

## RINGKASAN

**IMAN MIFTAH HIDAYAT. “Hubungan Antara Persepsi Tentang Pelayanan Dengan Kepuasan Pengunjung Di Kolam Renang Tirtamas Modernland, Kota Tangerang” Skripsi: Jakarta, Ilmu Keolahragaan Kosentrasi Olahraga Rekreasi, Fakultas Ilmu Olahraga, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2019**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi tentang pelayanan dengan kepuasan pengunjung dengan metode penelitian survey dengan teknik non tes dan pendekatan korelasional pada pengunjung di kolam renang Tirtamas Modernland Kota Tangerang.

Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan probability sampling. Teknik pengumpulan data dengan angket, menggunakan dua skala yaitu skala persepsi tentang pelayanan dan skala kepuasan pengunjung, pernyataan yang dibuat sedemikian rupa sehingga responden dibatasi dalam memberikan jawaban pada beberapa alternatif. Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis *Product Moment Pearson*. Kedua skala telah diujicobakan dan hasil uji validitas menunjukkan bahwa skala persepsi tentang pelayanan dan skala kepuasan pengunjung dinyatakan valid.

Hasil analisis data menunjukkan adanya hubungan positif antara persepsi tentang pelayanan dengan kepuasan pengunjung.

Kata kunci: Pelayanan, kepuasan pengunjung