

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Manajemen Pendidikan dan Pelatihan Mediator Hubungan Industrial Angkatan 84 di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia**.  
Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, yang juga telah memberikan kesempatan bagi penulis.
3. Dr. Supadi, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan serta Dosen Pembimbing kedua, yang telah banyak meluangkan waktu, kesempatan, pendapat, serta kesabarannya untuk senantiasa membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Prof.Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing pertama peneliti, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, saran, serta pengoreksi terbaik dalam sistematika penulisan skripsi, sehingga dapat ditulis dengan baik dan benar.

5. Elsie Armaita, S.H., M.H selaku Kepala Pusdiklat Pegawai Kemnaker R.I yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan *grand tour* dalam rangka observasi rencana hingga pengambilan data penelitian skripsi
6. Bapak Ir. Purnomo Hadi Warsito selaku Kepala Bidang Program dan Evaluasi, Bapak Tatang Istiyantoro selaku Kepala Sub Bidang Program, Bapak Eko Prio Purnomo selaku Kepala Sub Bidang Penyelenggaraan Diklat Fungsional dan Kerjasama, Ibu Yanuarini selaku Kepala Sub Bidang Evaluasi, Ibu Sri Haryu selaku Staff Bidang Program, Ibu Syelvia selaku Staff Bidang Penyelenggaraan Diklat Teknis dan Fungsional, Ibu Windi selaku Staff Bidang Evaluasi, serta Bapak Darma Adryan dan Bapak Meinarto Dwi selaku Peserta Diklat Mediator Hubungan Industrial Angkatan 84 yang telah menyempatkan waktu untuk menjadi narasumber pada penelitian ini
7. Orang tua dan adik peneliti, yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti hingga saat ini serta selaku *motivator* dan *fasilitator* terbaik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang ditargetkan oleh Penulis
8. Teman-teman seperjuangan peneliti di Prodi Manajemen Pendidikan khususnya kepada Yohana, Dewi, Della, Fahrul, Manches, Devi, dan Intan. Terimakasih atas dukungan, inspirasi, serta fasilitas yang membantu penulisan skripsi ini.

9. Ilyas Fathurahman, yang selalu membantu, mendoakan dan menyemangati hingga skripsi ini selesai.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai tugas akhir dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, penulis juga mengharapkan agar pembaca dapat memahami dan menggunakan teori yang disajikan untuk pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi Penulis, pembaca dan bagi siapapun yang tertarik untuk menguasai kajian teori yang disampaikan.

Tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa setiap manusia tidak luput dari kesalahan, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas penulisan karya tulis ilmiah lain dikemudian hari. Terimakasih atas perhatian dan kerjasama Saudara/i.

Jakarta, 09 Januari 2019

Kiki Fitriani Matondang