

## DAFTAR PUSTAKA

- Bjorn, Tom. 2006. *Root Cause Analysis: Simplified Tools and Technique*. Wiscosin: ASQ.
- Djaali. 2011. *Psikologi Pedidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- E. Mulyasa. 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Eveline, Hartini. 2010. *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Fleming, Malcolm. 1984. *Instructional Message Design*. New Jersey: Educational Technology Publications, Inc
- Hariwijaya. 2015. *Metode dan Teknik Penulisan Skripsi*. Jakarta: Parama Ilmu.
- Hartanto , Agus. 2017. *Jurnal Pendidikan Empirisme*. Surakarta: PDII
- Hasibuan. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- James A. Pershing 2006. *Handbook of Human Performance Technology*. United States of America: Pfeiffer.
- Komaruddin. 1994. *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Maryaeni, Masnur M. 2009. *Bagaimana menulis Skripsi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Miarso, Yusufhadi. 2003. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*, Jakarta: Kencana.

Mulya, Alexander. 2011. *Grow with Character*. Jakarta: Gramedia

Prawiradilaga, Dewi P. 2012. *Wawasan Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana.

Parnawi, Afi. 2019. *Psikologi Belajar*. Yogyakarta: Deepublish

Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta

Sagala Syaiful. 2009. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: MedPress

Sanjaya, Wina. 2015. *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*. Jakarta: Kencana

Stephen, David. 2000. *Human Resources Management Concept and Practices*. Jakarta: Preenhalindo

Solikhin, M. 2008. *Filsafat dan Metafisika dalam Islam*. Yogyakarta: NARASI

Sampurno. 2011. *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sukmadinata, Nana S. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdyakarya.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Timothy, Stephen. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Tobing, Paul. 2007. *Knowledge Management, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Universitas Negeri Jakarta, 2008. *Buku Pedoman Penyelesaian Studi*.
- Universitas Negeri Jakarta, 2014. *Pedoman Akademik Universitas Negeri Jakarta*.
- Vorley, Geoff. 2008. *Mini Guide to Root Cause Analysis*. United Kingdom: Quality Management and Training (Publications) Ltd.
- Wirawan, Sartilo. 1978. *Perbedaan Antara Pemimpin dan Aktivistis dalam Gerakan Protes Mahasiswa*. Jakarta: Bulan Bintang.

## WEBSITE

<https://kemenag.go.id/file/dokumen/UU2003.pdf> (diakses tanggal 30 Oktober)

[http://fip.unj.ac.id/?page\\_id=124](http://fip.unj.ac.id/?page_id=124) (diakses tanggal 17 november 2018)

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kinerja> (diakses tanggal 20 November 2018)

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hambatan> (diakses tanggal 10 Januari 2019)

American Health Association, Performance Improvement Projects (PIPs),

([https://www.ahcancal.org/quality\\_improvement/QAPI/Pages/PIPs.aspx](https://www.ahcancal.org/quality_improvement/QAPI/Pages/PIPs.aspx)), (diunduh tanggal 7 Januari 2019)

American Health Care Association, Guidance for Performing Root Causes Analysis (RCA) with Performance Improvement Projects (PIPs), (diunduh tanggal 7 Januari 2019)

Cause Analysis Methods for NERC, *Regional Entities dan Registered Entities version 1*. Oktober 2010. [www.nerc.com](http://www.nerc.com) (Diunduh tanggal 7 Januari 2019)

[http://www.academia.edu/22568998/TEKNIK\\_ILUSTRASI\\_MASALAH\\_FISHBONE\\_DIAGRAMS](http://www.academia.edu/22568998/TEKNIK_ILUSTRASI_MASALAH_FISHBONE_DIAGRAMS) (Diunduh tanggal 10 Januari 2019)

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/skripsi> (diakses tanggal 10 Januari 2019)

<https://kbbi.web.id/mahasiswa.html> (diakses tanggal 10 Januari 2019)

Miftahul Huda, *Jurnal Dialogia Vol. 9 No. 2, 2011*, h. 111

Quality Assurance and Performance Improvement (QAPI), *How to Use Fishbone Tools for Root Cause Analysis*, hlm. 1, diunduh pada tanggal 12 Januari 2019

