

**GAMBARAN PERILAKU PENCARIAN BANTUAN
PERMASALAHAN PSIKOLOGIS PADA SISWA SMA
NEGERI DI DKI JAKARTA**



Oleh:

KHOLILAH HAYUNING TYAS

1715161584

Bimbingan dan Konseling

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan Permasalahan Psikologis
pada Siswa SMA Negeri di DKI Jakarta**

Oleh

Kholilah Hayuning Tyas

ABSTRAK

Rendahnya perilaku pencarian bantuan pada siswa mengakibatkan permasalahan tidak terselesaikan dengan tepat. Siswa perlu melakukan upaya pencarian bantuan agar masalah dapat terselesaikan dengan cara yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran perilaku pencarian bantuan pada siswa SMA Negeri di DKI Jakarta dengan permasalahan psikologis. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survey. Teknik sampling yang digunakan adalah *incidental sampling*. Sampel penelitian ini berjumlah 398 siswa SMA Negeri di DKI Jakarta. Alat ukur yang digunakan pada penelitian adaptasi instrumen *Generale Help-seeking Questionnaire*, *Prior Counseling*, dan *Actual Help-seeking Questionnaire*. Secara umum siswa SMA Negeri di DKI Jakarta memiliki kecenderungan tidak mencari bantuan dan berniat tidak mencari bantuan ketika mengalami masalah. Selain itu, siswa lebih bersedia mengakses bantuan dari sumber informal dibandingkan sumber formal.

Kata Kunci: Perilaku Pencarian Bantuan, Permasalahan Psikologis

**Description of Help-seeking Behavior on Psychological Problems
of State High Schools In DKI Jakarta**

By

Kholilah Hayuning Tyas

ABSTRACT

The low behavior of seeking help among students results in problems not being resolved properly. Students need to make efforts to find help so that problem is resolved in an appropriate manner. This study aims to obtain a description of the behavior of seeking help among high school students in DKI Jakarta with personal and emotional problems. This study use a survey research method. The sampling technique used is incidental sampling. The sample of this research is 398 students of high school in DKI Jakarta. The measuring instrument used in research on the adaptation of the Generale Help-seeking Questionnaire, Prior Counseling, and Actual Help-seeking Questionnaire instruments. Research Results: In general, high school students in DKI Jakarta have a tendency not to seek assistance and do not intend to seek assistance when experiencing problems. In addition, students are more willing to access assistance from informal sources than formal sources.

Keywords: Help-Seeking Behavior, Psychologist Problems

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan Permasalahan
Psikologis pada Siswa SMA Negeri di DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Kholilah Hayuning Tyas
Nomor Registrasi : 1715161584
Tanggal Ujian : 11 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

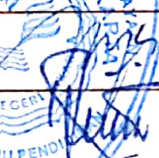
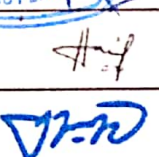
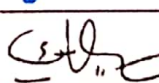
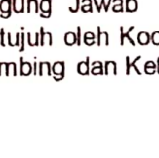



Dr. Eka Wahyuni, MAAPD
NIP. 197309151999032003



Wening Cahya Wulan, M.Pd
NIP. 199210182019032027

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		05 Maret 2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)**		05 Maret 2021
Dr. Happy Karlina M, M.Pd, Kons (Ketua Penguji) ***		23 Februari 2021
Dr. Herdi, M.Pd (Anggota) ****		19 Februari 2021
Karsih, M.Pd (Anggota) ****		18 Februari 2021

Catatan :

- * : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** : Wakil Dekan / Wakil Penanggung Jawab
- *** : Ketua Penguji/dosen yang ditunjuk oleh Koordinator program studi
- **** : Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Kholilah Hayuning Tyas

No. Registrasi : 1715161584

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan pada Permasalahan psikologis Siswa SMA Negeri di DKI Jakarta" disusun dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2020. Penelitian ini bukan duplikasi skripsi yang dibuat oleh pihak lain atau menjiplak karya tulis orang lain serta bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana aturan yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, Februari 2021

Pembuat pernyataan,



Kholilah Hayuning Tyas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kholilah Hayuning Tyas
NIM : 17151615B4
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling
Alamat email : kholilahhayuningtyas@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan Permasalahan
Psikologis pada Siswa SMA Negeri di DKI
Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 April 2021

Penulis

(Kholilah H. Tyas)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UNJ yang telah memberikan izin untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian. Dr. Eka Wahyuni, MAAPD., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, serta mengoreksi proposal penelitian ketika proses penyusunan. Dosen penguji yang telah memberikan masukan dan penilaian pada proposal penelitian. Keluarga yang tiada hentinya memenuhi fasilitas serta dukungan di setiap proses penelitian serta kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.

