

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan jurnal elektronik perpustakaan nasional oleh mahasiswa Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan pemanfaatan jurnal elektronik ini dikaji berdasarkan model pemanfaatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yaitu:

1. *Performance Expectancy*
2. *Effort Expectancy*
3. *Social Influence*
4. *Facilitating Condition*

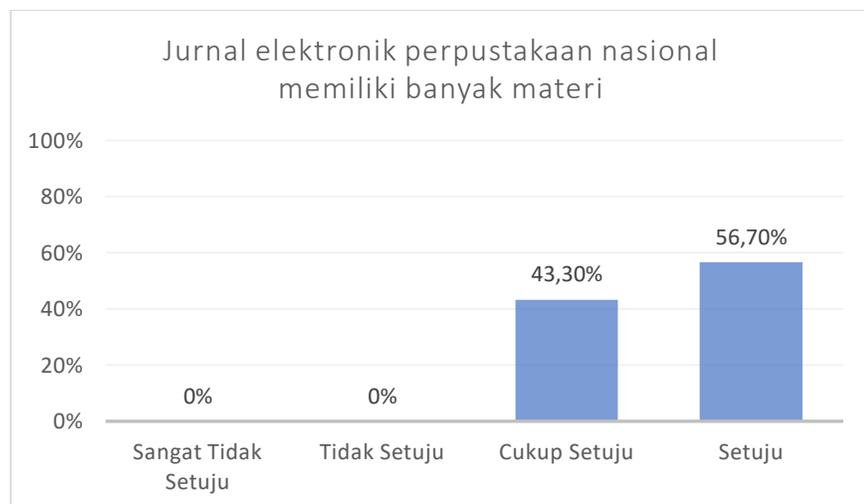
Teknik pengumpulan data yang digunakan ada 3: kuesioner, wawancara, dan observasi. Hasil kuesioner merupakan data utama, sedangkan wawancara dan observasi merupakan data pendukung.

Sumber data kuesioner adalah 15% dari jumlah mahasiswa teknologi pendidikan 2015-2016 yaitu berjumlah 30 orang. Berikut adalah data kuesioner yang telah terkumpul:

1. *Performance expectancy*

Data mengenai *performance expectancy* yaitu kepercayaan seorang individu pada sejauh mana penggunaan sistem akan menolong ia meningkatkan kinerja pekerjaannya.

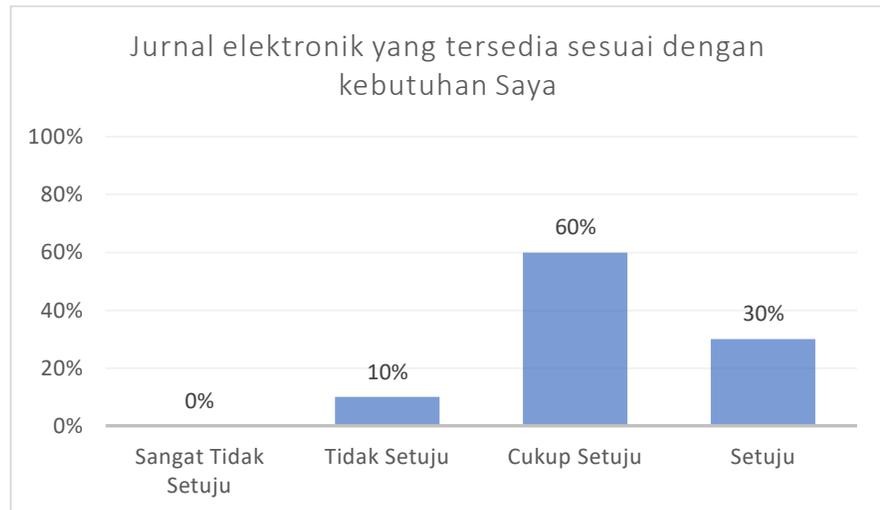
- i. Jurnal elektronik perpustakaan nasional memiliki banyak materi



Gambar 4.1
Jurnal elektronik perpustakaan nasional memiliki banyak materi

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik perpustakaan nasional memiliki banyak materi memperoleh respon positif. Hal ini diketahui dari hasil persentase responden yaitu 56.70% setuju dan 43.30% cukup setuju.

- ii. Jurnal elektronik yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa

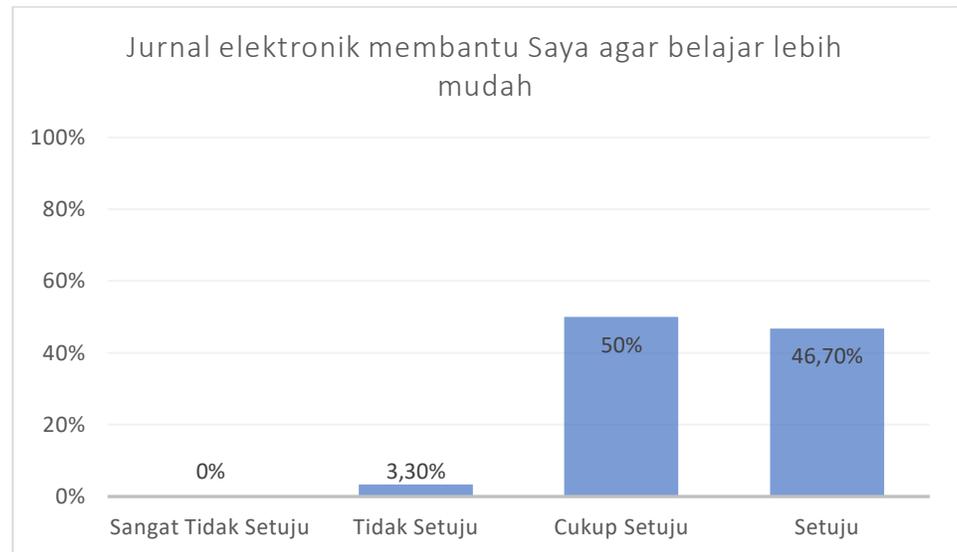


Gambar 4.2
Jurnal elektronik yang disediakan sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik perpustakaan nasional sesuai dengan kebutuhan mahasiswa memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab cukup setuju.

Data ini di dukung dengan nama-nama judul artikel yang pernah diakses responden dari *website* perpustakaan nasional (Dapat dilihat di lampiran).

