

**TUGAS TUTOR DALAM MENGELOLA  
PEMBELAJARAN DI LEMBAGA BIMBINGAN  
BELAJAR CERDAS CERIA KAPUK, JAKARTA BARAT**



Oleh:

**HANNA LESTARI**

**1515161358**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

**Ditulis Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**TUGAS TUTOR DALAM MENGELOLA PEMBELAJARAN DI LEMBAGA  
BIMBINGAN BELAJAR CERDAS CERIA KAPUK, JAKARTA BARAT**

**Oleh:**

**Hanna Lestari**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tugas tutor dalam mengelola pembelajaran di lembaga bimbingan belajar Cerdas Ceria serta faktor pendukung dan penghambat yang ditemukan selama tutor mengajar dalam proses pembelajaran. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tutor sudah menjalankan tugasnya dalam mengajar dengan baik. Tugas tutor yang dilakukan dalam mengelola proses pembelajaran diantaranya meliputi tahap perencanaan, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi. Pada tahap evaluasi, tutor tidak melakukan evaluasi. Faktor pendukung selama tutor menjalankan tugasnya dalam mengajar adalah kepemimpinan kepala bimbingan belajar, dukungan dari masyarakat setempat, dukungan dari sesama rekan tutor, kepercayaan orang tua siswa, dan banyaknya sumber belajar seperti buku paket. Sedangkan faktor penghambatnya adalah pendidikan terakhir tutor yang tidak sesuai, kesulitan dalam memahami beberapa mata pelajaran, fasilitas yang ada di lembaga bimbingan belajar.

Kata kunci : Tugas Tutor, Pembelajaran, Bimbingan Belajar

**TUTOR ASSIGNMENT IN MANAGING LEARNING AT CERDAS CERIA  
TUTORING INSTITUTION KAPUK, JAKARTA BARAT**

**Hanna Lestari**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the task of the tutor in managing learning at the Cerdas Ceria tutoring institution as well as the supporting and inhibiting factors found during the tutor's teaching in the learning process. The type of research used in this research is qualitative. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the tutors have carried out their duties in teaching well. The tutor's duties carried out in the learning process include the planning stage, the implementation stage, and the evaluation stage. At the evaluation stage, the tutor does not evaluate. This can be used as an evaluation for the future so that tutors can provide a thorough assessment. Supporting factors during the tutor's duties in teaching are the leadership of the head of tutoring, support from the local community, support from fellow tutors, the trust of parents of students, and the number of learning resources such as textbooks. Meanwhile, the inhibiting factors are the unsuitable tutor's latest education, difficulty in understanding some subjects, the existing facilities in the tutoring institution.*

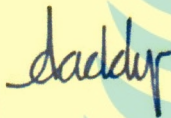
*Keywords : Tutor Assignment, Learning, Tutoring*



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Tugas Tutor Dalam Mengelola Pembelajaran Di  
Lembaga Bimbingan Belajar Cerdas Ceria Kapuk, Jakarta  
Barat  
Nama Mahasiswa : Hanna Lestari  
Nomor Registrasi : 1515161358  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat  
Tanggal Ujian : 03 Februari 2021

Pembimbing I



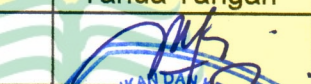

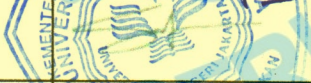

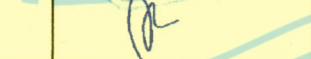
Dr. Daddy Darmawan, M.Si  
NIP. 19761262006041001

Pembimbing II



Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd  
NIP. 195912081986012002

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		
Karta Sasmita, P.hD (Ketua Penguji)***		16 Februari 2021
Drs. Sri Koeswanto, M.Si (Anggota)****		18 Februari 2021
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota)****		10 Februari 2021

Catatan

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koord. Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hanna Lestari  
No. Registrasi : 1515161358  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Tugas Tutor Dalam Mengelola Pembelajaran di Lembaga Bimbingan Belajar Cerdas Ceria Kapuk, Jakarta Barat" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Agustus-Oktober 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 2 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

