

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian	9

BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN

HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kerangka Teoritik	11
1. Kepuasan Kerja	11
2. Komunikasi Interpersonal	32
B. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja	45
C. Penelitian yang Relevan	47
D. Kerangka Berpikir	49
E. Hipotesis Penelitian	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian	53
C. Metode dan Desain Penelitian	54
1. Metode Penelitian	54
2. Desain Penelitian	55
D. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi	56
2. Sampel	57
E. Teknik Pengumpulan Data	58
1. Komunikasi Interpersonal	59

2. Kepuasan Kerja	62
F. Uji Persyaratan Instrumen	
1. Uji Validitas Instrumen.....	65
2. Uji Reliabilitas.....	67
G. Teknik Analisis Data	68
1. Uji Normalitas Distribusi	68
2. Uji Signifikasi dan Linieritas	70
G. Hipotesis Statistik	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	76
A. Deskripsi Data.....	76
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	76
2. Deskripsi Data di Lapangan	80
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	85
1. Uji Normalitas	85
2. Uji Linieritas.....	86
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	88
1. Pengujian Hipotesis.....	88
2. Pembahasan Hasil Penelitian	90
D. Keterbatasan Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97

B. Implikasi	97
C. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103