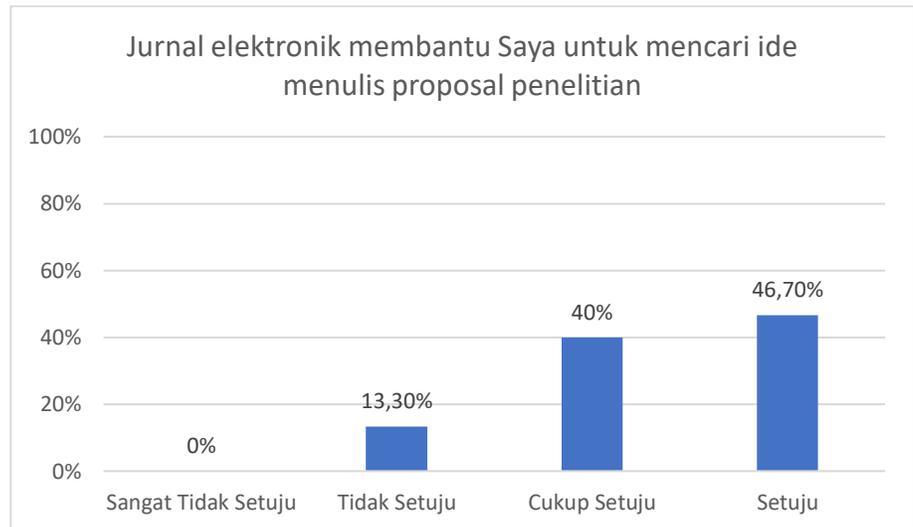
- iii. Jurnal elektronik yang disediakan membantu mahasiswa agar belajar lebih mudah



Gambar 4.3
Jurnal elektronik membantu agar belajar lebih mudah

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa jurnal elektronik membantu mahasiswa agar belajar lebih mudah memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 50% menjawab cukup setuju.

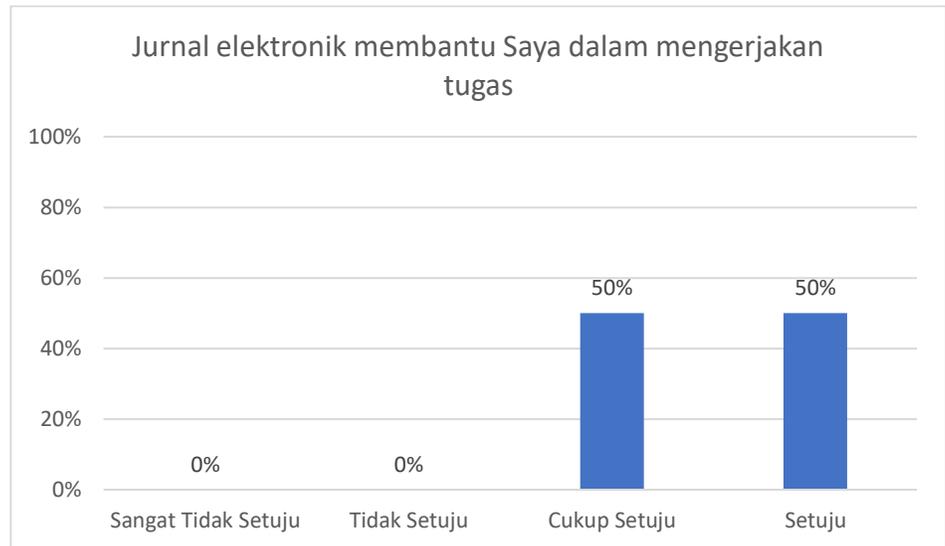
- iv. Jurnal elektronik digunakan mahasiswa untuk mencari ide menulis proposal penelitian



Gambar 4.4
Jurnal elektronik digunakan untuk mencari ide menulis proposal penelitian

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik membantu mahasiswa untuk mencari ide menulis proposal penelitian memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 46.70% menjawab setuju.

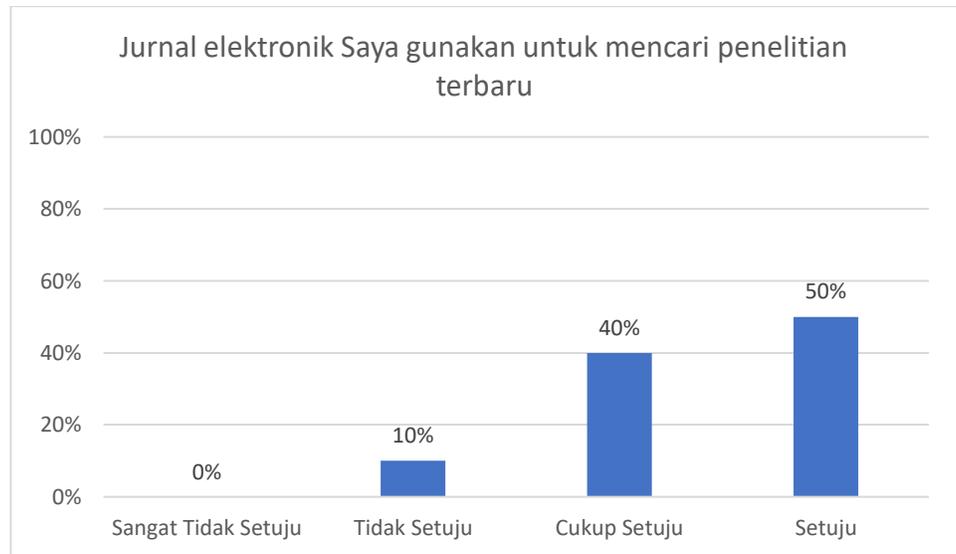
- v. Jurnal elektronik membantu mahasiswa dalam mengerjakan tugas



Gambar 4.5
Jurnal elektronik membantu dalam mengerjakan tugas

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik membantu mahasiswa dalam mengerjakan tugas memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 50% cukup setuju dan 50% lainnya setuju .

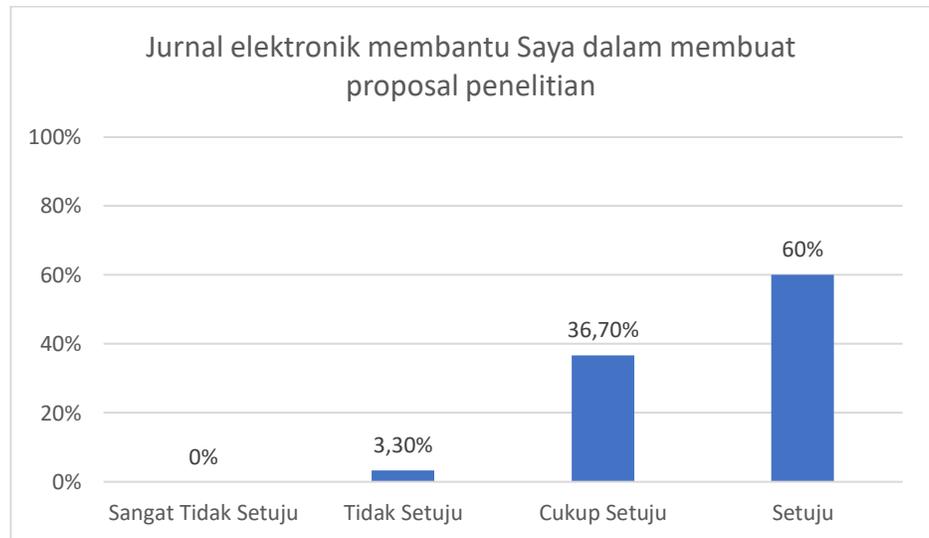
- vi. Jurnal elektronik mahasiswa gunakan untuk mencari penelitian terbaru



