

## DAFTAR PUSTAKA

- Altschuld dkk (2010), *“Needs Assessment: An Overview, Volume 1”*. California : SAGE.
- Daraba, Dahsyar dkk (2015). *Analisis Kebutuhan Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Maros*.
- Faridah, Neni (2011), *“Pedoman Penyusunan Analisis kebutuhan Diklat dan Identifikasi Kebutuhan Diklat”*, Jakarta : Universitas Dr. Soetomo.
- Hartoyo, Rachmat (2017). *Development of Training Needs Analysis in Organization, Journal of Management Research*.
- James A. Pershing (2008), *“Handbook of Human Performance Technology, 3rd Edition”*. San Fransisco : Pfeiffer.
- <http://dosensosiologi.com/pengertian-kebutuhan-macam-dan-contohnya-lengkap/> (diakses pada Selasa, 22 Januari 2019 Pukul 05:14)
- <https://eontraining.com.sg/blog/performance-gap-training-mager-pipe/> (diakses pada Senin, 21 Januari 2019)
- <https://extension.arizona.edu/sites/extension.arizona.edu/evaluation/files/docs/needs.pdf> (diakses pada 10 Januari 2019 pukul 14.41)
- <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-kpi-key-performance-indicators-indikator-kinerja-utama/> (diakses pada Kamis, 17 Januari 2019 pukul 13.56)
- <http://katadata.co.id/berita/2018/07/13/sdm-krisis-kemampuan-teknologi-perusahaan-pelatihan-banjir-permintaan> (pada tanggal 24 November 2018 pukul 19.00)
- <https://www.needsassessment.org/guidebook/Section%201.pdf> (diakses pada Sabtu, 19 Januari 2019 pukul 15 : 49)

- Kaufman, Roger dkk (1979). *Needs Assessment : Concept and Application*, New Jersey : Educational Technology Publications Englewood Cliffs
- Mager, R.F., & Pipe, P. (1970). *Analyzing performance pproblem or 'you really oughta wanna'*. California: Fearon Pitman Publishers, Inc.
- Malthis dkk (2006). *Human Resource Terjemahan : Diana Angelica*, Salemba Empat, Jakarta.
- Moeheriono (2012). *"Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi"*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Prawiradilaga, Dewi Salma (2012), *Wawasan Teknologi Pendidikan*, Jakarta: Kharisma Putra Utama
- Suparman, Atwi (2001). *Proyek pengembangan Universitas Terbuka Ditjen Dikti Departemen Pendidikan Nasional*.
- Sanjaya , Wina (2018). *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Rossett, Allison (2009). *First Things Fast: A Handbook for Performance Analysis Essential Knowledge Second Edition*. San Fransisco: Pfeiffer.
- Rosset, Allison (1987) *Training Need Assesment*. New Jersey : Educational Technology Publications Englewood.
- Richard R. Camp dkk (1986), *Toward a More Organizationally Effective Training Strategy and Practice*.
- Simarmata D (1983). *Operation Research. Sebuah Pengantar*. Jakarta: PT. Gramedia
- Wibowo (2013). *Manajemen Kinerja, Edisi Ketiga*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.