

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERMOHONAN SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Fokus dan Sub Fokus Peneitian	10
C.Pertanyaan Penelitian	11
D.Tujuan Penelitian	11
E.Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A.Manajemen Pemasaran	14
B.Bauran Pemasaran Jasa Pendidikan	28
C.Strategi Bauran Pemasaran Jasa Pendidikan.....	48
D.Peningkatan Kualitas Pendidikan.....	50
E.Kajian Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A.Tujuan Khusus Penelitian.....	57

B.Metode Penelitian.....	57
C.Latar dan Waktu Penelitian.....	58
D.Data dan Sumber Data	59
E.Prosedur Perekaman dan Pengumpulan Data.....	60
F.Analisis Data	63
G.Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	64
H.Tahapan Penelitian	67
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	69
A.Deskripsi Data.....	69
B.Temuan Penelitian	92
C.Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	116
A.Kesimpulan	116
B.Implikasi	121
C.Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	125
KLASIFIKASI DATA	202