

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian yang berjudul “**Manajemen Pelayanan Publik Bidang Administrasi Penyetaraan Ijazah Luar Negeri**” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan penelitian ini dimaksudkan sebagai penulisan skripsi dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras penulis sendiri. Karena itu peneliti sangat mengapresiasi dan berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti selama penyusunan penelitian ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Bapak Dr. Supadi, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Amril Muhammad, S.E, M.Pd, selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, kesempatan, pendapat, serta kesabarannya untuk senantiasa membimbing, memeriksa, dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan penelitian ini.

5. Ibu Dr. Siti Rochanah, M.M, selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan, saran dan masukan selama proses penyusunan penelitian ini dengan penuh kesabaran.
6. Ibu Paristiyanti Nurwardani, selaku Direktur Jenderal Pembelajaran, Kemenristekdikti yang telah memberikan izin, bantuan, dan dukungan untuk peneliti dalam memperoleh data selama proses penyusunan penelitian ini.
7. Bapak Didi Rustam selaku Kepala Seksi Pencapaian Pembelajaran, Sub Direktorat Pengakuan Kualifikasi, Direktorat Jenderal Pembelajaran, Kemenristekdikti yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan *grand tour* dalam rangka observasi rencana hingga pengambilan data penelitian skripsi.
8. Orangtua Peneliti, selaku *motivator* dan *fasilitator* terbaik yang pernah Tuhan berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ khususnya kepada Liana, Ambar, Dara, dan Bella Utari yang senantiasa mendukung peneliti dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Februari 2018

Peneliti,

Paul Martinus Pardamean