

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KEPALA SD SWASTA DI JAKARTA TIMUR**



NITA ANDRIASIH

7656110421

Tesis Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KEPALA SD SWASTA DI JAKARTA TIMUR
(2014)**

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)
AND REWARD ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
ON PRIVATE PRIMARY SCHOOLS' HEADMASTER IN EAST JAKARTA
(2014)**

NITA ANDRIASIH

ABSTRACT

This research is made to determine 1) the effect of POS on organizational commitment, 2) the effect of reward on organizational commitment, and 3) the effect of POS on reward.

The research methodology that has been used was survey method. In this study, 125 headmasters of private primary school have been used as a sample by using simple random sampling techniques. This research was conducted in East Jakarta.

Based on the description of hypothesis test, the research findings can be outlined as followed: (1) there is a direct positive effect of POS on organizational commitment. (2) there is a direct positive effect of reward on organizational commitment. (3) there is a direct positive effect of POS on reward.

Keywords: Perceived organizational support (POS), reward and organizational commitment

RINGKASAN

Menciptakan sebuah pendidikan yang bermutu bukanlah merupakan pekerjaan yang mudah dan dilakukan dalam waktu singkat. Pendidikan yang bermutu merupakan sebuah hasil kerja keras sehingga mempersyaratkan adanya sebuah komitmen yang tinggi dari kepala sekolah untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya sebagai penggerak roda organisasi sekolah. Komitmen kepala sekolah dipengaruhi beberapa faktor antara lain POS dan penghargaan. Komitmen organisasi menurut Richard L. Daft adalah "*organizational commitment refers to an employee's loyalty to and engagement with the organization.*" Komitmen organisasi diartikan sebagai kesetiaan karyawan dan keterlibatannya dengan organisasi tersebut. Sedangkan POS didefinisikan oleh Robbins Judge sebagai "*POS is the degree to which employees believe the organization values their contribution and cares about their well-being (for example, an employee believes his organization would accommodate him if he had a child-care problem or would forgive an honest mistake on his part)*". POS adalah sejauh mana karyawan percaya bahwa organisasi tempat mereka bekerja menghargai kontribusi mereka dan peduli tentang kehidupan dan kesejahteraan mereka. Definisi penghargaan menurut Kalleberg dan Mottaz adalah "*the word rewards state the benefits that workers receive from their jobs*". Penghargaan diartikan sebagai sebuah imbalan yang diterima karyawan dari pekerjaan mereka. Oleh karena itu, penting mengkaji pengaruh POS dan penghargaan terhadap komitmen organisasi.

Metode penelitian ini menggunakan metode survey, dengan karakteristik yang ditujukan berupa variable komitmen organisasi dengan instrumen 30 butir pertanyaan dan dari hasil uji coba instrumen yang valid sebanyak 27 butir, variabel POS dengan instrumen 33 butir pertanyaan dan dari hasil uji coba instrumen yang valid sebanyak 27 butir, dan variabel

penghargaan dengan instrumen 36 butir pertanyaan dan dari hasil uji coba instrumen yang valid sebanyak 30 butir.

Penelitian ini menghasilkan tiga kesimpulan, yaitu: (1) terdapat pengaruh langsung positif POS terhadap komitmen organisasi yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,774 dan koefisien jalur sebesar 0,594. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan persepsi terhadap dukungan organisasi menyebabkan peningkatan komitmen organisasi; (2) terdapat pengaruh langsung positif penghargaan terhadap komitmen organisasi yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,655 dan koefisien jalur sebesar 0,334. Hal ini menunjukkan bahwa ketepatan pemberian penghargaan menyebabkan peningkatan komitmen organisasi; (3) terdapat pengaruh langsung positif POS terhadap penghargaan yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,523 dan koefisien jalur sebesar 0,523. Dengan demikian meningkatnya persepsi terhadap dukungan organisasi menyebabkan pemberian penghargaan yang tepat terhadap kepala sekolah. Sehingga implikasinya adalah upaya meningkatkan komitmen organisasi kepala sekolah dasar swasta melalui variabel POS dan penghargaan.

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Djaali

Dr. Dwi Deswary, M.Pd

Tanggal :

Tanggal :

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN MAGISTER

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd

(Ketua)¹

Dr. Dwi Deswary, M.Pd

(Sekretaris)²

Nama : Nita Andriasih

No. Registrasi : 7656110421

Tanggal Lulus : _____

¹ Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

² Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Nita Andriasih
No. Registrasi : 7656110421
Program Studi : Manajemen Pendidikan

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd (Direktur Pascasarjana/Ketua)		
2.	Dr. Dwi Deswary, M.Pd (Ketua Prodi MP S2/Sekretaris)		
3.	Prof. Dr. H. Djaali (Pembimbing I)		
4.	Dr. Dwi Deswary, M.Pd (Pembimbing II)		
5.	Dr. Matin, M.Pd (Penguji)		
6.	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM. (Penguji)		

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan Ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku.

