

**PENGEMBANGAN BUKU SAKU TOUR LEADER UNTUK MEMFASILITASI  
PELAYANAN PERJALANAN WISATA DI YUDHISTIRA TOUR & TRAVEL**

***DEVELOPMENT OF TOUR LEADERS POCKET BOOK TO FACILITATE  
TOURISM TRAVEL SERVICES IN YUDHISTIRA TOUR & TRAVEL***

**DENNY PRABOWO**

***ABSTRACT***

*The general objective to be achieved in this study is to develop a pocket book for tour leaders to facilitate tourism services.*

*This is development research using the Rowntree model. This research was conducted on tour leaders who worked on Yudhistira tour & travel with respondent 12 people. This research on learning media development produces a learning product in the form of a Pocket Book Tour Leader. This was motivated by the poor quality of the service of the Tour Leaders at Yudhistira Tour & Travel because of the lack of understanding of the tour leader on his duties and responsibilities which caused them to be passive and unprepared when on duty. The purpose of the development of this pocket book is to help the tour leader in carrying out tour travel services through the presentation of the material accompanied by examples and illustrations. To develop this pocket book, researchers refer to the development model proposed by Derek Rowntree with three stages of development, namely planning, writing preparation, and writing & editing.*

*According to experts in general the Pocket Book Tour Leader as a means to facilitate tourism travel services is considered very good, this can be seen from the average score obtained. From the advice of experts and users, researchers also get a lot of input that will be used as a reference to revise the product to be even better.*

**PENGEMBANGAN BUKU SAKU TOUR LEADER UNTUK MEMFASILITASI  
PELAYANAN PERJALANAN WISATA DI YUDHISTIRA TOUR & TRAVEL**

***DEVELOPMENT OF TOUR LEADERS POCKET BOOK TO FACILITATE  
TOURISM TRAVEL SERVICES IN YUDHISTIRA TOUR & TRAVEL***

**DENNY PRABOWO**

**ABSTRAK**

Tujuan umum yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mengembangkan buku saku untuk para pemimpin wisata untuk memfasilitasi layanan pariwisata. Penelitian ini dilakukan pada *Tour leader* yang bekerja pada Yudhistira tour & travel dengan responden 12 orang.

Penelitian pengembangan media pembelajaran ini menghasilkan produk pembelajaran dalam bentuk *Pocket Book Tour leader*. Hal ini dilatarbelakangi oleh buruknya kualitas pelayanan dari *Tour leaders* di Yudhistira Tour & Travel. Tujuan dari pengembangan buku saku ini adalah untuk membantu *Tour leader* dalam melaksanakan pelayanan perjalanan wisata melalui penyajian materi disertai dengan contoh dan ilustrasi. Untuk mengembangkan buku saku ini, peneliti merujuk pada model pengembangan yang dikembangkan oleh Derek Rowntree dengan tiga tahap pengembangan, yaitu perencanaan, persiapan menulis, dan penulisan & pengeditan.

Menurut para ahli pada umumnya Buku Saku *Tour leader* sebagai sarana untuk memfasilitasi jasa perjalanan wisata dianggap sangat baik, ini bisa dilihat dari skor rata-rata yang diperoleh. Dari saran para ahli dan pengguna, peneliti juga mendapatkan banyak masukan yang akan dijadikan referensi untuk merevisi produk menjadi lebih baik lagi.