DAFTAR ISI

Halaman

COVER JUDUL

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN..... i

ABSTRAK..... ii

ABSTRACT..... iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iv

LEMBAR PERSEMBAHAN..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Fokus Penelitian..... 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Kegunaan Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN TEORI DAN PENELITIAN RELEVAN

A. Kajian Teori..... 11

1. Hakikat Pelaksanaan Pelatihan..... 11

a. Pengertian Pelatihan..... 11

b. Tujuan Pelatihan..... 14

c. Manfaat Pelatihan..... 18

d. Pelaksanaan Pelatihan…….. 21
2. Hakikat Manajemen Katering…… 24
a. Hakikat Manajemen……..……. 24
b. Hakikat Katering…..…… 27
c. Hakikat Manajemen Katering…….…… 30
3. Hakikat Lembaga Kursus Pelatihan……. 37
B. Penelitian Relevan 42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian..... 45
B. Tempat dan Waktu Penelitian 45
C. Metode Penelitian 45
D. Teknik Pengambilan Sampel…… 47
E. Data dan Sumber Data..... 47
F. Teknik Pengumpulan Data..... 49
G. Hasil Coba Instrumen..... 52
H. Teknik Analisa Data 54

BAB IV PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lembaga...…..... 56
B. Deskripsi Data 61
C. Pembahasan Data…….. .....……..... 107

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan 127
B. Implikasi 129
C. Saran 132

DAFTAR PUSTAKA ……... 134
LAMPIRAN…… 138