

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT DENKO
WAHANA INDUSTRI**

**OKI RINALDI
8215142735**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT DENKO
WAHANA INDUSTRIES***

**OKI RINALDI
8215142735**



*Thesis was written to fill one of the requirements against Bachelor Degree of
Economics at Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021***

ABSTRAK

Oki Rinaldi, 2021; *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Denko Wahana Industri*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari lingkungan kerja, stres kerja dan kepuasan kerja karyawan PT Denko Wahana Industri, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Denko Wahana Industri, 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Denko Wahana Industri. Penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS) untuk menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *explanatory deskriptif*. Penelitian ini dilakukan terhadap 154 karyawan, dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SmartPLS 3.3.3. Hasil dari PLS menunjukkan terdapat pengaruh dan signifikan lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja, PT Denko Wahana Industri.

ABSTRACT


Oki Rinaldi, 2021; *The influence of Work Environment And Job Stress On Employee Satisfaction at PT Denko Wahana Industri. Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree Of Management, Human Resource Management Concentration, Management Major, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: To find a description of work environment, job stress, and employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri, To test and analyze an influence of work environment on employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri, To test and analyze an influence of job stress on employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri. This study used Partial Least Square method to analyze the data. The research model using descriptive and explanatory analysis. This research conducted on PT Denko Wahana Industri with sample of 154 employee's and using purposive sampling technique. Research data retrieval by survey method and the data processed with SmartPLS version 3.3.3. The results shows a significant influence of work environment and job stress on job satisfaction.




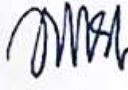

Keyword: *work environment, job stress, job satisfaction, PT Denko Wahana Industri*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, MM NIP 196206231990032001 (Ketua)		29 Mei 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Sekretaris)		17 Mei 2021
3	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP 197509162006041001 (Penguji Ahli)		31 Mei 2021
4	Dr. Dewi Susita, M.Si NIP 196105061986032001 (Pembimbing 1)		15 Maret 2021
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M. NIP 197811272006041001 (Pembimbing 2)		19 Mei 2021

Nama : Oki Rinaldi
No. Registrasi : 8215142735
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Saya adalah karya asli dan saya belum pernah mengajukan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau di Perguruan Tinggi lain manapun.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarah dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yaitu dengan mencabut gelar yang saya peroleh, dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Oki Rinaldi
NIM 8215142735



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Oki Rinaldi
NIM : 8215142735
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : Okisasau22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT DENKO WAHANA INDUSTRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Maret 2021

Penulis

(Oki Rinaldi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Denko Wahana Industri.** Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Dewi Susita M.si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dr Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang peneliti tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.

6. Orang tua dan keluarga, yang selalu senantiasa memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.
7. Bapak Tejo selaku Manajer Sumber Daya Manusia PT Denko Wahana Industri.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I yang saling memotivasi dan berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 1 Januari 2021

Oki Rinaldi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN TEORITIK	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.5 Upaya-Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.1.6 Manfaat Kepuasan Kerja	23
2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.2.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.3 Faktor Lingkungan Kerja	27
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	30
2.2.5 Stres Kerja	32
2.2.6 Pengertian Stres Kerja	32
2.2.7 Teori Stres Kerja	33
2.2.8 Dimensi dan Indikator Stres Kerja	40
2.2.9 Jenis – Jenis Stres Kerja	43
2.2.10 Gejala - Gejala Stres Kerja.....	45
2.2.11 Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja	46
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	52
2.4 Kerangka Teoritik	67
2.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
2.4.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
2.5 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	70

BAB III.....	72
METODOLOGI PENELITIAN	72
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	72
3.2 Metode Penelitian	73
3.3 Sumber Data, Populasi, Sampel dan Penentuan Sampel	75
3.3.1 Sumber Data.....	75
3.3.2 Populasi	75
3.3.3 Sampel, Teknik Penentuan Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	75
3.4 Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya	78
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	78
3.4.2 Operasional Pengukuran	80
3.5 Data Primer dan Data Sekunder.....	81
3.5.1 Data Primer	81
3.5.2 Data Sekunder	82
3.6 Metode Analisis	82
3.6.1 Uji Instrumen.....	82
3.6.2 Uji Validitas	83
3.6.3 Uji Realibilitas.....	84
3.7 Analisis Deskriptif	85
3.8 Uji Hipotesis	86
3.9 Uji Koefisien Determinasi <i>R-Squared</i> (R^2).....	87
BAB IV	88
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	88
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	90
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	91
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	92
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	92
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan kerja	98
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	101
4.3 Hasil Penelitian.....	107
4.3.1 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Indikator Reflektif	107
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	117
4.4 Pembahasan	120
BAB V.....	125
KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	126

5.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya	127
5.2.2	Saran untuk PT Denko Wahana Industri	127
DAFTAR PUSTAKA		129



