

**PENGARUH KEPERENCANAAN, KEPERCAYAAN DAN MOTIVASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TENAGA PENDIDIK (GADIK) DI KOMANDO PENDIDIKAN
DUKUNGAN UMUM (KODIKDUKUM), SURABAYA**



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPERCAYAAN DAN MOTIVASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* GADIK
DI KOMANDO PENDIDIKAN DUKUNGAN UMUM (KODIKDUKUM),
SURABAYA**

**FRANKIE OKTOLIM MADETHEN
7617168243**

madethenf@yahoo.com

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah sikap saling tolong menolong pegawai terhadap rekan kerjanya tanpa mengharapkan imbalan. Saat ini di lingkungan kodikdukum kekurangan tenaga pendidik (gadik) sehingga setiap tenaga pendidik bekerja esktra. Kejadian tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah dalam hal ini pemimpin memiliki faktor yang dominan dalam menciptakan sikap OCB. Selain itu memupuk kepercayaan antara pegawai dan organisasi dapat membantu meningkatkan OCB tenaga pendidik dan satu hal yang tidak kalah penting adalah meningkatkan motivasi tenaga pendidik dalam bekerja memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan OCB pegawai Kodiklatal, Surabaya. Selain itu, untuk mengetahui ada tidaknya hubungan masing-masing variabel baik hubungan secara langsung maupun tidak langsung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan rancangan penelitian survey pendekatan path analisis. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga pendidik (gadik) dengan sampel sebanyak 171 tenaga pendidik (gadik). Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen berupa kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan OCB gadik di pengaruhi lebih dominan oleh variabel kepercayaan dan diikuti motivasi dan kepemimpinan. Berdasarkan data yang ditemukan di lapangan dapat disimpulkan bahwa OCB tenaga pendidik saat ini mengalami kelebihan beban pekerjaan yang mengakibatkan meningkatnya stress tenaga pendidik dan kekurangannya tenaga pendidik yang ada. Hal ini menjadi temuan yang patut ditindak lanjuti dengan harapan dapat meningkatkan OCB tenaga pendidik di komando Pendidikan Dukungan Umum, Kodiklatal Surabaya

Kata kunci: kepemimpinan, kepercayaan, motivasi, *organizational citizenship behavior*.

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, TRUST, AND MOTIVATION ON
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR OF GADIK BEHAVIOR IN COMMUNITY
EDUCATION COMMANDO, SURABAYA**

**FRANKIE OKTOLIM MADETHEN
7617168243**

madethenf@yahoo.com

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is an attitude of helping each other employees towards their colleagues without expecting anything in return. Currently, in the kodikdukum environment, there is a shortage of educators (gadik) so that every educator works extra. This incident is influenced by several factors, including in this case the leader has a dominant factor in creating an OCB attitude. Also, fostering trust between employees and the organization can help increase the OCB of educators and one thing that is no less important is that increasing the motivation of teaching staff to work has a significant impact on improving OCB for employees of Kodiklatal, Surabaya. Also, to determine whether there are a relationship between each variable, both direct and indirect relationships. The approach used in this research is quantitative with a survey research design with a path analysis approach. The population of this study was all teaching staff (gadik) with a sample of 171 educators (gadik). Data collection techniques used an instrument in the form of a questionnaire. The results showed that OCB gadik was more dominantly influenced by the trust variable followed by motivation and leadership. Based on the data found in the field it can be concluded that OCB educators are currently experiencing an overload of work which results in increased stress for educators and the shortage of existing teaching staff. This is a finding that deserves to be followed up with the hope of increasing the OCB of educators in the General Support Education command, Kodiklatal Surabaya.

Keywords: leadership, trust, motivation, organizational citizenship behavior.

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR

Promotor



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd.

Tanggal 18/8/2020

Co-Promotor



Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd.

Tanggal 4/8/2020

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.

(Ketua)¹



25-8-2020

Dr. Suryadi

(Sekretaris)²



19/8/2020

Nama : Frankie Oktolim Madethen

No. Registrasi : 7617168243

Tangggal Lulus :

¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

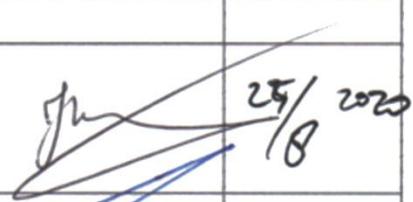
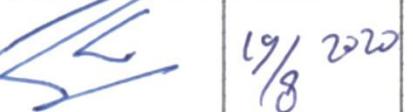
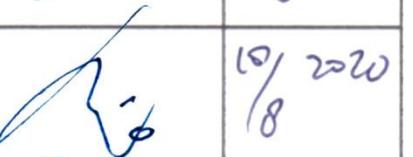
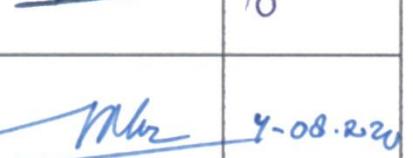
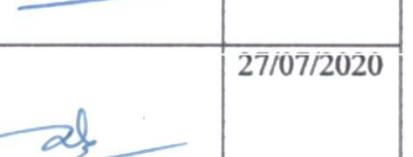
² Koordinator Program Studi S3 Manajemen Pendidikan

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP

Nama : Frankie Oktolim Madethen

No Registrasi : 7617168243

Program Studi : S3 / Manajemen Pendidikan

NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Ketua)		25/8/2020
2	Dr. Suryadi (Koordinator S3 MP/Sekretaris)		19/8/2020
3	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Promotor)		10/8/2020
4	Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd. (Co-Promotor)		4/8/2020
5	Prof. Dr. Hj. Eliana Sari, M.Pd. (Penguji)		4-08-2020
6	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd. (Penguji Luar)		27/07/2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Agustus 2020



Frankie Oktolim Madethen



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Frankie Oktolim Madethen
NIM : 7617168243
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Manajemen Pendidikan
Alamat email : madethenf@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPERCAYAAN DAN MOTIVASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GADIK DI KOMANDO PENDIDIKAN
DUKUNGAN UMUM (KODIKDUKUM), SURABAYA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Penulis

(Frankie Oktolim Madethen)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME kepada peneliti sehingga peneliti masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan disertasi dengan judul “**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPERCAYAAN, DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TENAGA PENDIDIK (GADIK) DI KOMANDO PENDIDIKAN DUKUNGAN UMUM (KODIKDUKUM), SURABAYA.**” Ucapan banyak terimakasih kepada Orang tua, mertua, istri, menantu, dan anak-anak peneliti yang telah memberikan bantuan moril serta materil yang tidak ternilai. Semoga selalu mendapat balasan dari Tuhan YME. Amin. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan yakni kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana UNJ.
3. Dr. Suryadi, Selaku Koorprodi S3 Manajemen Pendidikan.
4. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd Selaku Promotor.
5. Dr. Nurhattati M.Pd, sebagai Co-Promotor.
6. Prof. Dr. Hj. Eliana Sari, M.Pd, Selaku Penguji.
7. Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd, Selaku Penguji Luar.
8. Laksamana TNI Yudo Margono, sebagai Kepala Staf Angkatan Laut (KASAL).
9. Laksda TNI Dedi Yuliadi, sebagai Komandan Komando Pembinaan Doktrin Pendidikan dan Latihan TNI Angkatan Laut (Dankodiklatal).
10. Kepada seluruh gadik di KODIKLATAL, Surabaya yang telah membantu dalam penelitian ini.

Terima kasih kepada semuanya yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menulis disertasi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak yang yang berkecimpung dalam bidang pendidikan pada umumnya.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	v
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ix
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Signifikansi Penelitian	11
F. Keterbaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Latar Belakang Teori	15
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
2. Kepemimpinan.....	26
3. Kepercayaan.....	31
4. Motivasi	37
B. Penelitian yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teoretik	49
D. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
B. Desain Penelitian	61

C. Populasi	62
D. Penyusunan Instrumen Penelitian	63
1. OCB	63
2. Kepemimpinan.....	65
3. Kepercayaan.....	67
4. Motivasi	69
E. Teknik Pengumpulan Data.....	71
F. Hipotesis Statistik.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	75
1. OCB (Y).....	75
2. Kepemimpinan (X ₁).....	77
3. Kepercayaan (X ₂).....	80
4. Motivasi (X ₃)	82
B. Pengujian Persyaratan Analisis	85
1. Uji Normalitas	86
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	86
C. Pengujian Model	95
D. Perhitungan Koefisien Jalur	100
E. Pengujian Hipotesis.....	103
F. Pembahasan Hasil Penelitian	108
G. Novelty Penelitian	138
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	139
B. Implikasi	140
C. Rekomendasi	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN	155
RIWAYAT HIDUP	295

