

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU
DI YAYASAN TARAKANITA WILAYAH TANGERANG**



FRANSISKA CHRISTYANTI

7616157564

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) GURU DI YAYASAN
TARAKANITA WILAYAH TANGERANG**

FRANSISKA CHRISTYANTI

Postgraduate Universitas Negeri Jakarta

Email : fchristyanti.fc@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperlajari Pengaruh Kepribadian dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dari penelitian ini adalah 200 guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) kepribadian berpengaruh langsung terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang, (2) iklim organisasi berpengaruh langsung terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang, (3) kperibadian berpengaruh langsung terhadap iklim organisasi guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang. Dengan demikian peningkatan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) diraih dengan baik apabila adanya pengaruh kuat kepribadian dan iklim organisasi yang terbina dengan baik.

Kata kunci: kepribadian, iklim organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

**THE INFLUENCE OF PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TEACHER IN YAYASAN
TARAKANITA TANGERANG REGION**

FRANSISKA CHRISTYANTI

Postgraduate Universitas Negeri Jakarta

Email : fchristyanti.fc@gmail.com

ABSTRACT

The aims of this study was to study the influence of personality and organizational climate on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teacher at the Tarakanita Foundation, Tangerang region. This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample of this research is 200 teachers at the Tarakanita Foundation, Tangerang Region. The results of this study indicate that; (1) personality has a direct effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers at the Tangerang Region Tarakanita Foundation, (2) the organizational climate has a direct effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of the Teachers at the Tarakanita Foundation in the Tangerang Region, (3) personality has a direct effect on climate Teachers organization at the Tangerang Region Tarakanita Foundation. Thus, the increase in Organizational Citizenship Behavior (OCB) is achieved well if there is a strong influence of personality and a well-developed organizational climate.

Keywords: personality, organizational climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Bedjo Sudjanto, M.Pd.

Tanggal

Pembimbing II



Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.

Tanggal

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹

28-1-2011

Dr. Matin, M.Pd.
(Sekretaris)²



Nama	:	Fransiska Christyanti
No. Registrasi	:	7616157564
Angkatan	:	2015
Tanggal Lulus	:	

¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

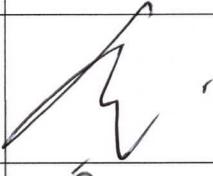
² Koordinator Program Studi S2 Manajemen Pendidikan, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Fransiska Christyanti

No. Registrasi : 7616157564

Program Studi : Manajemen Pendidikan S2

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator Prodi MP S2)		
2	Prof. Dr. Bedjo Sudjanto, M.Pd. (Pembimbing I)		
3	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Pembimbing II)		
4	Dr. Masduki Ahmad, S.H, M.M. (Pengaji)		
5	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd (Pengaji)		

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan dari Pascasarajana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Agustus 2020



Fransiska Christyanti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fransiska Christyanti
NIM : 7616157564
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Manajemen Pendidikan
Alamat email : fchristyanti.fc@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KEPRIBADIAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU DI YAYASAN
TARAKANITA WILAYAH TANGERANG**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2020

Penulis

(Fransiska Christyanti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah yang Maha Pengasih, atas segala rahmat dan karunianya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepribadian dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour Guru di Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang***. Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Peneliti menyadari bahwa tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Pada kesempatan ini, secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih tak terhingga kepada Prof. Dr. Bedjo Sudjanto, M.Pd dan Prof. Dr. Rugaiyah M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun tesis ini. Selain itu, pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Komarudin, M.Si yang memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
3. Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Bapak Dr. Matin, M.Pd, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
4. Kepada Pembimbing I Prof. Dr. Bedjo Sudjanto, M.Pd yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta saran dalam penyusunan tesis ini.
5. Kepada Pembimbing II Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta saran dalam penyusunan tesis ini.

6. Kepada Kepala Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang dan seluruh Guru Yayasan Tarakanita Wilayah Tangerang yang telah bersedia dan memberikan bimbingan serta kemudahan kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung saya, keluarga suarlembit, keluarga FX. Kamadi dan suami tercinta saya Stefanus Laka Adi Saputra, serta sahabat-sahabat saya (Agnes Dwi Purnama Sary, Stefani Ardiana) yang telah memberikan dukungan moril maupun materi kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
8. Kepada teman-teman terkasih yang telah memberikan dukungan moril kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
9. Dan kepada semua pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini.

Jakarta, 29 Agustus 2020

Peneliti

F C

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	iii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	11
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2. Kepribadian.....	16
3. Iklim Organisasi.....	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan	27
C. Kerangka Teoretik	29
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
C. Metode Penelitian	36

D. Populasi dan Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	38
2. Kepribadian	41
3. Iklim Organisasi	44
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Hipotesis Statistik.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	49
1. OCB	49
2. Kepribadian	50
3. Iklim Organisasi	52
B. Pengujian Persyaratan Analisis	53
1. Persamaan Regresi Sederhana.....	54
2. Uji Normalitas	54
3. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi.....	56
C. Pengujian Hipotesis.....	60
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Implikasi	70
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	239

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kerangka Pengaruh antara X ₁ (Kepribadian) dengan Y (OCB)	30
Tabel 3.1	Data Jumlah Responden Yayasan Tarakanita Kantor Wilayah Tangerang.....	35
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Pengukuran OCB	39
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepribadian	42
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Iklim Organisasi.....	45
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor OCB	49
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Kepribadian.....	51
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Iklim Organisasi.....	52
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi	56
Tabel 4.5	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 58,130 + 0,281X_1$	57
Tabel 4.6	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 67,110 + 0,238X_2$	58
Tabel 4.7	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 63,283 + 0,325X_1$	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi	60
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel	60
Tabel 4.10	Koefisien Jalur Pengaruh X ₁ terhadap X ₃	61
Tabel 4.11	Koefisien Jalur Pengaruh X ₂ terhadap X ₃	62
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh X ₁ terhadap X ₂	62
Tabel 4.13	Kerangka Pengaruh antara X ₁ (Kepribadian) dengan Y (OCB)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor yang Menjadi Dimensi Kepribadian	20
Gambar 2.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
Gambar 3.1	Model Hipotetik Penelitian	36
Gambar 4.1	Histogram Data OCB	50
Gambar 4.2	Histogram Data Kepribadian.....	54
Gambar 4.3	Histogram Data Iklim Organisasi.....	53
Gambar 4.4	Model Empiris Antar Variabel	63
Gambar 4.5	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba Penelitian	77
Lampiran 2 Data Hasil Ujicoba	93
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	101
Lampiran 4 Data Hasil peneltian	117
Lampiran 5 Persyaratan Analisis	143
Lampiran 6 Hasil Perhitungan	191
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	209
Lampiran 8 Surat-surat	217