Kepada diri saya sendiri karena telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi. Tidak lupa juga kepada orang terdekat, sahabat, serta teman-teman yang telah membantu proses pelaksanaan penelitian serta penyusunan skripsi.

Peneliti berharap semoga kelak skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pengetahuan dalam disiplin ilmu khususnya bagi ilmi Bimbingan dan Konseling serta civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terimakasih.

Jakarta, April 2020

Peneliti,



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI.....	12
A. Perilaku Pencarian Bantuan.....	12

1. Definisi Perilaku Pencarian Bantuan	12
2. Bentuk Ekspresi Perilaku Pencarian Bantuan	13
B. Perilaku Pencarian Bantuan pada Remaja	14
C. Hasil Penelitian yang Relevan	24
D. Kerangka Berpikir	25
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Tujuan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
3. Sampel.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Deskripsi Data.....	51
1. Deskripsi Data Responden	51
2. Deskripsi Data Keseluruhan	56



3. Deskripsi Data berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4. Deskripsi Data Berdasarkan Usia	69
5. Deskripsi Data Berdasarkan Kelas Sosial	76
6. Deskripsi Data Per Sumber Bantuan.....	81
B. Pembahasan Penelitian.....	85
C. Keterbatasan	97
BAB V.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Implikasi.....	101
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111
LAMPIRAN	112

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Rincian Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Grafik 4. 2 Gambaran Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	52
Grafik 4. 3 Gambaran Presentase Responden Berdasarkan Kelas Angkatan	53
Grafik 4. 4 Gambaran Presentase Berdasarkan Kelas Sosial	54
Grafik 4. 5 Gambaran Rerata Skor Niat Pencarian Bantuan.....	57
Grafik 4. 6 Presentase Manfaat Konseling Bagi Siswa.....	61
Grafik 4. 7 Gambaran Rerata Skor Niat Pencarian Bantuan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Grafik 4. 8 Presentase Manfat Konseling Bagi Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Grafik 4. 9 Gambaran Rerata Skor Niat Pencarian Bantuan Berdasarkan Usia	71
Grafik 4. 10 Gambaran Presentase Manfaat Konseling Bagi Siswa Berdasarkan Usia.....	76
Grafik 4. 11 Gambaran Rerata Skor Niat Pencarian Bantuan Berdasarkan Kelas Sosial.....	77
Grafik 4. 12 Gambaran Presentase Manfaat Konseling Bagi Siswa Berdasarkan Kelas Sosial.....	81

