

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada pelatihan “Section Cashier untuk Karyawan Outlet” dapat disimpulkan bahwa empat komponen yang terdiri dari Pelatih/Instruktur, Materi Pelatihan, Media Pelatihan, dan Konsumsi memiliki penilaian Sangat Baik, sedangkan komponen lainnya seperti Jadwal Pelatihan, Fasilitas Pelatihan, Latihan atau Tugas, Studi Kasus, dan Handout memiliki penilaian Baik.

Pada beberapa komponen terdapat indikator yang memiliki penilaian rerata yang rendah diantaranya indikator durasi waktu istirahat yang cukup bagi peserta pelatihan (Jadwal Pelatihan), indikator tersedianya ruangan yang kondusif dan lingkungan ruangan yang nyaman untuk mendukung aktivitas para peserta pelatihan dalam menjalankan pembelajaran (Fasilitas Pelatihan), indikator suhu ruangan yang diatur dengan baik dalam mendukung aktivitas pembelajaran (Fasilitas Pelatihan), dan indikator tersedia studi kasus yang mudah dimengerti para peserta pelatihan untuk mendukung peserta pelatihan dalam memahami materi pelatihan (Studi Kasus)

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas berikut akan dijelaskan implikasi hasil penelitian terhadap pelatihan Section Cashier berdasarkan Evaluasi Reaksi dari model Kirkpatrick:

- Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi penyelenggara pelatihan apakah program pelatihan harus diperbaiki atau ditingkatkan lagi mutu pelatihannya agar dapat lebih baik lagi untuk program pelatihan berikutnya.
- Hasil dari penelitian ini sebagai bahan informasi dan masukan bagi penyelenggara pelatihan untuk meningkatkan kualitas pelatihan agar para peserta pelatihan menjadi lebih siap untuk menjalankan tugasnya sebagai cashier.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memiliki beberapa saran untuk disampaikan bagi pihak penyelenggara pelatihan sebagai tindak lanjut pelatihan dan peningkatan kualitas pelatihan berikutnya atau di masa mendatang :

- Pada indikator durasi waktu istirahat yang cukup bagi peserta pelatihan (Jadwal Pelatihan) sebaiknya penyelenggara pelatihan

mengkordinasikan dengan baik kepada Pelatih/Instruktur agar tidak terjadi keterlambatan untuk memulai pelatihan.

- Pada indikator tersedianya ruangan yang kondusif dan lingkungan ruangan yang nyaman (Fasilitas Pelatihan) sebaiknya penyelenggara pelatihan tidak menggunakan outlet yang sedang direnovasi karna akan mengganggu konsentrasi para peserta pelatihan.
- Pada indikator suhu ruangan yang diatur dengan baik dalam mendukung aktivitas pembelajaran (Fasilitas Pelatihan) sebaiknya penyelenggara pelatihan memeriksa suhu ruangan dari jauh hari untuk menjaga kenyamanan peserta dalam melaksanakan pelatihan.