

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
DENGAN MEDIASI ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
JOB SATISFACTION DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT**






**DIANA
9917917001**

**Proposal Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	
DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR KELAYAKAN DISERTASI	
Promotor	Co-Promotor
	
Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si Tanggal : 15 - 01 - 2021	Dr. Mukhtadi, MM Tanggal :
Mengetahui, Koordinator Program Studi S3 IM-MSDM Pascasarjana UNJ	
	
Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si Tanggal : 1 - 03 - 2021	
Nama : Diana	
No. Registrasi : 9917917001	
Angkatan : 2017	

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si

Tanggal: 19 April 2021



Dr. Mukhtadi, MM

Tanggal: 19 April 2021

Mengetahui,
Koordinator Program Doktor
Ilmu Manajemen
Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
Tanggal:.....

Nama : Diana
No. Registrasi : 9917917001
Angkatan : 2017

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si
Tanggal: 05 Juni 2021

Dr. Mukhtadi, MN.
Tanggal: 12 Juni 2021

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, MPd
(Ketua)¹



22-06-2021

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



17/6-2021

Nama : DIANA
No. Registrasi : 9917917001
Program Studi : Ilmu Manajemen
Tgl. Lulus :

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Diana
NIM : 9917917001
Konsentrasi : Ilmu Manajemen-Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Job Performance Pada Perawat di RS dengan Mediasi Organizational Commitment, Job Satisfaction dan Psychological Empowerment

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Disertasi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Institusi Pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing Akademik dan narasumber penelitian
3. Disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 31 Maret 2021



Diana



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIANA
NIM : 9917917001
Fakultas/Prodi : EKONOMI / ILMU MANAJEMEN
Alamat email : dr.diana_margono@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Quality Work of Life terhadap Job Performance pada Perawat di Rumah Sakit

Dengan Mediasi Organizational Commitment, Job Satisfaction and Psychological
Empowerment

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2021


(DIANA)

KATA PERSEMBAHAN

“Let the wise hear and promote learning, and the one who understands receive guidance” – (Amsal 1:5)

"Biarlah orang bijak mendengar dan meningkatkan pembelajaran, dan orang yang memahami memperoleh bimbingan." (Amsal 1:5)

Karya ini ku persembahkan untuk orang-orang yang istimewa dalam hidupku : Mami tersayang Lenny Haerany, suami terkasih Vincentius Agung Dewantoro, S.E., serta anakku tercinta Bernadetta Belvania Loviana. Kalian adalah sosok terbaik dan paling mendukung apapun cita-citaku, dengan doa, perhatian dan kesabarannya yang tulus. Semoga Tuhan YME selalu menyayangi dan memberkahi kalian.

Karya ini juga merupakan bentuk bersyukurnya aku kepada Orang-tua ku yang telah mengajarkan budi pekerti, dan doanya yang tulus serta dengan kasih sayangnya dan pengorbanan mereka telah menanamkan jiwa pantang menyerah dalam mencari ilmu pengetahuan sesuai cita-citaku.

Papi tercinta Antonius Edianto Margono (Alm), serta mertuaku Ibu Rocalia Alfiatun (Almh) dan Bapak FX. Suprpto (Alm), Semoga Tuhan YME memuliakannya dan mengganti rumahnya dengan rumah yang lebih baik daripada yang ditinggalkannya, masukkanlah mereka ke Sorga Mu ya Tuhan. Semoga karya ini pula menjadikan pahala dan doa untuk beliau.

Karya ini juga untuk sahabat tercinta, teman-teman serta seluruh saudaraku dan keluarganya yang telah memberikan semangat dan dukungan moral kepadaku. Semoga Tuhan YME selalu memberkahi kalian.

Bisa membuat keluarga bahagia adalah salah satu momen paling membahagiakan dalam hidup ini. Jika kita ikhlas dalam berupaya untuk kebahagiaan hidup keluarga. Tuhan YME akan memudahkan dan menunjukkan jalan yang terbaik untuk kita.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadira Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan kurnia Nya, penulisan penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya. Keberhasilan ini adalah karena kehendak dan karunia Nya, disertai doa permohonan agar peneliti selalu di berikan kemudahan dan keberkahan dalam mengamalkan pengetahuan yang dimiliki peneliti.

