

PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
MENGGUNAKAN TEKNIK ASSERTIVE TRAINING UNTUK KORBAN **BULLYING**  
DI SMP NEGERI 40 JAKARTA



Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar

Sarjana Pendidikan

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
MENGGUNAKAN TEKNIK ASSERTIVE TRAINING UNTUK KORBAN BULLYING  
DI SMP NEGERI 40 JAKARTA**  
(2021)

**Maulida Aulia Syadza**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan buku panduan konseling kelompok dengan menggunakan teknik *assertive training* untuk siswa korban *bullying* di SMP Negeri 40 Jakarta. Penelitian menggunakan desain penelitian model *Design-Based Research* (DBR) yang dikembangkan oleh Reevers. Buku panduan konseling ini dikembangkan berdasarkan hasil studi pendahuluan terhadap siswa kelas VIII SMP Negeri 40 Jakarta yang menjadi korban *bullying* dan memiliki perilaku asertif yang rendah. Hasil validitas media memperoleh persentase sebesar 75% dan dinyatakan layak, sedangkan hasil validitas materi memperoleh persentase sebesar 97% dan dinyatakan sangat layak. Untuk memastikan efektivitas penggunaannya masih diperlukan langkah lanjutan untuk melakukan uji pilot secara terbatas maupun secara luas agar buku panduan ini dapat digunakan oleh guru Bimbingan Konseling yang mendampingi siswa dalam kegiatan konseling kelompok untuk isu *bullying* dan perilaku asertif pada siswa.

Kata kunci: Buku panduan konseling, teknik *assertive training*, korban *bullying*.

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**DEVELOPING A GUIDE FOR ASSERTIVE TRAINING TECHNIQUES FOR  
BULLYING VICTIMS AT SMP NEGERI 40 JAKARTA**

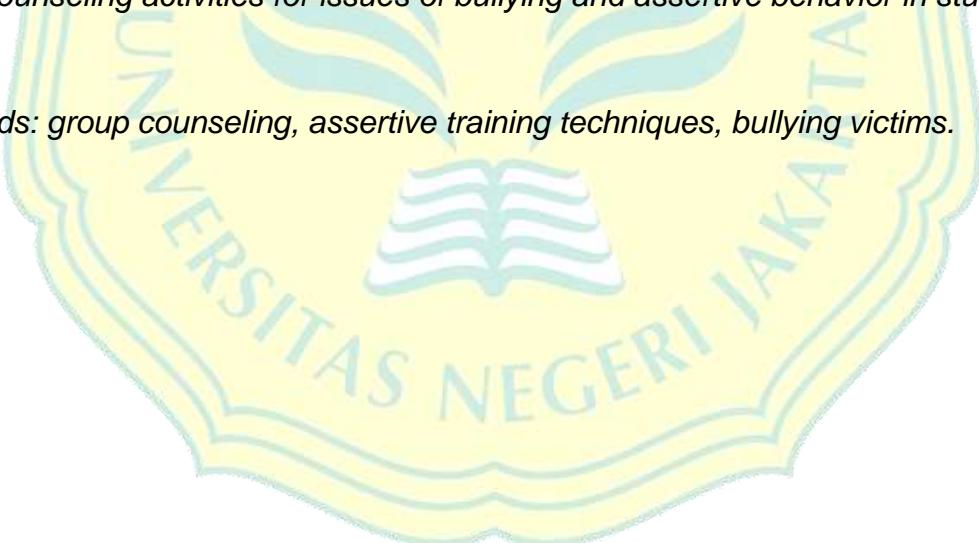
(2021)

**Maulida Aulia Syadza**

**ABSTRACT**

*The aims of this study is to develop a guidebook of group counseling using assertive training techniques for bullying victims at SMP Negeri 40 Jakarta. The research design used in this study is the Design-Based Research (DBR) developed by Reeves. The guidebook of counseling was developed based on the results of preliminary studies to eighth grade students of SMP Negeri 40 Jakarta who were victims of bullying and had a low assertive behavior. The results of the media validity obtained a percentage of 75% and were declared feasible, while the results of the material validity obtained a percentage of 97% and were declared very feasible. To ensure the effectiveness of its use, further steps are still required to conduct pilot tests on a limited or broad basis so that this guidebook can be used by school counselor who accompanied students in group counseling activities for issues of bullying and assertive behavior in students.*

*Keywords:* group counseling, assertive training techniques, bullying victims.