Gambar 4.6
Jurnal elektronik digunakan untuk mencari penelitian terbaru

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik membantu mahasiswa untuk mencari penelitian terbaru memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 50% menjawab setuju

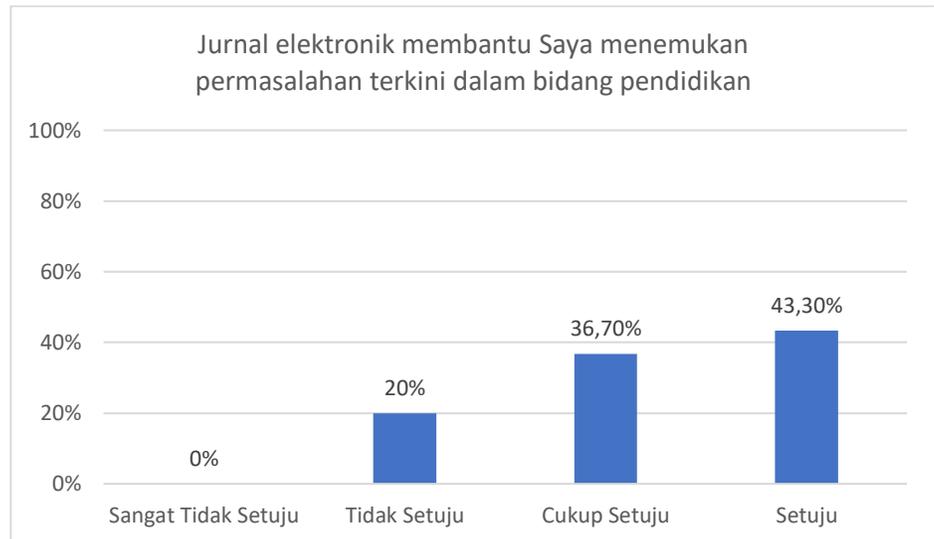
- vii. Jurnal elektronik membantu mahasiswa dalam membuat proposal penelitian



Gambar 4.7
Jurnal elektronik membantu dalam membuat proposal penelitian

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa ketersediaan jurnal elektronik membantu mahasiswa dalam membuat proposal penelitian memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab setuju.

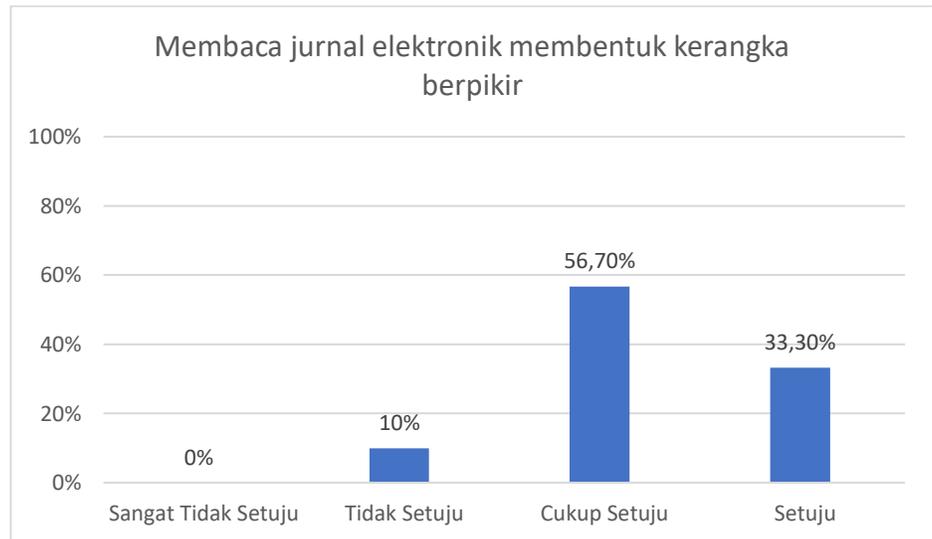
- viii. Jurnal elektronik membantu mahasiswa menemukan permasalahan terkini dalam bidang pendidikan



Gambar 4.8
Jurnal elektronik membantu menemukan permasalahan terkini

Berdasarkan data di atas diperoleh hasil bahwa 20% mahasiswa tidak setuju, 36,70% cukup setuju, dan 43.30% setuju dengan pernyataan jurnal elektronik membantu Saya menemukan permasalahan terkini dalam bidang pendidikan.

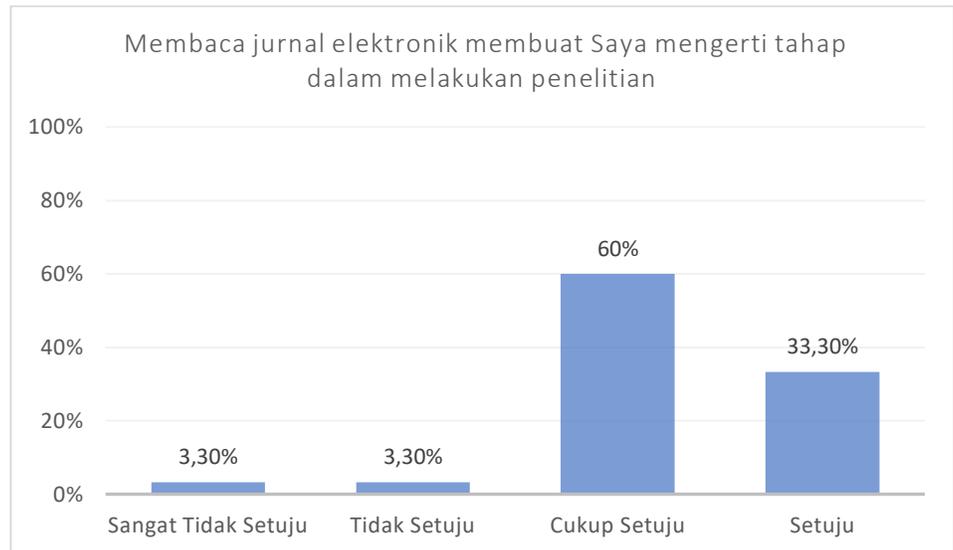
- ix. Membaca jurnal elektronik membantu mahasiswa membentuk kerangka berpikir



Gambar 4.9
Membaca jurnal elektronik membantu membentuk kerangka berpikir

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa membaca jurnal elektronik membentuk kerangka berpikir memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 56.70% menjawab cukup setuju.

