

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi masalah	8
C. Pembatasan masalah	9
D. Rumusan masalah	9
E. Tujuan penelitian	9
F. Manfaat penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian analisis kebutuhan	12
1. Pengertian kebutuhan	12
2. Pengertian analisis kebutuhan	13
3. Fungsi analisis kebutuhan	17
4. Tujuan analisis kebutuhan	19
5. Model analisis kebutuhan	21
B. Kajian teknologi kinerja	36

C. Kajian Peningkatan Kinerja sumber daya manusia	38
1. Konsep kompetensi sumber daya manusia	38
2. <i>Key performance indicator</i>	
3. Upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia	41 43
D. Profil PT Wirana jayatama abadi	46
E. Fungsi kerja departemen <i>Operation</i>	49
F. Penelitian yang relevan	53
G. Kerangka berpikir	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan khusus penelitian	57
B. Tempat dan waktu penelitian	58
C. Metode Penelitian	58
D. Sumber data	61
E. Teknik pengumpulan data	61
F. Instrument penelitian	62
G. Validitas dan reliabilitas	66
H. Teknik analisis data	67

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	69
1. Fase Preassessment	70
a. Lingkup penelitian dan isu permasalahan kinerja	70
b. Identifikasi Masalah Kinerja Aktual	71

c. Kondisi Kinerja Ideal Terkait Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Pekerjaan Dari Departemen <i>Operation</i>	73
2. Fase Assesment	78
a. Validasi Alat Pengumpulan Data	78
b. Kesenjangan kinerja antara kondisi ideal dengan kondisi actual	79
c. Kebutuhan Kinerja	142
d. Faktor Penyebab Kesenjangan	144
e. Rekomendasi Solusi dalam upaya meningkatkan kinerja	146
3. Fase <i>Postassessment</i>	150
B. Analisis Data	151
1. Fase <i>Praassessment</i>	151
2. Fase <i>Assessment</i>	155
3. Fase <i>Postassessment</i>	173
C. Keterbatasan Penelitian	173
BAB V	HASIL PENELITIAN
A. Kesimpulan	174
B. Implikasi	177
C. Saran	178
DAFTAR PUSTAKA	179