

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	7
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Manajemen	10
B. Lembaga Sertifikasi Profesi	17
C. Perencanaan Lembaga Sertifikasi Profesi	42
D. Pelaksanaan Lembaga Sertifikasi Profesi.....	52
E. Evaluasi Lembaga Sertifikasi Profesi	56

F. Hasil Penelitian Relevan	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Tujuan Penelitian	62
B. Tempat dan Waktu Penelitian	62
C. Pendekatan dan Model Penelitian.....	63
D. Data dan Sumber Data	64
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data.....	69
G. Teknik Analisis Data.....	71
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	74
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	76
A. Deskripsi Data	76
B. Temuan Penelitian	92
C. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Implikasi	107
C. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	112