KATA PENGANTAR

Pertama saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta nikmat-Nya, sehingga pengembang dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengembangan *Learning object* 'Pembiasaan Budaya *HEART*" di PT Global Service Indonesia. Tidak lupa juga shalawat beserta salam semoga terlimpah-curahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari hambatan dan rintangan yang dihadapi. saya ingin mengucapkan terima kasih sebagai rasa apresiasi kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, yaitu kepada:

- Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
- Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M. Selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan.
- Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak R.A Hirmana
 Wargahadibrata M.Sc.Ed selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Retno

- Widyaningrum, S.Sos, M.M selaku Dosen Pembimbing II, atas segala ilmu, saran, dukungan, semangat, waktu, Bapak dan Ibu berikan selama proses penyelesaian peneltitian ini.
- 4. Bapak Djafar Khalid Djakin selaku HCGA Head PT Global Service Indonesia, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
- 5. Ibu, Ayah, dan Kakak-kakak saya, yang selalu memanjatkan doa untuk dalam menyelesaikan skripsi ini, serta dukungan secara terus menerus tanpa henti hingga skirpsi ini selesai.
- Saudara saya Vinita Iswara, Fanindra Adam, dan Lovy Yonda, terimakasih telah membantu pada proses produksi pembuatan media pada skripsi ini.
- 7. Teman-teman TP UNJ, Ole family, dan Olethra Nusantara, terimakasih telah selalu memberi semangat yang diiringi oleh canda dan tawa setiap saat.
- 8. Kemal Yefta, terimakasih telah membantu saya dalam menyediakan tempat dan alat cetak penunjang skripsi ini.
- Tsabit Aqdami, terimakasih selalu membantu saya saat sedang dalam kesulitan pada proses pengerjaan skripsi.
- 10.PT Gojek Indonesia, terimakasih telah menyediakan pekerjaan sampingan untuk saya, yang sangat bermanfaat untuk mencari uang tambahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang turut andil membantu baik secara langsung maupun

tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT.

senantiasa membalas semua kebaikan yang telah kalian

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk

penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata saya mengucapkan syukur Alhamdulillah

atas selesainya skripsi ini.

Jakarta,

Agustus 2019

Peneliti,

Rainalvio Prasetya

٧