

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2003. *Modul Analisis Kebutuhan Diklat*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arens, Loebbecke. 2009. *Auditing Pendekatan Terbaru*, edisi kedua. Jakarta: Salemba Empat
- Brown, Judith. 2002. *Training needs assessment: A must for developing an effective training program* Public Personnel Management 314: 569-574.
- Creswell, J. W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka pelajar
- Dessler, Gary. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Terjemahan. Jakarta: PT.Prenhallindo.
- Kaswan, M M. 2011. *Pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja SDM*. Bandung: CV Alfabeta
- Kessy, J. (2014) *Analysis of Staffing and Training Needs*. *Open Journal of Soil Science*, 4, 459-468.
- Miarso, Yusufhadi. 2007, *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Prenada Media Group, Jakarta.
- Moleong, Lexi, J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Prawiladilaga, Dewi, S. 2014. *Wawasan Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Mearusing Customer Satisfaction*. Jakarta : Gramedia pustaka utama.
- Siagian, Sondang, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama

Sorenson, S. *Training for the long run.*, 2002, Engineered Systems : 32

Spencer Lyle M. dan Spencer Signe M., 1993, *Competence Work Models For Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Werner, J.M & Randy L. DeSimone , 2006. *Human Resources Development*, USA

Wibowo. 2007, *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada