

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Kinerja Pegawai	11
2. Dukungan Organisasi	17
3. Hubungan Dukungan Organisasi Dengan Kinerja Pegawai... 	25
B. Penelitian Yang Relevan.....	28
C. Kerangka Berpikir	28

D. Penelitian Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tujuan Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Metode dan Desain Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	48
G. Hipotesis Statistik	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57
B. Pengujian Persyaratan Analisis	68
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	71
D. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Implikasi.....	81
C. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN.....