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengembangan Buku Panduan Konseling Kelompok dengan Menggunakan Teknik *Assertive Training* untuk Korban *Bullying* di SMP Negeri 40 Jakarta  
Nama Mahasiswa : Maulida Aulia Syadza  
Nomor Registrasi : 1715164048  
Tanggal Ujian : 16 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Hilma Fitriyani, M.Pd.  
NIDK. 6836150017  
Panitia Ujian Sidang Skripsi

Dr. Happy Karlina Marjo, M. Pd., Kons  
NIP. 197908192005012002

Nama	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)	05 - 03 - 2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)	05 - 03 - 2021
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Ketua Pengui) ***	19 - 02 - 2021
Dra. Meithy Intan R.L., M.Pd (Anggota) ***	19 - 02 - 2021
Karsih, M.Pd (Anggota) ***	20 - 02 - 2021

Catatan :

- : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- : Wakil Dekan I/Wakil Penanggung Jawab
- : Ketua Pengujidosen yang ditujuh oleh Koordinator program studi
- : Dosen Pengui Selain Pembimbing dan Ketua Program Studi

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Maulida Aulia Syadza

No. Registrasi : 1715164048

## Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Buku Panduan Konseling Kelompok dengan Menggunakan Teknik Assertive Training untuk Korban *Bullying* di SMP Negeri 40 Jakarta" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari penelitian pada bulan Januari 2020 – Februari 2021.
  2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2021

Yang membuat pernyataan.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maulida Aulia Syadza  
NIM : 1715164098  
Fakultas/Prodi : FIP / Bimbingan Koneling  
Alamat email : maulidaulias@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Buku Panduan Koneling Kelompok dengan  
Menggunakan Teknik Assertive Training untuk Siswa Korban  
Bullying di SMP Negeri 40 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 April 2021

Penulis

( Maulida Aulia Syadza )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Buku Panduan Konseling Kelompok dengan Menggunakan Teknik *Assertive Training* untuk Korban *Bullying* di SMP Negeri 40 Jakarta” sebagai prasarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Peneliti sadar bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

Pertama, Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian;

Kedua, Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan pengalaman melalui penelitian ini dan memberikan arahan selama masa perkuliahan berlangsung;

Ketiga, Hilma Fitriyani, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang membantu memberikan arahan dan bimbingannya kepada peneliti dalam menyusun skripsi;

Keempat, Pihak SMP Negeri 40 Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian di sekolah tersebut. Terutama kepada guru BK SMP Negeri 40 Jakarta yang telah membantu peneliti secara langsung;

Kelima, Orangtua, adik, dan teman-teman peneliti yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk doa maupun materiil dalam proses pembuatan skripsi;

Tidak lupa terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan kepada peneliti. Terutama kepada Yolanda, Reyning, Fidela, Anandha, Salsa, Claudia, Zullaty, Rahmania, Indira, Maura, Atikah, dan Sidiq yang selalu memberikan dorongan secara non materiil;

Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Penyusunan proposal penelitian tidak luput dari kekurangan, sehingga peneliti membutuhkan saran dan masukan dari para pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, Februari 2021

Peneliti

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Maulida Aulia Syadza

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
BAB II .....	10
KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	10
A. Kajian Teoritik.....	10
1. Buku Panduan.....	10
2. Konseling Kelompok .....	11
3. Asertif.....	18
4. Assertive Training .....	25
5. <i>Bullying</i> .....	33
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
C. Kerangka Berpikir .....	39
BAB III .....	42
METODOLOGI PENELITIAN .....	42
A. Tujuan Penelitian.....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42

C. Metode Penelitian.....	42
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	48
E. Prosedur Penelitian .....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Teknik Analisis Data.....	55
<b>BAB IV.....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kerangka Model Teoritis.....	58
B. Hasil Penilaian Uji Ahli.....	75
C. Perubahan Media .....	77
D. Keterbatasan Peneliti .....	79
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Implikasi .....	81
C. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR TABEL

2.1 Kerangka Berpikir.....	41
3.1 Kisi-kisi Instrumen Korban <i>Bullying</i> .....	.54
3.2 Kisi-kisi Instrumen Skala Asertivitas.....	55
3.3 Kategorisasi Instrumen Penelitian.....	56
3.4 Kategorisasi Skala Persentase Penilaian.....	57
4.1 Hasil Uji Ahli Media.....	75
4.2 Hasil Uji Ahli Materi.....	76