Grafik 4. 13 Gambaran Rerata Skor Niat Pencarian Bantuan pada Sumber

Formal82

Grafik 4. 14 Gambaran Rerata skor niat pencarian bantuan pada sumber

informal84

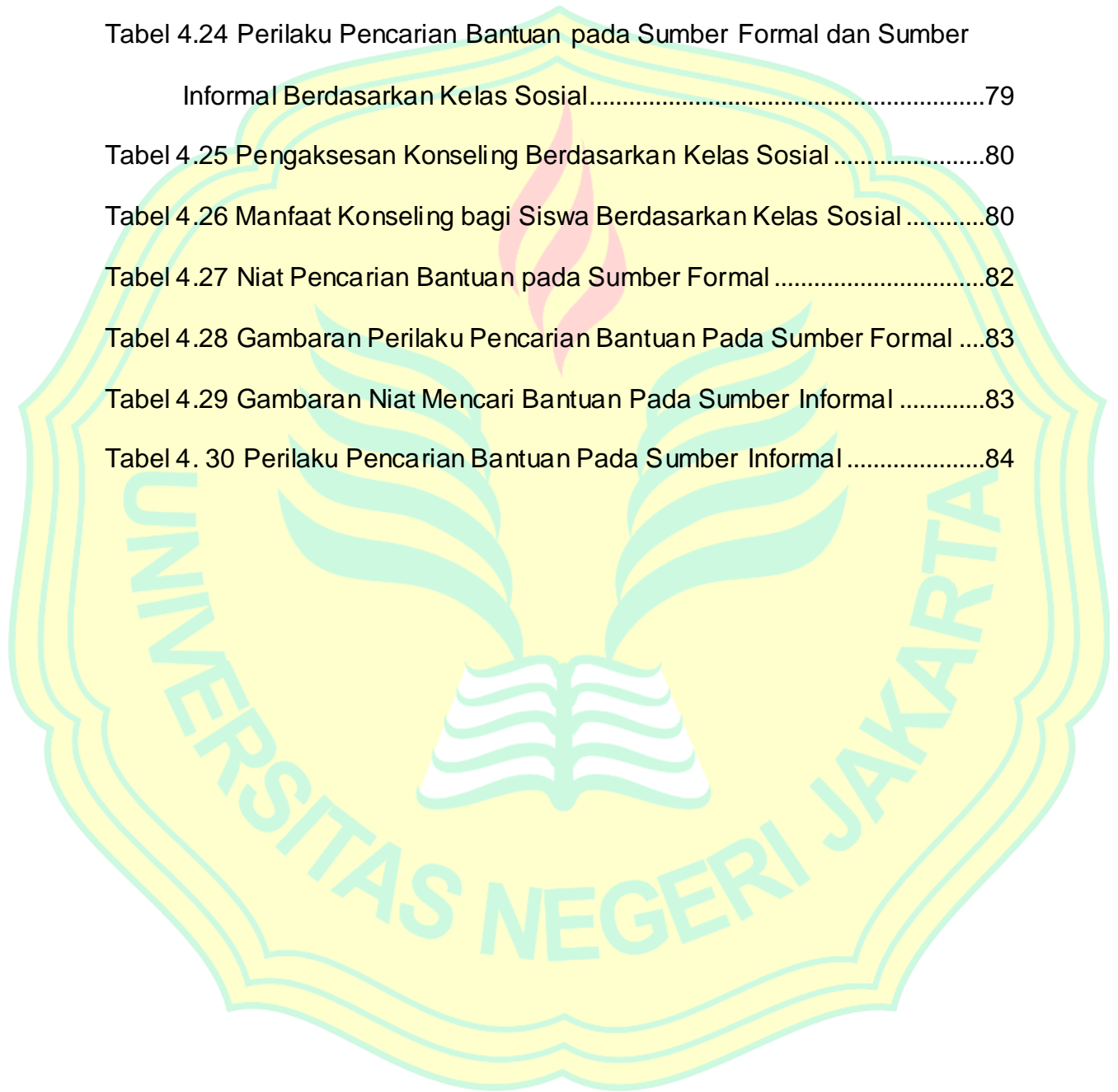


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perilaku Pencarian Bantuan Secara Sukarela	23
Tabel 3. 1 Populasi Siswa SMA Negeri di DKI Jakarta	30
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen	37
Tabel 3. 3 Bobot Skala Nilai	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Generale Help-seeking Questionnaire	41
Tabel 3.5 Perbaikan Butir Pernyataan Generale Help-seeking Questionnaire	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Prior Counseling	43
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Actual Help-Seeking Behavior	43
Tabel 3. 8 Perbaikan Butir Pernyataan Actual Help-seeking Questionnaire ..	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	54
Tabel 4.2 Jumlah Responden.....	55
Tabel 4. 3 Gambaran Niat Pencarian Bantuan pada Siswa	57
Tabel 4. 4 Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan	58
Tabel 4.5 Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Formal dan Sumber Informal.....	59
Tabel 4.6 Pengaksesan Konseling	60

Tabel 4.7 Manfaat Konseling Bagi Siswa	61
Tabel 4. 8 Korelasi Niat dan Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Formal.....	62
Tabel 4. 9 Korelasi Niat dan Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Informal.....	63
Tabel 4. 10 Korelasi Pengalaman Konseling dan Niat Pencarian Bantuan pada Ahli Kesehatan Mental	63
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi	64
Tabel 4.12 Niat Pencarian Bantuan pada Sumber Formal dan Informal Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.13 Gambaran Perilaku Mencari Bantuan Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.14 Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Formal dan Sumber Informal Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 15 Pengaksesan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.16 Manfaat Konseling Bagi Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 17 Gambaran Niat Pencarian Bantuan Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.18 Gambaran Perilaku Mencari Bantuan Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.19 Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Formal dan Sumber Informal Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.20 Pengaksesan Konseling Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.21 Manfaat Konseling Bagi Siswa Berdasarkan Usia	75

Tabel 4. 22 Niat Pencarian Bantuan Berdasarkan Kelas Sosial.....	77
Tabel 4. 23 Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan	78
Tabel 4.24 Perilaku Pencarian Bantuan pada Sumber Formal dan Sumber Informal Berdasarkan Kelas Sosial.....	79
Tabel 4.25 Pengaksesan Konseling Berdasarkan Kelas Sosial	80
Tabel 4.26 Manfaat Konseling bagi Siswa Berdasarkan Kelas Sosial	80
Tabel 4.27 Niat Pencarian Bantuan pada Sumber Formal	82
Tabel 4.28 Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan Pada Sumber Formal	83
Tabel 4.29 Gambaran Niat Mencari Bantuan Pada Sumber Informal	83
Tabel 4. 30 Perilaku Pencarian Bantuan Pada Sumber Informal	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Gambaran Perilaku Pencarian Bantuan pada Permasalahan Pribadi dan Emosional Siswa SMA Negeri di DKI Jakarta	113
Lampiran 2 Uji Ahli Instrumen	119
Lampiran 3 Uji Ahli Instrumen	124
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	129
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	135