  
SERBUK RIBU RUPAH  
1000  
METERAI  
TEMPEL  
F9C7CAJX049385590  
( Hanna Lestari )





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanna Lestari  
NIM : 1515161358  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : hannalestari10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
" Tugas Tutor Dalam Mengelola Pembelajaran di Lembaga  
Bimbingan Belajar Cerdas Ceria, Kapuk, Jakarta  
Barat "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

- Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2021

Penulis

*Hanna*

( Hanna Lestari )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Tugas Tutor Dalam Mengelola Pembelajaran di Lembaga Bimbingan Belajar Cerdas Ceria Kapuk, Jakarta Barat”.

Peneliti menyadari bahwa peneliti tidak dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Sofia Hartati selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Karta Sasmita, P.hD selaku ketua prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Dr. Daddy Darmawan, M.Si selaku dosen Pendidikan Masyarakat serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran serta masukannya selama penyelesaian skripsi ini
4. Ibu Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku dosen Pendidikan Masyarakat serta Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi, memberikan masukan, dan ilmunya selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

5. Dosen-dosen Pendidikan Masyarakat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun tidak menghilangkan rasa hormat saya.
6. Alm. ayah saya yang selalu memberikan dan mencukupi kehidupan saya ketika saya masih kecil
7. Ibu saya yang sudah merawat dan membesarkan saya sampai saat ini, walaupun hanya membesarkan sendiri namun beliau sudah memberikan yang terbaik untuk saya
8. Kakak-kakak saya yang senantiasa memberikan dan mencukupi kebutuhan hidup saya setelah ayah saya tiada
9. Keponakan-keponakan saya tercinta yang selalu memberikan keceriaan
10. Ibu Endang selaku pengelola lembaga bimbingan belajar, tutor-tutor serta peserta didik yang mau membantu saya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teman-teman terdekat saya Putri, Gina, Ayu, Ahmad, Uni, Dea serta teman kuliah saya Dyna, Mayang, Retno, Lisna, dan Kurniasih yang selalu memberikan semangat dalam menjalankan perkuliahan
12. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu memberikan keceriaan di dalam kelas dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penelitian ini selesai tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Peneliti juga menyadari bahwa masih banyak yang harus di perbaiki dari penelitian ini.



Karena, sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Maka dari itu, kritik dan saran sangat di perlukan dalam penelitian ini agar kedepannya dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penulis.

Jakarta, 18 Desember 2020

Penulis,

Hanna Lestari



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penulisan.....	8
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II ACUAN TEORITIK.....</b>	<b>10</b>
A. Acuan Teori Fokus Penelitian .....	10
1. Hakikat Tutor.....	10
a. Pengertian Tutor.....	10
b. Peran Tutor .....	11
c. Tugas dan Kewajiban Tutor.....	12
2. Hakikat Pembelajaran .....	20
a. Pengertian Pembelajaran.....	20
b. Tujuan Pembelajaran.....	23
c. Ciri-Ciri Pembelajaran.....	24

d.	Komponen-Komponen Pembelajaran.....	25
e.	Prinsip-Prinsip Pembelajaran.....	26
3.	Pendidikan Non Formal.....	29
a.	Pengertian Pendidikan Non Formal.....	29
b.	Sifat dan Syarat Pendidikan Non Formal.....	31
d.	Satuan Pendidikan Non Formal.....	34
B.	Kajian Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A.	Tujuan Khusus Penelitian.....	43
B.	Metode Penelitian.....	43
C.	Latar Penelitian.....	44
D.	Data dan Sumber Data.....	45
E.	Prosedur Pengumpulan Data.....	45
F.	Analisis Data.....	47
G.	Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	49
<b>BAB IV</b>	<b>DESKRIPSI DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>		<b>51</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
B.	Deskripsi Data.....	55
C.	Temuan Penelitian.....	73
D.	Pembahasan.....	85
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
A.	Kesimpulan.....	109
B.	Implikasi.....	110
C.	Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>112</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		<b>115</b>