

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Deskripsi Konseptual	13
1. Komitmen Organisasi.....	13
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	24
3. Hubungan antara komitmen organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	<u>31</u>
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	33
C. Kerangka Berpikir.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tujuan Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisa Data	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Signifikansi dan Linieritas	54
G. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
1. Karakteristik Sampel Penelitian	58
2. Deskripsi Data di Lapangan.....	61
B. Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Linieritas dan Linieritas Regresi.....	67
C. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	69
1. Pengujian Hipotesis	69
2. Pembahasan Hasil Penelitian	71
D. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Implikasi	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126