- x. Membaca jurnal elektronik membuat mahasiswa mengerti tahap dalam melakukan penelitian



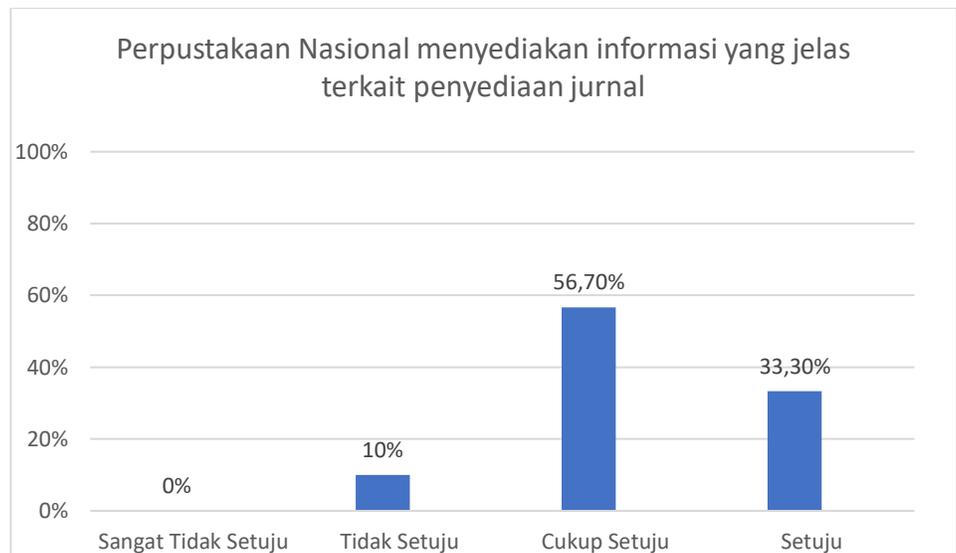
Gambar 4.10
Membaca jurnal elektronik membuat mengerti tahap dalam melakukan penelitian

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan membaca jurnal elektronik membuat mahasiswa mengerti tahap dalam melakukan penelitian respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab cukup setuju.

2. *Effort Expectancy*

Data mengenai *effort expectancy* yaitu tingkat kemudahan individu dalam penggunaan sistem untuk mendukung pekerjaannya

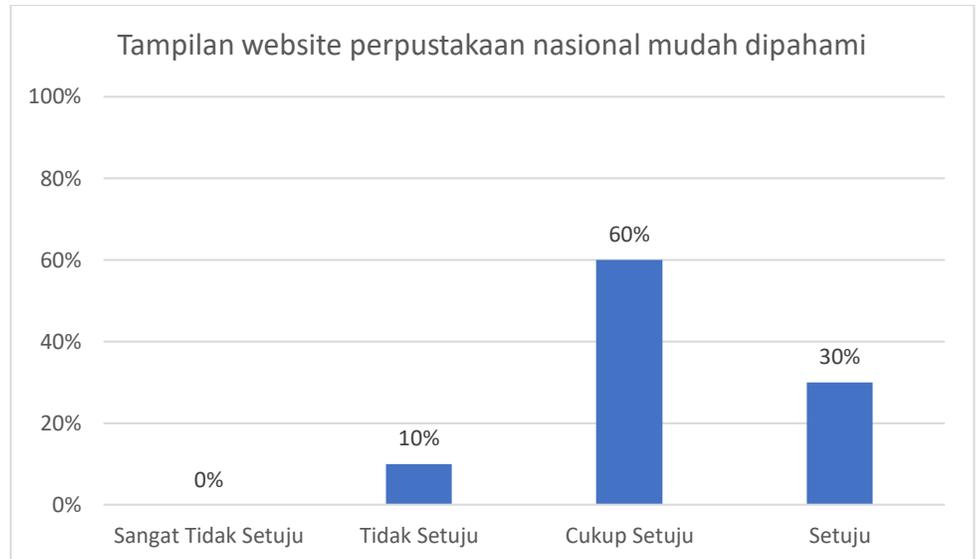
- xi. Perpustakaan Nasional menyediakan informasi yang jelas terkait penyediaan jurnal



Gambar 4.11
Perpustakaan Nasional menyediakan informasi yang jelas

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan perpustakaan nasional menyediakan informasi yang jelas terkait penyediaan jurnal memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 56.70% menjawab cukup setuju.

xii. Tampilan *website* perpustakaan nasional mudah dipahami



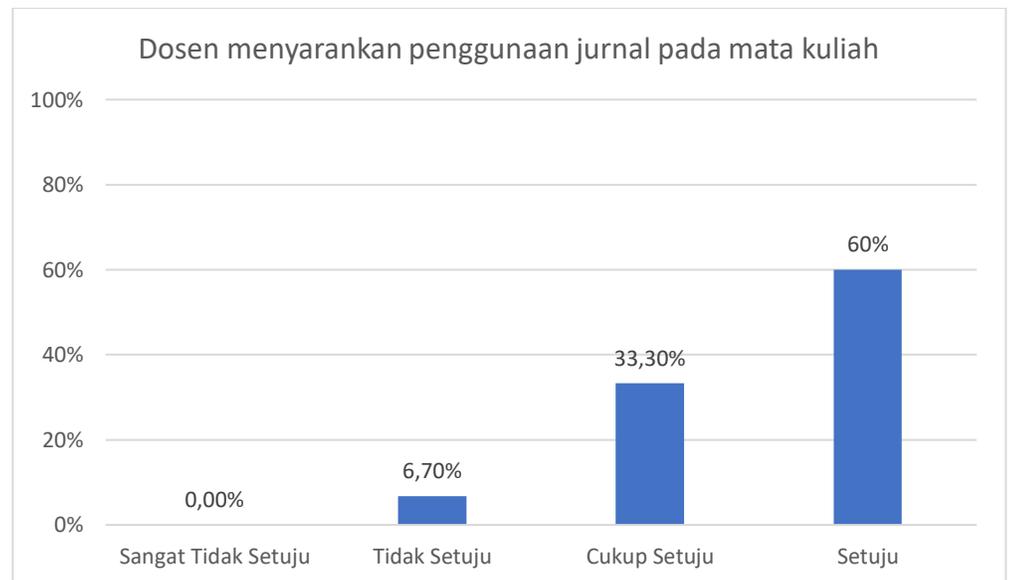
Gambar 4.12
Tampilan website perpustakaan nasional mudah dipahami

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan tampilan *website* perpustakaan nasional mudah dipahami memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab cukup setuju. Dari data di atas dapat dikatakan bahwa 10% responden tidak paham atau kurang menyukai tampilan website perpustakaan nasional.

3. *Social Influence*

Data yang diperoleh mengenai tingkat dimana individu merasa bahwa orang-orang yang menurutnya penting percaya bahwa ia sebaiknya menggunakan sistem yang baru.

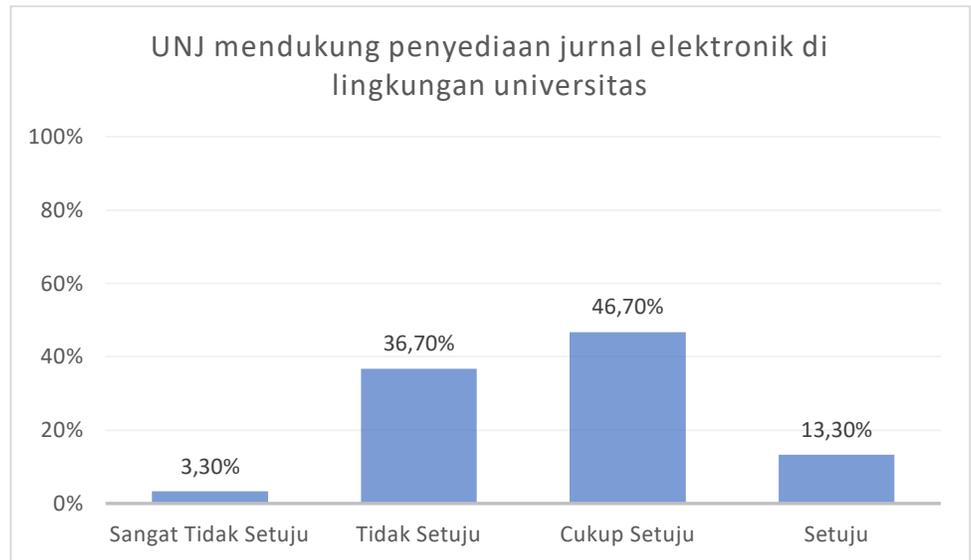
xiii. Dosen menyarankan penggunaan jurnal pada mata kuliah



Gambar 4.13
Dosen menyarankan penggunaan jurnal pada mata kuliah

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan dosen menyarankan penggunaan jurnal pada mata kuliah memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab setuju. Data ini di dukung dengan tujuan penggunaan jurnal (dapat dilihat pada lampiran).

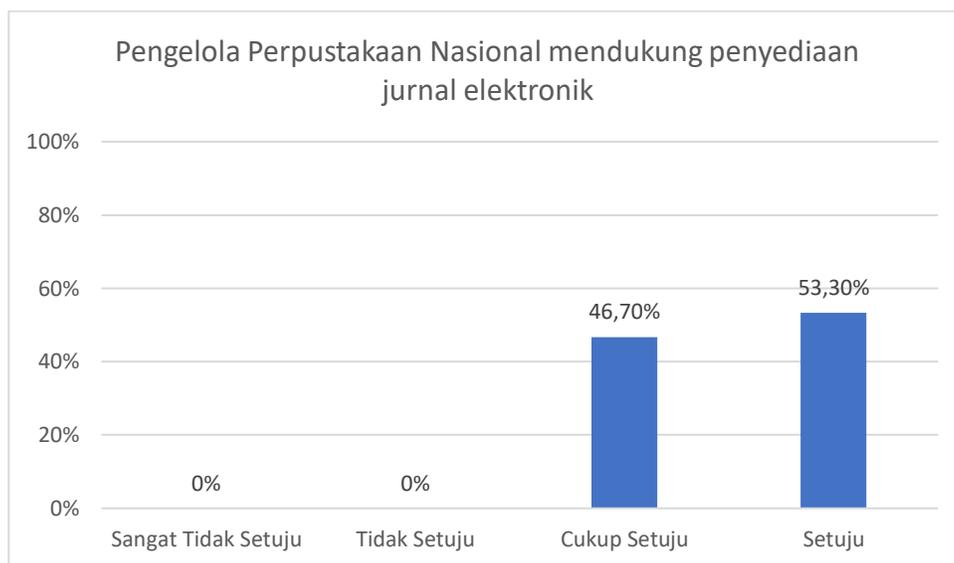
- xiv. Universitas Negeri Jakarta mendukung penyediaan jurnal elektronik di lingkungan universitas



Gambar 4.14
UNJ mendukung penyediaan jurnal elektronik

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan UNJ mendukung penyediaan jurnal elektronik di lingkungan universitas memperoleh respon beragam, yang mayoritasnya adalah respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 46.70% menjawab cukup setuju.

- xv. Pengelola Perpustakaan Nasional mendukung penyediaan jurnal elektronik



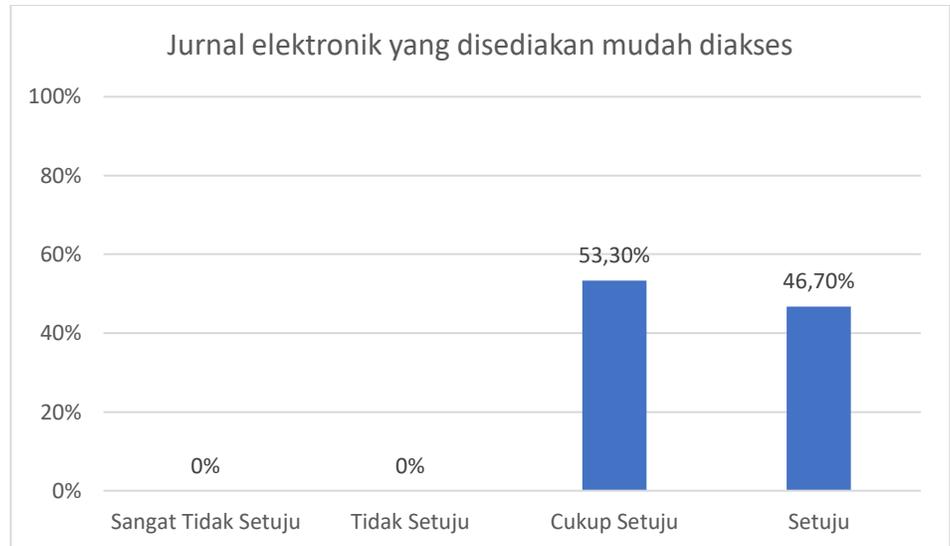
Gambar 4.15
Pengelola perpustakaan nasional mendukung penyediaan jurnal

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan Pengelola Perpustakaan Nasional mendukung penyediaan jurnal elektronik memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 53.30% setuju dan 46.70% lainnya menjawab cukup setuju.

4. *Facilitating Condition*

Data kuesioner terkait sejauh mana kepercayaan individu terhadap tersedianya infrastruktur teknik dan organisasional untuk mendukung penggunaan sistem.

