

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dengan judul penelitian **“Evaluasi Pasca Diklat Teknis Manajemen Mutu dan Keselamatan Kerja Laboratorium Pengujian Bea dan Cukai Tahun 2018 di Pusdiklat Bea dan Cukai”**. Pada kesempatan ini Penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah mendoakan, mendukung serta sedikit banyak telah berperan dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih kepada Ibu Dr.Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan FIP. Bapak Dr. Anan Sutina, M.Pd selaku pembantu Dekan I. Kepada Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Pembimbing Akademik selama Penulis menjadi mahasiswi dan juga sebagai Dosen Pembimbing I, terima kasih karena telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta dengan sabar membimbing dan mengarahkan Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih tidak lupa Penulis ucapkan kepada Ibu Santi Maudiarti, S.E, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, membimbing Penulis secara sabar, meluangkan waktu dan pikirannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Ir. Harry Mulya, M.Si selaku Ketua Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai yang telah memberi izin Penulis untuk melakukan penelitian di Pusdiklat Bea dan Cukai. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Agung, Bapak Rahmat, Ibu Yustin dan Ibu Silvia selaku karyawan pada bidang Evaluasi dan Pelaporan Kinerja di Pusdiklat Bea dan Cukai yang telah membimbing Penulis dan membantu Penulis terkait informasi mengenai evaluasi pasca diklat yang dilaksanakan oleh Pusdiklat Bea dan Cukai sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih yang tak terhingga Penulis ucapkan kepada pemberi beasiswa, pemberi cinta dan kasih sayang untuk Penulis dari Penulis lahir hingga saat ini yaitu kedua orang tua Penulis, Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan mendukung Penulis. Semoga skripsi ini menjadi suatu kebanggaan untuk kalian. Terima kasih sekali lagi untuk mama dan papa, tanpa kalian Penulis tidak akan menjadi seperti sekarang ini, tanpa kalian Penulis bukanlah apa-apa. Terima kasih juga Penulis ucapkan kepada Kakak Ari dan Haidar selaku kakak dan adik Penulis yang tak kalah dalam memberi warna dan semangat dalam hidup Penulis. Terima kasih kepada saudara dan sahabat Penulis sedari bayi yaitu Desi, Rini, Resty dan Yulia telah berbagi canda dan tawa dimasa-masa sulit Penulis.

Ucapan terima kasih juga Penulis ucapkan untuk teman-teman Penulis selama Penulis menjadi mahasiswa yaitu kepada Fadil Wicaksono, Putri Purwaning, Khairunnisa, Arista Primastuti, Ratu Asri, Ridha Gita, Safa, Evan Giat, M Alifuddin, Adhi Pradana, Rizki Fahrenza, Fernando dan Ardiansyah. Terima kasih untuk tawa canda dan dukungan serta doa yang saling kita berikan kepada satu sama lain, terima kasih juga telah mengajarkan Penulis yang seorang anak Betawi asli berpetualang ke daerah-daerah lain diluar Jakarta, sangat menyenangkan dan sangat disayangkan apabila pertemanan kita tidak dilanjutkan, Penulis berharap pertemanan yang terjalin diantara kita dapat abadi. Terima kasih juga untuk seluruh mahasiswa Teknologi Pendidikan angkatan 2014 khususnya kelas T atas kebersamaan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi Penulis maupun Pembaca. Aamiin

Jakarta, Februari 2019

Penulis,

RNF