

# **PERBEDAAN *BURNOUT* GURU INKLUSI DITINJAU DARI PENGHASILAN DAN STATUS KEPEGAWAIAN**



**Oleh:**  
**SYAIFUL RACHMAN**  
**1125110504**  
**Psikologi**

## **SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Perbedaan *Burnout* Guru Inklusi Ditinjau dari Penghasilan dan Status Kepegawaian  
Nama Mahasiswa : Syaiful Rachman  
No. Registrasi : 1125110504  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 10 Juli 2015  
Pembimbing I Pembimbing II

Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. Drs. Herwanto, M.Si.  
NIP. 196402171986102001 NIP. 1966071611992031004

## **PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SARJANA**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung Jawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)		
Gumgum Gumelar, M.Si. (Ketua Pengaji)		
Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Pengaji I)		
Irma Rosalinda, M.Si. (Pengaji II)		

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Syaiful Rachman

Nomor Registrasi : 1125110504

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Perbedaan Burnout Guru Inklusi Ditinjau dari Penghasilan dan Status Kepegawaian**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Juli 2015  
Yang Membuat Pernyataan

Syaiful Rachman

## **LEMBAR MOTO DAN PERSEMPAHAN**

*“Do the best and let God do the rest”*

*Untuk mereka yang tak pernah lelah mendoakanku,*

*Ibu dan Bapak...*

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Rachman  
NPM : 1125110504  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Perbedaan Burnout Guru Inklusi Ditinjau dari Penghasilan dan Status Kepegawaian”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti

Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Juni 2015

Yang menyatakan

Syaiful Rachman

**PERBEDAAN *BURNOUT* GURU INKLUSI DITINJAU DARI PENGHASILAN  
DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
(2015)**

**Syaiful Rachman**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan *burnout* guru inklusi ditinjau dari penghasilan dan status kepegawaian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan tipe penelitian komparatif dengan membandingkan dua variabel atau lebih. Teknik *sampling* yang digunakan ialah *probability sampling* yaitu *random sampling*. Jumlah responden penelitian ini sebanyak 69 guru inklusi di Kecamatan Duren Sawit. Skala yang digunakan diadaptasi dari Maslach Burnout Inventory yang terdiri atas 25 *item* dalam tiga dimensi. Tiga dimensi itu ialah kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian diri. Analisa data menggunakan uji beda *independent sample t-test* dan *analysis of variance* dengan bantuan SPSS versi 16. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat perbedaan *burnout* guru secara signifikan ditinjau dari penghasilan dan status kepegawaian.

Kata kunci: *burnout*, inklusi, guru, Jakarta.

**THE DIFFERENTIATION OF INCLUSION TEACHERS' BURNOUT BASED  
ON INCOME AND EMPLOYMENT STATUS**  
(2015)

**Syaiful Rachman**

**ABSTRACT**

*This research aims to find the differentiation of inclusion teachers' burnout based on income and employment status. This research uses quantitative approach and this type of research is comparative research which compares two variables or more. Sampling technique of this research is probability sampling which is random sampling. The amount of this research respondents are 69 inclusion teacher at Duren Sawit district. The scale of this research is adapted from Maslach Burnout Inventory which contains 25 items in three dimensions. Those three dimensions are emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal achievement. Analysis data techniques of this research are independent sample t-test and analysis of variance with SPSS 16. The result of this research shows that there is significant difference of inclusion teachers' burnout based on income and employment status.*

*Keyword:* *burnout, inclusion, teacher, Jakarta.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu.

Pertama, kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan dan Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Kedua, kepada Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi selaku Ketua Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan saran, masukan, kritik serta motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini.

Ketiga, kepada Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta kesediaannya menandatangi berbagai surat izin penelitian.

Keempat, kepada bapak Drs. Herwanto. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan saran, masukan, kritik serta motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini.

kepada Ibu Lussy Dwi Utami Wahyuni, M.Pd dan IbuWinda Dwi Lestari, M.Pd yang telah bersedia melakukan *Expert Judgement* dan memberikan masukan mengenai alat ukur yang peneliti gunakan.

Kelima, kepada Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selama proses perkuliahan telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.

Keenam, kepada pihak Suku Dinas Pendidikan Kecamatan Duren Sawit dan sekolah atas izin yang telah diberikan kepada peneliti.

Ketujuh, guru-guru tempat peneliti melakukan penelitian atas waktu dan kerja samanya sebagai responden penelitian.

Kedelapan, kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi kepada peneliti, baik secara materiil maupun non-materiil selama proses penyusunan skripsi ini.