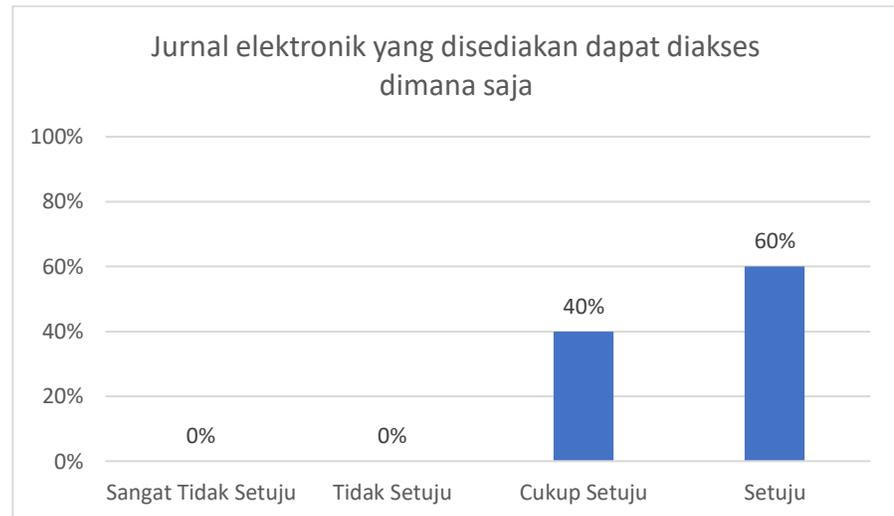
xvi. Jurnal elektronik yang disediakan mudah diakses



Gambar 4.16
Jurnal elektronik yang disediakan mudah diakses

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan jurnal elektronik yang disediakan mudah diakses memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 53.30% menjawab cukup setuju dan 46.70% lainnya menjawab setuju.

xvii. Jurnal elektronik yang disediakan dapat diakses dimana saja

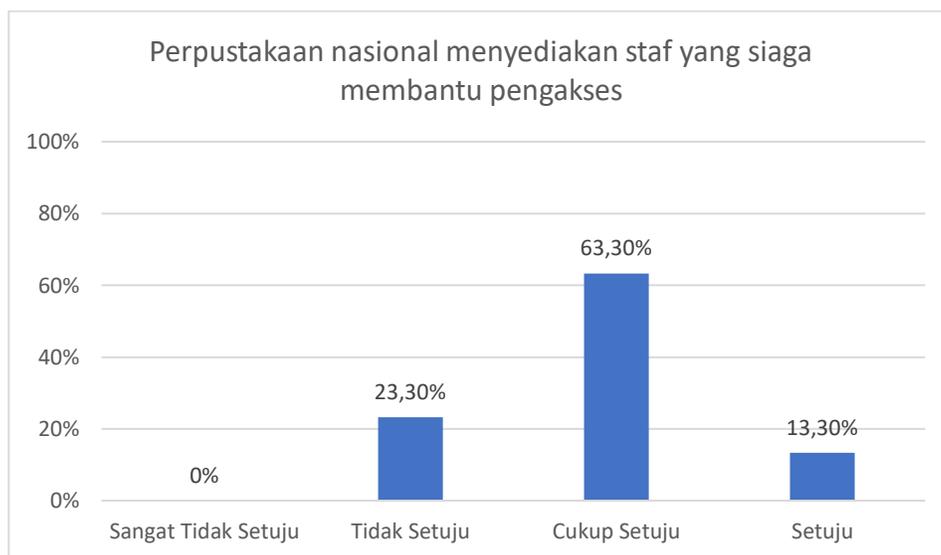


Gambar 4.17
Jurnal elektronik yang disediakan dapat diakses dimana saja

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan jurnal elektronik yang disediakan dapat diakses dimana saja memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 60% menjawab setuju dan 40% lainnya menjawab cukup setuju.

Dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden dapat mengakses *website e-resources* perpustakaan nasional dimana saja.

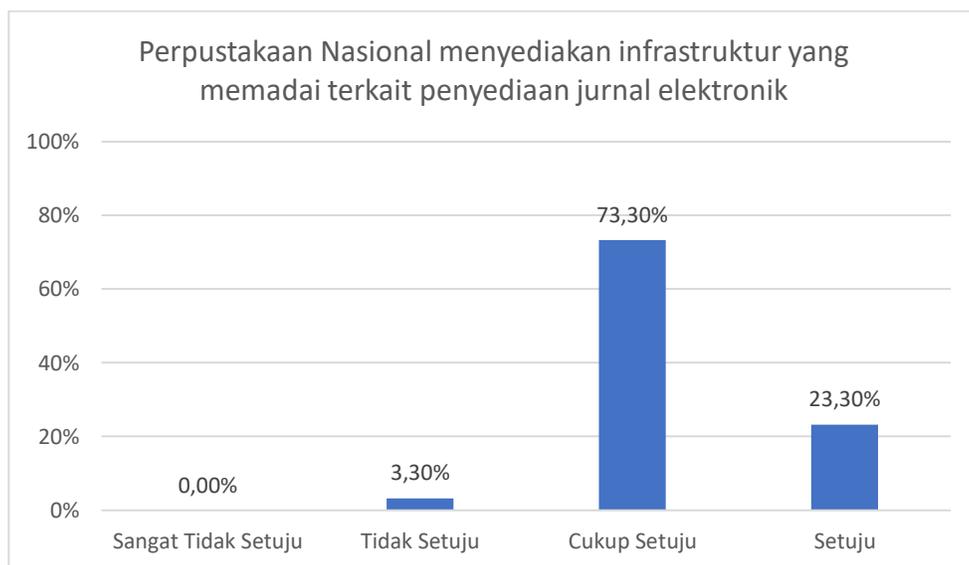
- xviii. Perpustakaan nasional menyediakan staf yang siaga untuk membantu pengakses



Gambar 4.18
Perpustakaan nasional menyediakan staf yang siaga membantu pengakses

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan perpustakaan nasional menyediakan staf yang siaga membantu pengakses memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 63.30% menjawab cukup setuju.

