

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan, puji dan syukur penulis persembahkan hanya bagi Tuhan Yesus Kristus. Karena kasih karunia, kemurahan dan anugerah-Nya yang tak pernah berhenti dicurahkan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengembangan Program Pelatihan Aktivitas Penjualan untuk Karyawan Baru *Customer Account Representative* (CAR) di PT. Andalan Multi Kencana”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, serta segenap Bapak/Ibu Dosen serta Staff Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Ucapan terima kasih yang terdalam juga penulis haturkan kepada kedua dosen pembimbing skripsi, Bapak Prof. B.P Sitepu, MA dan Bapak Uwes Chaeruman, M.Pd yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan arahnya dari awal hingga akhir skripsi ini selesai disusun.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dani Kurniawan selaku *Departement Head Human Resources and General Services*, Bapak Sartono selaku *Sales Manager*, Mba Kristina Andina Nugrahaningtyas (mba uning) selaku staff *Human Capital Development* yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya, dan semua teman-teman CAR di PT. Andalan Multi Kencana (Allmakes) yang sudah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Untuk papi dan mami tersayang terima kasih sudah memberikan segalanya, baik doa, dorongan, bimbingan dan wejangan untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi, juga kedua kakakku tersayang, Ko Stanley dan Ka Lusiana, Ko Standy yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat. Terima kasih buat Pastor Musa dan Tante Helen sebagai ibu dan bapak rohani yang selalu memberikan kekuatan dan semangat melalui doa dan Firman Tuhan yang disampaikan. Untuk teman-teman *Youth and Teens* GSY, terimakasih kalian selalu memberikan support dan semangat. Terima kasih untuk Kelompok Kecilku Tina with d'girls, Pkk Ka tina, skk Junita, dan skk Kiky yang juga berjuang bersama buat lulus, untuk setiap dukungan, semangat dan doa yang diberikan, juga Kelompok Kecilku *Little Sheeps of God* (Anggi, Fidel, Gaby, Meilin, Natal, Rani, Winda) yang juga selalu memberikan semangat dan doa, aku sayang kalian. Terima kasih untuk Kecoax Family (Paska, Kiky, Yohana, Bang Will, Abed, Bang Icad, Tia, dan Tepan) buat kebersamaannya, semangatnya, ceng-cengannya,

dukungannya yang membuatku termotivasi untuk lulus ☺. Terima kasih untuk teman kost “cabs” (Putri, Febri, Rega) buat semangat, dukungan dan tumpangan kost’annya kalo lagi mau skripsian. Buat Gengs Rempongers (Bunda, Amel, Rara, Lala, Suci) terima kasih semangat dan doanya juga ya. Terima kasih untuk Agnes sahabat Tpers dari maba sampai mahasiswa akhir banget berjuang bersama, teman seperjuangan vony, ratna dkk dan seluruh teman Tpers Non Reguler dan Reguler 2010 (zaki, ato dkk) yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih buat kebersamaan dan keceriaan selama kuliah, semangat selalu ya kalian. Buat kakak-kakak kelas yang suka aku tanyain soal skripsi, ka Citra, ka Montung, ka Tian dan yang lainnya, terima kasih ya. Buat teman-teman konsul pak Uwes, makasih buat info-info konsulnya, semangat buat kalian para pejuang skripsi. Buat semua teman-teman Persekutuan Mahasiswa Kristen FIP UNJ terima kasih buat doa dan semangatnya. Buat semua teman-teman yang selalu mengingatkanku kapan lulus, terimakasih guys ☺ Tuhan memberkati kita semua.

Tangerang, Januari 2016

Steffi Cristanti