Disertasi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Doktor pada Program Studi Ilmu Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia padaProgram Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Disertasi ini diberi Judul “Pengaruh Quality of Work Life terhadap Job Performance pada Perawat di Rumah Sakit dengan Mediasi Organizational Commitment, Job Satisfaction dan Psychological Empowerment”.

Penulisan Disertasi ini tentunya juga berkat bimbingan, dorongan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak, terutama ditujukan kepada Prof. Dr. Komaruddin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta (UNJ), Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., selaku Direktur Pasca Sarjana UNJ, dan Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana UNJ.

Secara khusus Ucapan Terima Kasih juga disampaikan kepada Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si, selaku Promotor Disertasi dan Dr. Mukhtadi, MM. selaku Co-Promotor Disertasi., yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk kepada Penulis dalam menyelesaikan disertasi ini dengan tepat waktu. Tanpa bimbingan dan arahan tersebut penulis tentu menemui banyak kesulitan dalam menyelesaikan disertasi ini sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UNJ. Demikian juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada para Guru Besar dan dosen

Pascasarjana UNJ yang telah memberikan pengetahuannya guna pendalaman materi kuliah,

Tak lupa pula peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaannya kepada suami tercinta Vincentius Agung Dewantoro,

S.E., dan anak tersayang Bernadetta Belvania Loviana, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tulus kepada peneliti dalam menyelesaikan program doctoral ini. Ungkapan terima kasih juga peneliti tujukan kepada sahabat tercinta, teman-teman serta seluruh jajaran Program Studi Doktoral Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta, yang telah memfasilitasi dan mendukung penelitian ini, sehingga dapat terselesaikannya Disertasi dengan tepat waktu.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa dengan keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka didalam penelitian ini tentu masih terdapat kelemahan dan kurang-sempurnaan dalam penulisannya, oleh karenanya penulis membuka diri seluas-luasnya untuk menerima kritik dan saran konstruktif dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan penelitian ini. Semoga peneliti selanjutnya dapat melengkapi dan menyempurnakannya untuk penelitian selanjutnya. Harapan peneliti semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2021

Diana

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA PERAWAT DI RS DENGAN MEDIASI
ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
JOB SATISFACTION DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT**

Diana

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Perawat adalah ujung tombak dari rumah sakit untuk memberikan pelayanan kepada pasien. Pandemi COVID-19 mengharuskan perawat sebagai bagian dari tenaga kesehatan untuk bekerja ekstra dengan prosedur dan protokol pelayanan kesehatan yang ketat. Selain itu perawat juga menghadapi situasi kerja dengan resiko tinggi akibat resiko terpapar, kelelahan, dan tekanan psikologis maupun sosial. Dengan situasi *performance* yang tinggi dari setiap perawat menjadi salah satu kebutuhan sumber daya yang penting bagi rumah sakit untuk menyediakan pelayanan kesehatan, termasuk juga pada era pandemi ini. Penelitian ini diarahkan untuk menguji mediasi *Job Satisfaction*, *Psychological Empowerment*, dan *Organizational Commitment* dalam konstruksi pengaruh *Quality of Work Life* terhadap *Job Performance* pada perawat yang bekerja di Rumah Sakit tipe B di Jakarta. Pengujian data dilakukan pada 400 perawat yang tersebar pada 36 Rumah Sakit tipe B di Jakarta dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan AMOS. Hasil penelitian ini menemukan *Job Satisfaction* dan *Psychological Empowerment* memediasi secara parsial pada pengaruh *Quality of Work Life* terhadap *Organizational Commitment*. Selanjutnya juga ditemukan *Psychological Empowerment*, dan *Organizational Commitment* memediasi secara full pada pengaruh *Quality of Work Life*. Selanjutnya originalitas dari penelitian ini adalah adanya mediasi berjenjang *Job Satisfaction* dan *Psychological Empowerment* pada jenjang pertama dan mediasi *Organizational Commitment* pada jenjang kedua yang menghubungkan *Quality of Work Life* terhadap *Job Performance* perawat.