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

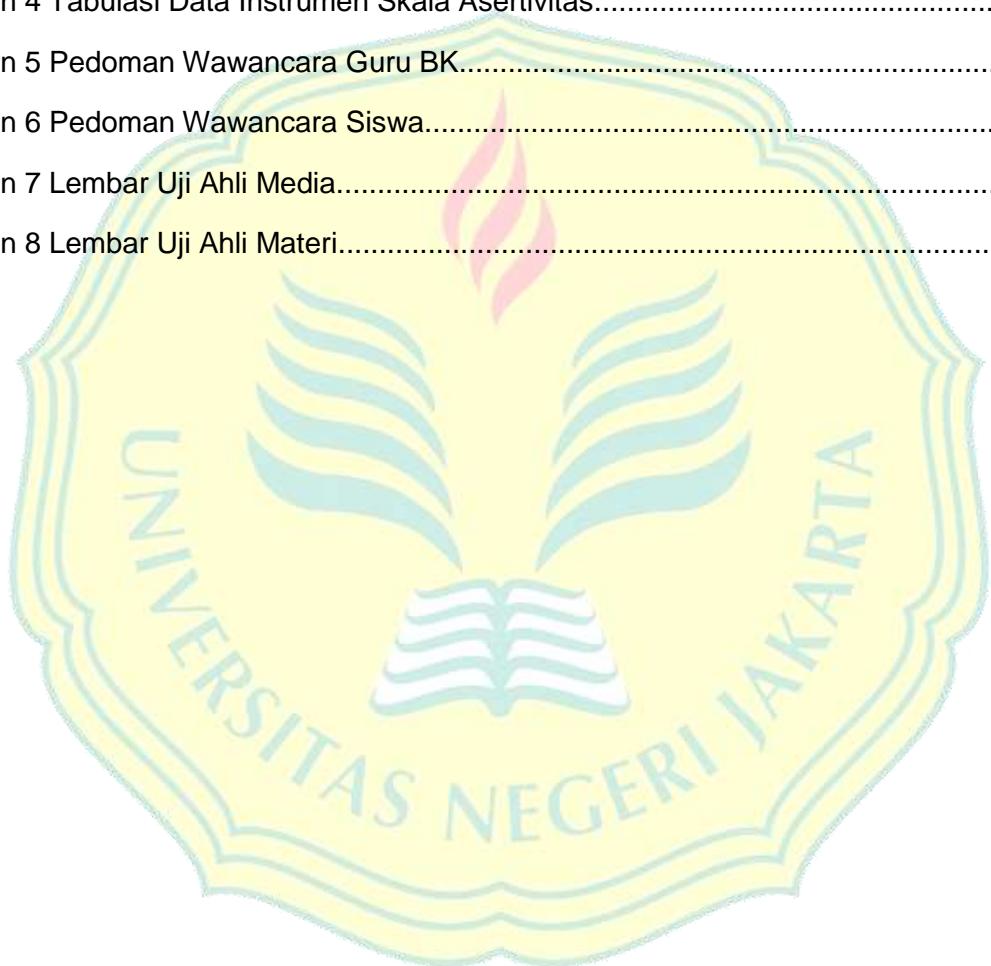
4.1 Cover dan Kata Pengantar.....	67
4.2 Daftar Isi.....	67
4.3 <i>Bullying</i> .....	68
4.4 Seleksi Anggota.....	68
4.5 Perencanaan Konseling.....	68
4.6 Lampiran.....	69
4.7 Daftar Pustakan dan Riwayat Penyusun.....	69
4.8 Riwayat Penyusun dan Cover Belakang.....	69
4.9 Bagian Pendahuluan (Latar Belakang).....	78
4.10 Tujuan dan Petunjuk Penggunaan Buku Panduan.....	78
4.11 Perubahan Seleksi Anggota.....	78
4.12 Kegiatan Pertemuan Konseling.....	79



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Korban <i>Bullying</i> .....	88
Lampiran 2 Skala Asertivitas.....	94
Lampiran 3 Tabulasi Data Instrumen Korban <i>Bullying</i> .....	99
Lampiran 4 Tabulasi Data Instrumen Skala Asertivitas.....	104
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Guru BK.....	109
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Siswa.....	111
Lampiran 7 Lembar Uji Ahli Media.....	113
Lampiran 8 Lembar Uji Ahli Materi.....	117



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*