

**KEPUASAN SISWA DALAM MENGIKUTI LAYANAN BIMBINGAN
KLASIKAL PADA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING PNS DAN NON
PNS**

(Studi Komparatif di SMA 50, 53 dan 54 Jakarta Timur)

RURI SEPTIYANI

(2016)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kepuasan siswa dalam mengikuti layanan bimbingan klasikal pada guru bimbingan dan konseling PNS dan Non PNS. Penelitian ini dilaksanakan di SMA Negeri 50, 53 dan 54 Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini melibatkan 360 siswa, yang terdiri atas 274 siswa yang mengikuti layanan bimbingan klasikal pada guru bimbingan dan konseling PNS dan 86 siswa yang mengikuti layanan bimbingan klasikal pada guru bimbingan dan konseling Non PNS. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dengan skala rating (*rating scale*). Instrumen ini terdiri dari 56 butir item. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan teknik analisis Uji *Mann-Whitney U-Test*, diperoleh hasil nilai Asymp. Sig = 0.000 , hipotesis penelitian diuji pada taraf signifikansi $\alpha = 0.05$, maka nilai Asymp. Sig = 0.000 < nilai signifikansi $\alpha = 0.05$. dapat dikatakan bahwa **tidak terdapat perbedaan** kepuasan siswa dalam mengikuti layanan bimbingan klasikal pada guru bimbingan dan konseling PNS dengan guru bimbingan dan konseling Non PNS.

Kata Kunci:Kepuasan siswa, Bimbingan Klasikal, PNS dan Non PNS

**SATISFACTION IN FOLLOWING STUDENT SERVICES GUIDANCE ON
TEACHER CLASSICAL PNS GUIDANCE AND COUNSELING AND NON-
PNS**

(Comparative Study in High School 50, 53 and 54 in East Jakarta)

Ruri Septiyani

(2016)

ABSTRACT

*This study aims to determine whether there are differences in student satisfaction in following the classical guidance services in guidance and counseling teachers civil servants and non-civil servants. This research was conducted at SMAN 50, 53 and 54 in Jakarta. The method used in this research is a comparative study with a quantitative approach. This empirically sample involves 360 students, who terdiriri over 274 students who follow the guidance classical PNS guidance and counseling teachers and 86 students who follow guidance classical teacher guidance and counseling Non PNS. The instrument used in this study was a questionnaire enclosed with the rating scale (rating scale). This instrument consists of 56 items item. results of hypothesis testing using analysis techniques Mann-Whitney U-Test, the results obtained asymp value. Sig = 0.000, research hypotheses were tested at a significance level of $\alpha = 0.05$, then the value Asymp. Sig = 0.000 < significance value $\alpha = 0.05$. It can be said that there **are not differences** in student satisfaction in following the guidance classical PNS guidance and counseling teachers with teacher guidance and counseling Non PNS.*

Keywords: student satisfaction, Guidance Classical, civil servants and non-civil servants