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nama Sekolah yang Berada di Kodikdukum	3
Tabel 1.2	Uji Petik Data Pokok Tenaga Pendidik (Gadik).....	4
Tabel 1.3	Rekap Laporan Kemajuan di Pusdiktek	5
Tabel 3.1	Proporsional Sampel Penelitian.....	62
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen OCB	64
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan.....	66
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan	68
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Motivasi	70
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi OCB (Y)	75
Tabel 4.2	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Y	76
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kepemimpinan (X ₁)	78
Tabel 4.4	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X ₁	79
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kepercayaan (X ₂)	80
Tabel 4.6	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X ₂	81
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Motivasi (X ₃).....	82
Tabel 4.8	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X ₃	83
Tabel 4.9	Rangkuman Statistik Deskriptif.....	85
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi	86
Tabel 4.11	Uji Keberartian Regresi Y atas X ₁	87
Tabel 4.12	Uji Linearitas Regresi Y atas X ₁	88
Tabel 4.13	Uji Keberartian Regresi Y atas X ₂	88
Tabel 4.14	Uji Linearitas Regresi Y atas X ₂	89
Tabel 4.15	Uji Keberartian Regresi Y atas X ₃	90
Tabel 4.16	Uji Linearitas Regresi Y atas X ₃	90
Tabel 4.17	Uji Keberartian Regresi X ₃ atas X ₁	91
Tabel 4.18	Uji Linearitas Regresi X ₃ atas X ₁	91
Tabel 4.19	Uji Keberartian Regresi X ₃ atas X ₂	92
Tabel 4.20	Uji Linearitas Regresi X ₃ atas X ₂	93
Tabel 4.21	Uji Keberartian Regresi X ₂ atas X ₁	93
Tabel 4.22	Uji Linearitas Regresi X ₂ atas X ₁	94
Tabel 4.23	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi	95
Tabel 4.24	Rangkuman Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	96

Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial Antara X_1 Terhadap Y, jika X_3 Dikontrol	97
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial Antara X_2 Terhadap Y, jika X_3 Dikontrol	98
Tabel 4.27 Rangkuman Pengaruh Tidak Langsung X_1 Terhadap Y Melalui X_3 ...	99
Tabel 4.28 Rangkuman Pengaruh Tidak Langsung X_2 Terhadap Y Melalui X_3 ...	99
Tabel 4.29 Hasil SPSS Model Pertama	100
Tabel 4.30 Hasil SPSS Model Kedua	101
Tabel 4.31 Hasil SPSS Model Ketiga	102
Tabel 4.32 Pengaruh Langsung Antar Variabel	106
Tabel 4.33 Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	108
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi Indikator OCB	109
Tabel 4.35 Besaran Indikator OCB	109
Tabel 4.36 Koefisien Determinasi Indikator Kepemimpinan	110
Tabel 4.37 Besaran Indikator Kepemimpinan	111
Tabel 4.38 Koefisien Determinasi Indikator Kepercayaan	116
Tabel 4.39 Besaran Indikator Kepercayaan	116
Tabel 4.40 Koefisien Determinasi Indikator Motivasi	123
Tabel 4.41 Besaran Indikator Motivasi	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Nature Trust</i>	34
Gambar 2.2	Hierarki Kebutuhan Manusia Menurut Maslow	41
Gambar 2.3	Model Kepemimpinan Terhadap OCB	50
Gambar 2.4	Model Kepemimpinan Terhadap Motivasi	54
Gambar 2.5	Model Kepercayaan Terhadap Motivasi.....	55
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian.....	61
Gambar 4.1	Histogram Data OCB (Y)	76
Gambar 4.2	Histogram Data Kepemimpinan (X ₁).....	78
Gambar 4.3	Histogram Data Kepercayaan (X ₂)	81
Gambar 4.4	Histogram Data Motivasi (X ₃)	83
Gambar 4.5	Model Hubungan Struktural Antar Variabel.....	95
Gambar 4.6	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 1	101
Gambar 4.7	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 2.....	102
Gambar 4.8	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 3.....	103
Gambar 4.9	Model Struktural Berdasarkan Hasil Perhitungan Lisrel	106
Gambar 4.10	Hasil <i>Uji Goodness Fit Indeks</i> (GFI)	106
Gambar 4.11	Besaran Indikator Variabel OCB (Y)	110
Gambar 4.12	Besaran Indikator Variabel Kepemimpinan (X ₁).....	111
Gambar 4.13	Besaran Indikator Variabel Kepercayaan (X ₂)	117
Gambar 4.14	Besaran Indikator Variabel Motivasi (X ₃)	124
Gambar 4.15	Besaran Koefisien Jalur dan Indikator Setiap Variabel	137
Gambar 4.16	Novelty.....	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Uji Coba	157
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba	181
Lampiran 3	Instrumen Penelitian.....	199
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	223
Lampiran 5	Persyaratan Analisis	251
Lampiran 6	Hasil Perhitungan	259
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis.....	271
Lampiran 8	Surat-surat	281

