

**EVALUASI PASCA DIKLAT TEKNIS MANAJEMEN MUTU DAN
KESELAMATAN KERJA LABORATORIUM PENGUJIAN BEA DAN CUKAI
TAHUN 2018 DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BEA DAN CUKAI
(2019)**

Riza Nurul Fathia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai perubahan perilaku karyawan saat kembali ke tempat kerja setelah mengikuti Diklat Teknis Manajemen Mutu dan Keselamatan Kerja Laboratorium Pengujian Bea dan Cukai Tahun 2018. Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian evaluatif, penelitian ini menggunakan model evaluasi 4 level oleh Donald Kirkpatrick yang difokuskan pada level 3 yaitu menilai perubahan perilaku peserta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik survei dengan penyebaran kuesioner kepada peserta juga rekan kerja dan wawancara kepada atasan peserta. Kuesioner dan wawancara digunakan untuk mengetahui perubahan perilaku peserta setelah mengikuti Diklat Teknis Manajemen Mutu dan Keselamatan Kerja Laboratorium Pengujian Bea dan Cukai Tahun 2018 dalam aspek pengetahuan, keterampilan, sikap kerja dan faktor pendukung perubahan perilaku peserta baik dari dalam (motivasi) maupun dari luar (organisasi). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pada keempat aspek yang diteliti, namun masih perlu peningkatan yang lebih lanjut. Implikasi dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam evaluasi pasca diklat berikutnya.

Kata Kunci: Evaluasi, Diklat, Pasca Diklat, Model 4 Level Kirkpatrick

**POST-TRAINING EVALUATION OF THE TECHNICAL LEVEL OF WORK
QUALITY AND SAFETY MANAGEMENT LABORATORY OF CUSTOM
AND EXCISE TESTING IN 2018 AT CUSTOM AND EXCISE TRAINING
CENTER**

(2019)

Riza Nurul Fathia

ABSTRACT

This research aims to assess changes in employee behavior when returning to work after participating Diklat Teknis Manajemen Mutu dan Keselamatan Kerja Laboratorium Pengujian Bea dan Cukai in the 2018. This research is included in evaluative research, this study uses a focused Donald 4-level evaluation model by Donald Kirkpatrick. on level 3, namely assessing changes in participants' behavior. Data collection techniques used were survey techniques by distributing questionnaires to participants as well as coworkers and interviews with participants' superiors. Questionnaires and interviews were used to determine changes in participants' behavior after participating in Diklat Teknis Manajemen Mutu dan Keselamatan Kerja Laboratorium Pengujian Bea dan Cukai in aspects of knowledge, skills, work attitudes and supporting factors for changes in participants' behavior both inside (motivation) and outside (organization) The results of this study indicate that there is an increase in the four aspects studied, but still need further improvement. The implications of the results of this research can be used as a reference in the next post-training evaluation.

Keywords : evaluation, training, post-training evaluation, Kirkpatrick 4 levels model