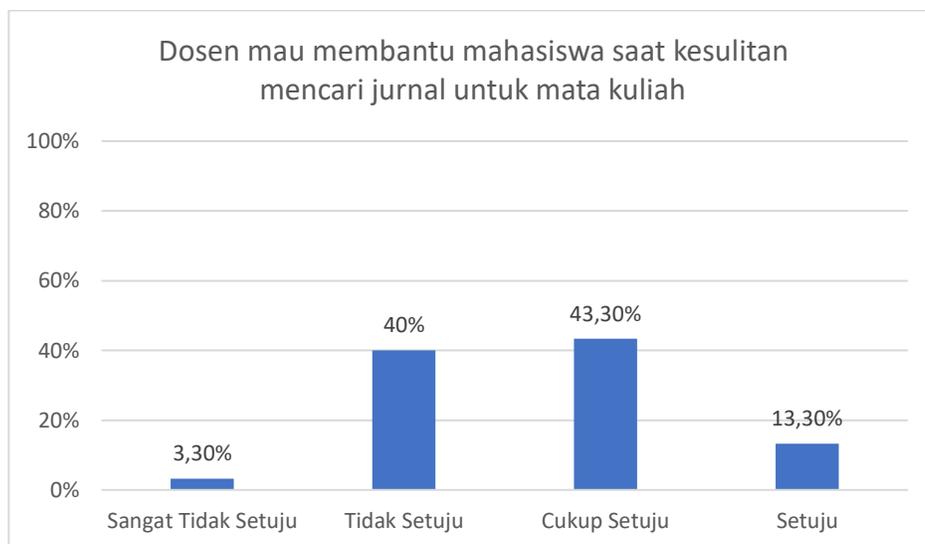
- xix. Perpustakaan nasional menyediakan infrastruktur yang memadai terkait penyediaan jurnal elektronik



Gambar 4.19
Perpustakaan nasional menyediakan infrastruktur yang memadai

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan perpustakaan nasional menyediakan infrastruktur yang memadai terkait penyediaan jurnal elektronik memperoleh respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 73.30% menjawab cukup setuju.

- xx. Dosen mau membantu mahasiswa saat kesulitan mencari jurnal untuk mata kuliah



Gambar 4.20
Dosen mau membantu mahasiswa saat kesulitan mencari jurnal

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa pernyataan dosen mau membantu mahasiswa saat kesulitan mencari jurnal untuk mata kuliah memperoleh respon beragam, mayoritasnya adalah respon positif. Hal ini dapat diketahui dari hasil persentase responden yaitu 43.30% menjawab cukup setuju, namun 40% menjawab tidak setuju.

Selain data berupa hasil kuesioner, pada penelitian ini juga terdapat data berupa hasil wawancara yang bertujuan menggali informasi mengenai

penyediaan jurnal di perpustakaan nasional dengan melakukan wawancara terhadap pengelola perpustakaan nasional.

Wawancara dilakukan terhadap seorang staf perpustakaan nasional yaitu pada bidang pengadaan koleksi yang bernama Ibu Widiyati (wawancara terlampir).

Data pendukung lainnya adalah observasi. Observasi dilakukan penulis dengan datang langsung ke perpustakaan nasional (observasi terlampir).

B. Analisis Data

1. Performance expectancy

Data ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepercayaan seorang individu pada sejauh mana penggunaan teknologi akan menolong ia meningkatkan kinerja pekerjaannya terdapat 3 indikator.

Tabel 4.1
Performance Expectancy

No	Indikator	Sub Indikator	Kriteria Skor			
			Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju
1.	Kepercayaan	Menyediakan banyak materi	-	-	43.30%	56.70%
		Menjadi sumber referensi bagi mahasiswa	-	10%	60%	30%
	Menolong	Membantu mahasiswa mengerjakan tugas	-	3.30%	50%	46.70%
		Menyediakan banyak informasi yang dibutuhkan	-	13.30%	40%	46.70%
	Keuntungan	Penggunaannya bermanfaat dalam kegiatan belajar	-	10%	45%	50%
		Dapat merangsang untuk berpikir kritis	3.30%	9.15%	47.52%	42.47%
	Mean			3.30%	7.62%	47.63%

Dapat dianalisis bahwa sebagian besar mahasiswa yaitu 47.63% cukup setuju bahwa jurnal elektronik dapat menolongnya meningkatkan kinerja sebagai mahasiswa teknologi pendidikan.

Data ini diperoleh karena perpustakaan nasional menyediakan banyak materi yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. *Link* e-resources.perpusnas.go.id/ menyediakan beragam jurnal dari lokal maupun internasional.

Informasi penyediaan jurnal dipromosikan pengelola perpustakaan nasional di website www.perpusnas.go.id dan social media yaitu *twitter*, *facebook*, dan *instagram*.

Jurnal yang dilanggan dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa teknologi pendidikan antara lain Cambridge University Press, EBSO, IGI Global, Neliti, ProQuest, ScienceDirect, Taylor&Francis, Springer Nature, Emerald Insight, dan Wiley Online.

Katalog koleksi tersedia secara online melalui website. Kemudian perpustakaan nasional menyediakan staf yang dapat membantu pengunjung. Apabila mengalami hambatan, staf dapat membantu secara daring yaitu melalui *e-mail*.

Mahasiswa menggunakan jurnal untuk kegiatan belajar antara lain untuk menemukan ide menulis proposal penelitian. Hal ini dikarenakan mahasiswa dapat membaca penelitian yang sudah ada sebelumnya dan akan menimbulkan ide atau masalah untuk melakukan penelitian.

Dalam mengerjakan tugas, mahasiswa mengatakan terbantu dengan adanya jurnal elektronik. Hal ini didukung bahwa pada beberapa

mata kuliah mahasiswa diminta mencari jurnal. Salah satunya adalah KSHP, pada mata kuliah ini mahasiswa diminta membahas kawasan teknologi pendidikan yaitu desain, pemanfaatan, pengelolaan, pengembangan dan evaluasi.

Pada mata kuliah KSHP mahasiswa diminta mencari sumber dari jurnal internasional. Lalu akan ada presentasi dari tiap kawasan dan dilanjutkan dengan diskusi. Kegiatan belajar ini mendorong mahasiswa untuk membaca dan memilah jurnal. Dengan adanya diskusi mahasiswa menjadi tahu kelemahan atau keterbatasan jurnal yang ia pilih.

Dari mengenali keterbatasan tersebut, mahasiswa akan dapat mengidentifikasi untuk selanjutnya jurnal seperti apa yang harus ia pilih. Selain itu akan membantunya dalam penelitian, untuk tidak mengulangi kelemahan jurnal yang ia baca pada penelitiannya.

Selanjutnya dari membaca jurnal mahasiswa diharapkan dapat membentuk kerangka berpikir dan mengerti tahap dalam melakukan penelitian. Yaitu menemukan masalah, menentukan subjek penelitian, teknik pengumpulan data, mengembangkan instrumen penelitian, menganalisis data, dan merumuskan hasil penelitian.

2. *Effort expectancy*

Data ini bertujuan untuk mendeskripsikan upaya individu dalam penggunaan sistem untuk mendukung melakukan pekerjaannya dengan sebuah indikator.

