

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
C. Pembatasan Masalah.....	18
D. Rumusan Masalah	19
E. Tujuan Penelitian	19
F. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Analisis Kebutuhan Pelatihan	22
1. Definisi Kebutuhan.....	22
2. Definisi Analisis Kebutuhan.....	25
3. Jenjang Analisis Kebutuhan	28
4. Definisi Pelatihan	32
5. Tujuan Pelatihan	35

6. Jenis Pelatihan	36
7. Metode Penyampaian Pelatihan	39
8. Definisi Analisis Kebutuhan Pelatihan	42
9. Tujuan Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	46
10.Tahapan Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	49
B. Kajian Teknologi Kinerja Manusia	53
1. Definisi Teknologi Kinerja Manusia	53
2. Karakteristik Teknologi Kinerja Manusia	58
C. Kajian Analisis Kebutuhan Pelatihan model Barbazette	60
1. Analisis Kinerja	61
2. Analisis Kelayakan.....	63
3. Analisis Kebutuhan vs Keinginan	64
4. Analisis Tujuan	65
5. Analisis Tugas	65
6. Analisis Populasi Sasaran.....	66
7. Analisis Kontekstual.....	69
D. Kajian Pelatihan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	70
E. Kajian Kompetensi Guru Bidang Sekolah Menengah	
Kejuruan Bidang Keahlian Perhotelan	74
F. Karakteristik Unit Kompetensi Memantau Kegiatan Kerja	80
G. Profil PPPPTK Bisnis dan Pariwisata	82
1. Profil PPPPTK	82
2. Profil PPPPTK Bisnis dan Pariwisata	85
H. Hasil Penelitian yang Relevan	86
I. Kerangka Berpikir	87

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	94
B. Tempat dan Waktu Penelitian	95

C. Metode Penelitian.....	96
D. Tahapan Pelaksanaan Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	96
1. Mengumpulkan Informasi.....	99
2. Menganalisis Informasi	106
3. Membuat Rencana Pelatihan.....	111
E. Instrumen Analisis Kebutuhan Pelatihan	111
1. Definisi Konseptual	112
2. Definisi Operasional.....	113
3. Kisi-Kisi Instrumen	114
F. Teknik Analisis Data.....	115

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	118
1. Mengumpulkan Informasi.....	118
2. Menganalisis Informasi	121
B. Analisis Data	181
1. Membuat Rencana Pelatihan.....	204
C. Keterbatasan Penelitian	208

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	209
B. Implikasi	213
C. Saran	227

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pembagian unit kompetensi bidang keahlian Perhotelan menurut klaster.....	78
Tabel 3.1	Tahapan pelaksanaan analisis kebutuhan pelatihan	97
Tabel 3.2	Teknik pengumpulan data	105
Tabel 4.1	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator memonitor tingkat efisiensi dan layanan secara berkelanjutan	146
Tabel 4.2	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub Indikator memastikan kegiatan di tempat kerja mendukung seluruh tujuan perusahaan dan persyaratan kepastian mutu.....	151
Tabel 4.3	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub Indikator mengidentifikasi masalah kualitas secara cepat dan membuat penyesuaian sesuai dengan persetujuan terkait	151
Tabel 4.4	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator menyesuaikan prosedur dan sistem dengan berkonsultasi bersama kolega untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas.....	154
Tabel 4.5	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mengkonsultasikan dengan kolega tentang cara meningkatkan efisiensi dan tingkat layanan.....	157

Tabel 4.6	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator menilai beban kerja kolega secara akurat	159
Tabel 4.7	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator menjadwalkan pekerjaan dengan cara yang dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pelanggan	161
Tabel 4.8	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mendelegasikan pekerjaan kepada orang yang tepat sesuai dengan prinsip-prinsip pendelegasian	164
Tabel 4.9	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator menilai alur kerja berdasarkan tujuan dan garis waktu yang telah disepakati	166
Tabel 4.10	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub Indikator membantu kolega memprioritaskan beban kerja	167
Tabel 4.11	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator memberikan saran kepada manajemen yang tepat tentang kebutuhan staf	169
Tabel 4.12	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator melengkapi catatan kerja dengan akurat dan diserahkan dalam jangka waktu yang ditentukan.....	170
Tabel 4.13	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mendelegasikan dan memantau	

	penyelesaian catatan kerja sebelum diserahkan ...	172
Tabel 4.14	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mengidentifikasi masalah di tempat kerja secara tepat dan dipertimbangkan dari sudut pandang operasional dan layanan konsumen.....	173
Tabel 4.15	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mengambil tindakan jangka pendek untuk memecahkan masalah yang ada bila diperlukan ...	175
Tabel 4.16	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator menganalisa masalah untuk dampak panjang serta potensinya.....	177
Tabel 4.17	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator mendukung anggota tim untuk berpartisipasi dalam pemecahan masalah.....	178
Tabel 4.18	Nilai rata-rata dan status pelatihan pada tugas sub indikator memantau pelaksanaan tindak lanjut dan keefektifan pemecahan masalah di tempat kerja ...	180
Tabel 4.19	Tabulasi data indikator memonitor dan meningkatkan operasi/kegiatan di tempat kerja	182
Tabel 4.20	Tabulasi data indikator merencanakan dan menyusun alur kerja	189
Tabel 4.21	Tabulasi data indikator menjaga catatan tempat kerja	189
Tabel 4.22	Tabulasi data indikator memecahkan masalah dan membuat keputusan	198

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rekomendasi intervensi analisis kinerja	61
Gambar 3.1	Pembagian status pelatihan pada model analisis DIF	110
Gambar 4.1	Diagram presentase kepemilikan sertifikat kompetensi Klaster Penanganan Fungsi Manajemen (Supervisory)	122
Gambar 4.2	Diagram presentase keinginan peserta pelatihan untuk mengikuti pelatihan pada Klaster Penanganan Fungsi Manajemen (Supervisory)	123
Gambar 4.3	Matriks rekomendasi intervensi analisis kinerja.....	124