

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	10
A. Hakikat Teknologi Kinerja	10
1. Pengertian Kinerja	10
2. Pengertian Teknologi Kinerja	11
3. Model Teknologi Kinerja	13

B. Hakikat Analisis	17
1. Pengertian Analisis	17
2. Pengertian Root Cause Analysis	19
3. Konteks Root Cause Analysis	21
4. Model Root Cause Analysis	22
5. Root Cause Analysis Tools	29
C. Hakikat Skripsi	35
1. Pengertian Skripsi	35
2. Jenis – Jenis Skripsi	37
3. Pengertian Hambatan	39
4. Faktor Internal Penghambat	40
a. Pengetahuan dan Keterampilan	40
b. Kemampuan Individu	43
c. Motivasi dan Harapan	46
D. Mahasiswa Teknologi Pendidikan	49
1. Visi dan Misi	49
2. Struktur Organisasi	51
3. Definisi Mahasiswa	51
4. Syarat dalam Penyelesaian Skripsi	53
E. Penelitian Relevan	55
F. Kerangka Berfikir	56
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Tujuan Penelitian	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian	60
C. Metode Penelitian	60
D. Variabel Penelitian	61
E. Sumber Data	61
F. Populasi dan Sampel	62

G. Teknik Pengumpulan Data	63
H. Instrumen Penelitian	64
1. Definisi Konseptual	64
2. Definisi Operasional	66
3. Kisi – Kisi Instrumen	67
I. Validasi Instrumen	73
J. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
A. Deskripsi Data	77
B. Analisis Data	117
C. Keterbatasan Penelitian	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157