

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT, semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan ridho-Nya kepada penulis, hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Akar Penyebab (*Root Cause Analysis*) Penurunan Kinerja Karyawan Sub Divisi Project Payment di PT. Sedayu Utama. Skripsi ini ditulis untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan program studi Teknologi Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Penulis sadar akan kelemahan dan keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tulisan ini perlu memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini. Ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
2. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan UNJ.
4. Bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman selaku Dosen Pembimbing I berkat waktu yang diluangkan, saran, arahan dan bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi hingga penulis berada dalam titik ini.

5. Bapak Mulyadi, M.Pd Do sen Pembimbing II berkat waktu yang diluangkan, saran, arahan dan bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi hingga penulis berada dalam titik ini.
6. Bapak Akhmad Sadek, M.Pd selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan saran dalam menghadapi semester baru dalam tujuh semester itu.
7. Seluruh karyawan PT. Sedayu Utama yang telah memperbolehkan penulis mengobrak abrik kantornya hampir setiap hari.
8. Ibu Asih dan mbak Nisa, Ibu rector dan wakil rector TP, orang pertama yang kami cari di prodi yang selalu penuh semangat dan ikhlas dalam membantu mahasiswa dari pertama kali masuk kuliah hingga kelulusan penulis.
9. Ibu Drs.Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc.Ed yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengalaman non akademik.
10. Seluruh Dosen pengajar program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi hormat saya, atas ilmu yang melimpah dan sangat bermanfaat.
11. Terima kasih untuk Orang Tua Tercinta Wimbo Sayoko dan Sri Utami Wiji Asih atas segala dukungan, semangat, doa, dan nasihat yang terus menerus didengarkan tanpa lelah. Terima kasih juga untuk Mbak Na dan Gudin yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya.

12. Diana Hapsari, M.ABSc.,Ph.D yang selalu menjadi korban teriakan, keluhan kesah dan menjadi *proof reader* adiknya selama penyusunan skripsi.
13. Keluarga besar Kacung Kampret Nurhasti Andriani, Nadia Qurotha yang selalu sabar dalam menghadapi diri ini serta semangat, motivasi, kesedihan dan kesenangan yang telah kita lalui bersama.
14. Google dan Freepik yang sangat membantu penulis selama ini.
15. Bang Alek dan Bang Iwan yang selalu memperbolehkan kasbon jika cetak, jilid dan fotocopy.
16. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan masukan dari berbagai pihak senantiasa penulis harapkan. Selain itu harapan besar besar bagi penulis bahwa penyusunan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membaca. Terima Kasih.

Jakarta, Agustus 2019