Tabel 4.2
Effort Expectancy

No	Indikator	Sub Indikator	Kriteria Skor			
			Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju
1	Kemudahan	Informasi yang disediakan jelas	-	10%	56.70%	33.30%
		Tampilannya mudah dipahami	-	10%	60%	30%
Mean			-	10%	58.35%	31.65%

Berdasarkan kuesioner yang dibagikan pada indikator *effort expectancy* diperoleh hasil 58% mahasiswa teknologi pendidikan cukup setuju bahwa upaya penggunaan jurnal elektronik perpustakaan nasional cukup mudah.

Data ini didukung dengan informasi yang disediakan perpustakaan nasional jelas. Perpustakaan nasional menyediakan informasi pada *website*, *social media* yaitu *twitter*, *instagram*, dan *facebook*.

Saat mahasiswa ingin mendaftar terdapat informasi dan ketentuan yang jelas. Apabila ingin mengakses langsung di perpustakaan nasional sudah disediakan komputer dan petunjuk pada *banner* maupun area lantai 15.

Mahasiswa cukup setuju dengan tampilan website perpustakaan nasional mudah dipahami. Pada website sudah terdapat *menu* dan *tools* yang jelas, contohnya saat hendak mencari jurnal disediakan kolom *search*. Pengguna hanya perlu menulis kata kunci, kemudian terdapat fitur *filter*. Fitur ini dapat digunakan jika kita hanya mau mengakses dari sumber tertentu contohnya *springer*.

Saat sudah login sebagai anggota perpustakaan nasional, dibawah menu utama ditampilkan nama-nama *e-resources* yang telah dilanggan perpustakaan nasional. Lalu apabila sudah menemukan jurnal yang dibutuhkan, terdapat beberapa tools untuk menyimpan jurnal tersebut. Dapat dikirim ke *google drive*, *email*, atau *download*.

3. *Social influence*

Data ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat dimana individu merasa bahwa orang-orang yang menurutnya penting percaya bahwa ia sebaiknya menggunakan teknologi yang baru.

Tabel 4.3
Social Influence

No	Indikator	Sub Indikator	Kriteria Skor			
			Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju
1	Kepercayaan akan lingkungan sekitar	Dosen menyarankan penggunaan jurnal	-	6.70%	33.30%	60%
		Universitas memberi dukungan penggunaan jurnal	3.30%	36.70%	46.70%	13.30%
		Pengelola Perpustakaan Nasional memberi dukungan untuk mengakses jurnal	-	-	46.70%	53.30%
Mean			1.1%	21.7%	42.23%	42.20%

Berdasarkan variabel *social influence* diperoleh hasil 42.23% mahasiswa cukup setuju bahwa lingkungan atau orang-orang yang menurut individu mahasiswa penting memengaruhi penggunaan jurnal elektronik pada mata kuliah dan 42.20% setuju.

Hasil ini diperoleh karena dosen teknologi pendidikan menyarankan penggunaan jurnal, contohnya pada mata kuliah KSHP dan seminar proposal. Hal ini mendorong mahasiswa untuk mengakses jurnal.

Universitas Negeri Jakarta mendorong mahasiswa untuk menulis jurnal yang akan diterbitkan di *website* fakultas. Namun berdasarkan hasil wawancara penulis dengan staf pengadaan perpustakaan Universitas Negeri Jakarta pada tahun ini terdapat hambatan dalam penyediaan jurnal. Penyebabnya adalah infrastruktur yang kurang memadai dan tidak dilanjutkannya langganan jurnal internasional.

Dari pengelola perpustakaan nasional sudah dapat dikatakan mendukung penyediaan jurnal elektronik. Pernyataan ini didukung dengan perpustakaan nasional mempromosikan ketersediaan jurnal elektronik pada *social media* yaitu *twitter*, *instagram*, dan *facebook*.

Kemudian dukungan diberikan dengan setiap mahasiswa dapat menjadi anggota perpustakaan nasional sehingga dapat mengakses *e-resources*. Apabila ingin menjadi anggota dapat mendaftar langsung ke perpustakaan nasional maupun mendaftar secara *online*. Akses jurnal dapat dilakukan setiap saat.

4. *Facilitating Condition*

Data ini bertujuan untuk mendeskripsikan sejauh mana kepercayaan individu terhadap infrastruktur teknik dan organisasional tersedia untuk mendukung penggunaan sistem.

Tabel 4.4
Facilitating Condition

No	Indikator	Sub Indikator	Kriteria Skor			
			Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju
1	Kepercayaan terhadap infrastruktur dan organisasional	Kemudahan akses	-	-	46.65%	53.35%
		Pengelola Perpustakaan Nasional menyediakan infrastruktur dan SDM terkait penyediaan jurnal	-	23.30%	63.30%	13.30%
		Dosen bersedia membantu apabila mahasiswa mengalami kesulitan dalam mencari materi	3.30%	21.65%	58.30%	18.30%
Mean			1.1%	14.95%	56.08%	28.31%

Dari indikator *facilitating condition* diperoleh hasil 56.08% mahasiswa menyatakan cukup setuju infrastruktur dan organisasional yang disediakan perpustakaan nasional mendukung penggunaan jurnal elektronik.

Perpustakaan nasional menyediakan jurnal yang mudah diakses, dapat diakses oleh segala *device*. Dan dapat diakses dimana saja bahkan hingga wilayah Kalimantan dan Papua.

Kemudian perpustakaan nasional menyediakan staf dapat membantu pengakses. Staf disediakan di setiap lantai, untuk layanan *e-resources* terdapat di lantai 15. Beberapa komputer juga disediakan di lantai ini.

Apabila mahasiswa memiliki hambatan saat mengakses jurnal dapat mengirim e-mail ke layanan_resources@perpusnas.go.id dan menjelaskan hambatan yang dihadapi. Disediakan staf yang dapat membantu secara daring. Jika berada di perpusnas dapat langsung meminta tolong kepada staf yang ada.

Lalu mahasiswa cukup setuju dosen mau memfasilitasi mahasiswa saat mencari jurnal untuk mata kuliah. Mahasiswa dapat berkonsultasi apabila penelitian yang ia cari susah ditemukan.

C. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna dan terdapat keterbatasan-keterbatasan tertentu, yaitu:

1. Subjek dari penelitian ini adalah mahasiswa teknologi pendidikan yang sudah mengakses jurnal elektronik perpustakaan nasional namun terkait fasilitas tidak semua responden tahu. Sehingga ada kemungkinan data kurang akurat.
2. Perpustakaan nasional cakupannya seluruh wilayah Indonesia dan untuk segala kalangan sehingga mungkin pertanyaan yang diajukan saat wawancara terlalu spesifik
3. Responden dari penelitian ini kemungkinan tidak memberikan tanggapan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, sehingga mungkin hasil penelitian ini kurang objektif.
4. Pada instrumen kuesioner, pernyataan terlalu umum sehingga hasil kemungkinan kurang tepat.