

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Deskripsi Teori	10
1. Kajian Teknologi Pendidikan.....	10
a. Definisi Teknologi Pendidikan.....	10
b. Definisi Teknologi Kinerja (Manusia)	13
2. Kajian Evaluasi Program.....	15
a. Definisi Evaluasi	15

b. Definisi Program	18
c. Definisi Evaluasi Program.....	19
d. Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program.....	21
e. Model-model Evaluasi Program.....	23
3. Kajian <i>Knowledge Management</i>	35
a. Definisi Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	35
b. Definisi <i>knowledge Management</i>	37
c. <i>Knowledge Management</i> dari Sudut Pandang Pekerja	38
d. <i>Knowledge Management</i> dari Sudut Pandang Organisasi.....	39
e. <i>Knowledge Management</i> dari Eksternal Organisasi.....	41
4. Kajian Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>)	42
a. Jenis-jenis <i>Knowledge</i>	42
b. Definisi Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	45
c. Tujuan dan Manfaat <i>Knowledge Sharing</i>	48
d. Peranan <i>Knowledge Sharing</i> bagi Organisasi	49
e. <i>Knowledge Sharing</i> dalam Teknologi Pendidikan.....	51
5. Kajian Pelaksanaan <i>Knowledge Sharing</i> di Perumda Pasar Jaya	
a. <i>Knowledge Sharing</i> materi “Legal Aspects” di PerumdaPasar Jaya	52
B. Profil Perumda Pasar Jaya.....	60
1. Tentang Perumda Pasar Jaya	60
2. Visi dan Misi Perumda Pasar Jaya	61
3. Struktur Organisasi Perumda Pasar Jaya	62
C. Penelitian Relevan	63
D. Kerangka Berpikir	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
A. Tujuan Penelitian	66
B. Tempat dan Waktu Penelitian	66

C. Metode Penelitian	67
D. Populasi dan Sampel	67
E. Teknik Pengumpulan Data	69
F. Instrumen Evaluasi.....	71
G. Validitas Instrumen.....	73
H. Teknik Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	81
A. Deskripsi Data.....	81
1. Sub-Variabel 1 Lebih Mengutamakan Proses Berbagi Pengetahuan	82
2. Sub-Variabel 2 Adanya pemimpin yang mendukung terjadinya proses <i>knowledge sharing</i>	89
3. Sub-Variabel 3 Adanya Fasilitator yang Mendorong Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	96
4. Sub-Variabel 4 Materi yang dibahas merupakan topik yang bernilai penting	106
5. Sub-Variabel 5 Memiliki kesadaran akan pentingnya kegiatan kerjasama dalam <i>Knowledge sharing</i>	118
6. Sub-Variabel 6 Adanya teknologi sehingga memungkinkan terjadinya proses <i>Knowledge sharing</i>	125
B. Analisis Data	131
1. Sub-Variabel 1 Lebih Mengutamakan Proses Berbagi Pengetahuan	131
2. Sub-Variabel 2 Adanya pemimpin yang mendukung terjadinya proses <i>knowledge sharing</i>	135
2. Sub-Variabel 3 Adanya Fasilitator yang Mendorong Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	139

3. Sub-Variabel 4 Materi yang dibahas merupakan topik yang bernilai penting	144
4. Sub-Variabel 5 Memiliki kesadaran akan pentingnya kegiatan kerjasama dalam <i>Knowledge sharing</i>	150
5. Sub-Variabel 6 Adanya teknologi sehingga memungkinkan terjadinya proses <i>Knowledge sharing</i>	153
C. Keterbatasan Penelitian	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA.....	165
LAMPIRAN	168