

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------|-----|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GRAFIK | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|---|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 7 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 7 |
| D. Rumusan Masalah..... | 7 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 8 |

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR

| | |
|--|----|
| A. Kajian Evaluasi | 9 |
| 1. Pengertian Evaluasi | 9 |
| 2. Tujuan Evaluasi | 12 |
| 3. Model-Model Evaluasi | 13 |
| | |
| B. Kajian Kinerja | 22 |
| 1. Pengertian Kinerja | 22 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 23 |
| 3. Pengertian Kinerja Guru | 26 |

| | |
|---|----|
| 4. Kompetensi Guru | 28 |
| C. Kajian Pelatihan..... | 32 |
| 1. Pengertian Pelatihan | 32 |
| 2. Komponen Pelatihan | 33 |
| 3. Pengertian Pasca Pelatihan | 37 |
| D. Kajian Program Pelatihan MBTI dan Komunikasi | 45 |
| 1. Pengertian Pelatihan MBTI dan Komunikasi | 45 |
| 2. Tujuan Pelatihan MBTI dan Komunikasi | 47 |
| 3. Sasaran Pelatihan MBTI dan Komunikasi..... | 47 |
| 4. Waktu Pelatihan MBTI dan Komunikasi..... | 48 |
| 5. Materi Pelatihan MBTI dan Komunikasi | 48 |
| E. Profil Bee One | 50 |
| F. Penelitian Relevan | 52 |
| G. Kerangka Berfikir..... | 53 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Tujuan Penelitian | 56 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 56 |
| C. Metode Penelitian..... | 57 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 57 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 58 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 59 |
| G. Validasi Instrumen..... | 61 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 62 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Deskripsi Data | 65 |
| B. Analisis Data..... | 75 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 90 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 91 |
| B. Implikasi..... | 93 |
| C. Saran..... | 94 |

DAFTAR PUSTAKA..... **95****LAMPIRAN** **96****DAFTAR RIWAYAT HIDUP** **121**