

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Identifikasi Masalah	8
C Pembatasan Masalah	8
D Rumusan Masalah.....	9
E Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN PENGAJUAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	12
A. Kajian Teori	12
1. Komunikasi Interpersonal	12
2. Quality of Work Life	21
3. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan <i>Quality of Work Life</i> 32	

B. Hasil Penelitian yang Relevan	37
C. Kerangka Berfikir	41
D. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Tujuan Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
1. Metode Penelitian	47
2. Desain Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi	49
2. Sampel	50
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Uji Persyaratan Instrumen	56
1. Uji Validitas Instrumen	57
2. Uji Reliabilitas Instrumen	59
G. Teknik Analisa Data.....	60
H. Hipotesis Statistik	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Deskripsi Data	69
1. Karakteristik Sampel Penelitian	69
2. Deskripsi Data	76
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	81
1. Uji Normalitas	81

2. Uji Linieritas Regresi	81
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	83
1. Pengujian Hipotesis	83
2. Pembahasan Hasil Penelitian	86
D. Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Implikasi.....	92
C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144