Kesembilan, kepada Ibnu Rosyidin, M. Abdullaah A. Panji Kartika P., Raden Axel M., Rio Suryawan P., Yosua Situmorang selaku sahabat peneliti yang telah memberikan hiburan di tengah penyusunan skripsi. Selain itu, juga kepada teman-teman payungan *burnout* guru, yaitu Farhila Dewi, Rini S., Lulu Gita, Siti F., dan Miftah Ramdani yang saling membantu dan memberikan saran dan kritik selama proses penyusunan skripsi ini.

Terakhir, kepada teman-teman kelas Reguler 2011 dan teman-teman angkatan 2011 Psikologi Universitas Negeri Jakarta, terima kasih atas kebersamaannya saat menjalani perkuliahan selama 4 tahun ini.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti

Syaiful Rachman

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Batasan Masalah .....	9
1.4    Rumusan Masalah .....	10
1.5    Tujuan Penelitian .....	10
1.6    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Burnout</i> .....	12
2.1.1    Pengertian <i>Burnout</i> .....	12
2.1.2    Dimensi <i>Burnout</i> .....	13
2.1.3    Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	14
2.2    Guru Inklusi .....	18
2.2.1    Pengertian Guru.....	18
2.2.2    Kompetensi Guru .....	19
2.2.3    Tugas Guru .....	22
2.2.4    Peran Guru.....	23
2.2.5    Pengertian Inklusi.....	25
2.2.6    Prinsip Penyelenggaraan Pendidikan Inlusi .....	25
2.2.7    Kurikulum Inklusi .....	26
2.2.8    Tenaga Pendidik Sekolah Inklusi .....	28
2.2.9    Prinsip Pembelajaran Sekolah Inklusi .....	29
2.3    Penghasilan .....	31
2.3.1    Pengertian Penghasilan .....	31
2.3.2    Peranan Penghasilan .....	31
2.3.3    Tujuan Penggajian .....	32
2.4    Status Pegawai .....	33

2.4.1 Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	33
2.5 Tinjauan Pustaka Antara <i>Burnout Guru</i> , Inkusi, Penghasilan, Dan Status Pegawai.....	34
2.6 Kerangka Pemikiran .....	35
2.7 Hipotesis .....	36
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	39
3.2 Identifikasi dan Operasonalisasi Variabel Penelitian .....	39
3.2.1 Variabel Terikat.....	40
3.2.2 Variabel Bebas.....	40
3.2.3 Definisi Konseptual .....	40
3.2.3.1 <i>Burnout</i> .....	40
3.2.3.2 Pendidikan Inklusi.....	40
3.2.3.3 Penghasilan .....	41
3.2.3.4 Status Kepegawaian.....	41
3.2.4 Definisi Operasional .....	41
3.2.4.1 <i>Burnout</i> .....	41
3.2.4.2 Pendidikan Inklusi.....	41
3.2.4.3 Penghasilan .....	41
3.2.4.4 Status Kepegawaian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Kisi-kisi Instrumen .....	43
3.5 Analisis Data .....	48
3.5.1 Analisa Data Secara Deskriptif.....	48
3.5.2 Analisa Data Secara Statistik .....	49
3.5.2.1 Uji Homogenitas .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	50
4.2 Prosedur Penelitian .....	55
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	55
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	56
4.3.1 Data Variabel <i>Burnout Guru</i> .....	56
4.3.1.1 Kategorisasi Skor.....	57
4.3.1.2 Uji Asumsi Homogenitas .....	58
4.3.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	59
4.4 Pembahasan .....	60
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>

5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Implikasi .....	63
5.3	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	65
	LAMPIRAN.....	64
	RIWAYAT HIDUP .....	102

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Kisi-kisi Skala <i>Burnout</i> .....	44
Tabel 3.2	Kategori Jawaban dan Cara Penskoran Skala <i>Burnout</i> .....	45
Tabel 3.3	Kisi-kisi Final Skala <i>Burnout</i> .....	47
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	52
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Gaji .....	54
Tabel 4.6	Sebaran Data Variabel <i>Burnout Guru</i> .....	57
Tabel 4.7	Kategorisasi Skor <i>Burnout</i> .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Asumsi Homogenitas .....	59
Tabel 4.9	Hasil Analisa Anova .....	59
Tabel 4.10	Hasil Analisa T-tes .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 4.1	Diagram Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.2	Diagram Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3	Diagram Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	53
Gambar 4.4	Diagram Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Gambar 4.5	Diagram Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Gaji .....	55
Gambar 4.6	Histogram Variabel <i>Burnout Guru Inklusi</i> .....	57
Gambar 4.7	Histogram Variabel <i>Burnout Guru Non-inklusi</i> .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	68
Lampiran 2. Uji Coba Instrumen .....	74
Lampiran 3. Sebaran dan Kategori Data .....	82
Lampiran 4. Analisis Data Penelitian .....	86
Lampiran 5. Surat Expert Judgement dan Izin Penelitian .....	90
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	105