

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

### **“Implementasi *Knowledge Management Model SECI* di Starbucks Coffee”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk melengkapi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Selama penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi kepada Peneliti.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Kepala Jurusan Drs. Robinson Situmorang yang dengan sabar mengarahkan peneliti agar mampu menyelesaikan skripsi ini. Serta terima kasih kepada Drs. Khaerudin selaku dosen pembimbing pertama, dan Ibu Retno Widyaningrum, M Si, selaku dosen pembimbing kedua.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak Starbucks Coffee yang telah menjadi titian karir peneliti selama 2 tahun hingga saat ini, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 16 Januari 2019

Peneliti