pustaka Pelajar.
- Musfah, J. (2011). Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktek. Kencana.
- Mutrofin. (2010). Evaluasi program. Teks Pilihan untuk Pemula. Laksbang Pressindo.
- Nasucha, C. (2004). Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktek. Grasindo.
- Nuryana, M. (2009). Program Evaluation. <http://www.depsos.go.id>
- Owen, J. M. (2006). Program Evaluation, Forms and Approaches. AllendanUnwin.

- Panggabean, M. S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Patton, M. Q. (2009). *Metode Evaluasi Kualitatif* (di terjemahkan oleh Budi Puspo Priyadi). Pustaka Pelajar.
- Purwanto, & Suparman, A. (2009). *Evaluasi Program Diklat*. STIA-LAN Press.
- Rae, L. (2005). *Teknik Mengevaluasi Pelatihan dan Pengembangan* terjemahan Moh. Alex Hadjid. Bhuana Ilmu Populer.
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer Satisfaction*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Royse, D., Thyer, B. A., & Pagett, D. K. (2010). *Program Evaluation an Introduction*. Wadsworth.
- Sagala, S. (2007). *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. CV. Alfabeta.
- Saukani. (2011). *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Pimpinan Eselon III di Lingkungan Kementerian Agama RI: Evaluasi Program menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick*. Universitas Negeri Jakarta.
- Saydam, G. (2006). *Built in Training: Jurus Jitu Mengembangkan Profesionalisme SDM*. Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia ., Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.
- Silberman, M. L., & Auerbach, C. (2014). *Active Training A Handbook of Technique, Designs. Case Examples, and Tips*. Pfeifer.
- Simanjuntak, P. J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Spaulding, D. T. (2014). *Program Evaluation in Practice Core Concepts and Examples for Decision and Analysis*. Jossey Bass Inc.
- Stufflebeam, D. (2010). *Models Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation, Second Edition*. Kluwer Academic Publishers.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. (2007). *Evaluation Theory, Models, and Applications*. John Willey & Sons, Inc.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2006). *Systematic Evaluation*. Kluwer-Nijpoff Publishing.
- Sudjana. (2004). *Manajemen Program Pendidikan, untuk pendidikan Non Formal dan Pengembangan Sumber daya Manusia*. Falah Production.
- Sukardi. (2008). *Evaluasi Pendidikan Prinsip dan Operasional*. Bumi Aksara.
- Sukmadinata, N. S. (2005). *Metodologi Penelitian*. Remaja Rosdakarya.
- Thacker, P. N. B. J. (2012). *Efective Training*. Prentice Hall.

- Tracey, J. B., & Tews, M. J. (2005). Training effectiveness: Accounting for individual characteristics and the work environment. *The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*. 36(6), 36–42. <https://doi.org/10.1177/001088049503600615>
- Wholey, J. S., Hatry, H. P., & Newcomer, K. E. (2004). *Handbook of Practical Program Evaluation*. Jossey Bass Inc.
- Wibowo (2016) *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Widoyoko, E. P. (2009). *Evaluasi Program Pembelajaran (Panduan Praktis Bagi Pendidik dan Calon Pendidik)*. Pustaka Pelajar.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi : Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Rajawali Press.
- Worthen, O., & James, R. S. (2007). *Educational Evaluation: Alternative Approaches and Guidelines*. Longman Inc.