Jakarta, 4 Agustus 2014

Nita Andriasih

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah milik ALLAH SWT yang telah memberikan segala taufik dan hidayahNya dimana atas rahmatNya penulis dapat meyelesaikan tesis yang berjudul “**Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) dan Penghargaan terhadap Komitmen Organisasi Kepala SD Swasta di Jakarta Timur**”.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini penulis dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materiil yang tidak dapat diukur nilainya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Djaali selaku Rektor UNJ dan sebagai Pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan selama penulisan tesis.
2. Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana UNJ dan seluruh dosen, staff administrasi PPS UNJ yang dengan segala kebijakannya telah mendorong mahasiswa Pascasarjana untuk dapat menyelesaikan studi.
3. Dr. Dwi Deswary, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan dan sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dengan segenap kesabaran, kebijaksanaan

dan ketelitian sehingga penulis selalu semangat menyelesaikan tesis dengan baik.

4. Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur beserta jajarannya, Ketua Forum Kepala Sekolah Swasta (FK3S) dan kepala sekolah SD swasta di Jakarta Timur yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas ijin dan kesediaan dalam membantu proses penelitian ini.
5. Seluruh rekan MP Non Reguler kelas A 2011 dan rekan kerja pada program Kemitraan Pendidikan Australia Indonesia Komponen 3 yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi penulis.
6. Terakhir yang paling berjasa dalam penulisan tesis ini adalah Suamiku tercinta Tofan Widiharsony, Anakku Bunga Adzra Zhafira dan Alya Azzahra. Terimakasih atas segala doa, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Akhirnya penulis berharap agar karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 4 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORETIK	15
A. Deskripsi Konseptual.....	15
1. Komitmen Organisasi	15
2. POS.....	23
3. Penghargaan	30
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	44
C. Kerangka Teoretik.....	46
1. POS dan Komitmen Organisasi.....	46
2. Penghargaan dan Komitmen Organisasi.....	49
3. POS dan Penghargaan	53

D. Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Tujuan Penelitian.....	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	56
C. Metode Penelitian.....	57
D. Populasi dan Sampel	58
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Teknik Analisis Data.....	70
G. Hipotesis Statistik.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Deskripsi Data	73
1. Komitmen Organisasi	73
2. POS	75
3. Penghargaan	78
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	80
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	83
C. Pengujian Hipotesis.....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Implikasi	105
C. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Instrumen komitmen organisasi.....	62
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Instrumen POS.....	65
Tabel 3.3.	Kisi-kisi Instrumen penghargaan.....	69
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Variabel X_3	74
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Variabel X_1	76
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Variabel X_2	78
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi.....	83
Tabel 4.5	ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi $\hat{X}_3 = 47,97 + 0,59X_1$	85
Tabel 4.6	ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi $\hat{X}_3 = 36,17 + 0,60X_2$	87
Tabel 4.7	ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Koefisien Regresi $\hat{X}_2 = 76,44 + 0,44X_1$	89
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	90
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel.....	91
Tabel 4.10	Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	95
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis yang Diajukan	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Key Factors in Organizational Reward Systems</i>	38
Gambar 2.2.	<i>Worldatwork Total Rewards Model</i>	48
Gambar 3.1	Model Hipotetik Penelitian	55
Gambar 4.1	Histogram Variabel X ₃	75
Gambar 4.2	Histogram Variabel X ₁	77
Gambar 4.3	Histogram Variabel X ₂	78
Gambar 4.4	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 47,97 + 0,59X_1$	86
Gambar 4.5	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 36,17 + 0,60X_2$	88
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 76,44 + 0,44X_1$	90
Gambar 4.7	Model Hubungan Struktural Antar Variabel	93
Gambar 4.8	Model Hubungan Struktural Antar Variabel	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	111
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba	123
Lampiran 3	Kisi-Kisi Akhir.....	132
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian	137
Lampiran 5	Pengujian Persyaratan Analisis	140
Lampiran 6	Hasil Perhitungan.....	168
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis	184

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nita Andriasiyah lahir di Banyumas, 22 Januari 1980. Anak kesebelas dari pasangan Bapak Suharno (Alm) dan Ibu Siti Khotijah (Alm). Pendidikan formal dimulai dari MI Ma'arif 13 Pasir Kulon di Purwokerto, Banyumas pada tahun 1986-1992. Kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Purwokerto, Banyumas pada tahun 1992-1995. Selanjutnya pada tahun 1995-1998 mengenyam pendidikan di SMK N 1 Purwokerto, Banyumas jurusan akuntansi. Dari tahun 1998-2002 menuntut ilmu di Universitas Negeri Semarang dengan program studi Pendidikan Ekonomi Akuntansi.

Pengalaman kerja yang pernah dijalani adalah pernah menjadi guru di SMK Muhammadiyah Semarang tahun 2002-2003, kemudian menjadi staff keuangan di PT SAI Apparel pada tahun 2003-2004. Pada tahun 2004-2011 pernah bekerja sebagai Finance and Program Officer dalam project pendidikan yaitu *Learning Assistant Program for Islamic Schools*. Dan sejak tahun 2012 sampai dengan sekarang bekerja sebagai Finance, Contract dan Block grant coordinator pada program Kemitraan Pendidikan Australia dan Indonesia (*Australian Education Partnership with Indonesia*).