Kata Kunci : *COVID-19, Nurse, Quality of Work Life, Job Performance, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Psychological Empowerment*

**EFFECT ON QUALITY OF WORK LIFE ON
JOB PERFORMANCE IN NURSES IN HOSPITAL
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION
AND PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT MEDIATION**

Diana

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

Nurses are the hospital's first line of defense when it comes to providing care to patients. Nurses must perform harder in the face of the COVID-19 epidemic, according to rigorous health-care protocols. Nurses also confront difficulties due to the danger of contracting the virus, tiredness, and psychological and social pressure. As a result, every nurse's excellent performance is a critical necessity for hospitals in the process of delivering health services, particularly in this pandemic period. The purpose of this research is to examine the role of Job Satisfaction, Psychological Empowerment, and Organizational Commitment in the construction of the effect of Quality of Work Life on Job Performance in nurses working in Type B Hospitals in Jakarta. Structural Equation Modeling using AMOS was used to evaluate data on 400 nurses dispersed across 36 type B hospitals in Jakarta. According to the findings, Job Satisfaction and Psychological Empowerment partially mediate the influence of Organizational Commitment on Quality of Work Life. Furthermore, Psychological Empowerment and Organizational Commitment were shown to totally mediate the impact of Quality of Work Life. The existence of layered mediation, with Job Satisfaction and Psychological Empowerment at the first level and Organizational Commitment mediation at the second level, which relates Quality of Work Life to Nurse Job Performance, is what makes this study unique.

Kata Kunci : *COVID-19, Nurse, Quality of Work Life, Job Performance, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Psychological Empowermen*



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	xv
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	8
C. Pembatasan Penelitian.....	11
D. Pertanyaan penelitian atau rumusan masalah.....	12
E. Signifikansi penelitian.....	13
F. Tujuan Penelitian.....	14
G. <i>State of The Art</i>	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Latar belakang teori.....	16
1. <i>Quality of Work Life</i>	16
2. <i>Organizational Commitment</i>	18
3. <i>Job Satisfaction</i>	20
4. <i>Psychological Empowerment</i>	23
5. <i>Job Performance</i>	26
B. Penelitian-penelitian yang relevan	29
C. Kerangka Teori.....	30
1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	30
2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32
3. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	33
4. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	34
5. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	35
6. Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	
35	
7. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	36

8. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	37
9. Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Job Performance</i>	38
10. Pengaruh <i>Quality Work Life</i> dengan <i>Job Performance</i> dimediasi oleh <i>Organizational Commitment</i>	39
11. Pengaruh <i>Quality Work Life</i> dengan <i>Organizational Commitment</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	40
12. Pengaruh <i>Quality Work Life</i> dengan <i>Organizational Commitment</i> dimediasi oleh <i>Psychological Empowerment</i>	41
13. Pengaruh <i>Quality Work Life</i> dengan <i>Job Performance</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	41
14. Pengaruh <i>Quality Work Life</i> dengan <i>Job Performance</i> dimediasi oleh <i>Psychological Empowerment</i>	42
D. Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Metode Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel	48
D. Metode Slovin	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Instrumen <i>Quality of Work Life</i>	50
2. Instrumen <i>Organizational Commitment</i>	54
3. Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	57
4. Instrumen <i>Psychological Empowerment</i>	62
5. Instrumen <i>Job Performance</i>	65
F. Teknik Analisis Data.....	71
G. Pengujian Hipotesis.....	73
BAB IV PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data.....	74
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	74
2. Deskripsi Karakteristik Sebaran Responden.....	75
B. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	76
1. Hasil Uji Validitas	76
2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	82
3. Hasil Analisis Deskriptif.....	83
C. Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	94
1. Hasil Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	94
2. Analisis <i>Measurement Model</i>	101

3. Analisis Structural Model	107
D. Pembahasan Hasil Penelitian	122
1. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	122
2. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	124
3. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	126
4. <i>Quality of Work Life</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i>	127
5. <i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	129
6. <i>Psychological Empowerment</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	131
7. <i>Organizational Commitment</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i>	132
8. <i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i>	133
9. <i>Psychological Empowerment</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i>	134
10. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Mediasi <i>Organizational Commitment</i>	136
11. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Commitment</i> Melalui Mediasi <i>Job Satisfaction</i>	137
12. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Organizational Commitment</i> Melalui Mediasi <i>Psychological Empowerment</i>	139
13. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Mediasi <i>Job Satisfaction</i>	140
14. <i>Quality of Work Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui Mediasi <i>Psychological Empowerment</i>	142
E. Novelty	143
F. Keterbatasan Penelitian	144
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	145
A. Kesimpulan	145
B. Implikasi	148
C. Rekomendasi	150
1. Rekomendasi Praktis	150
2. Rekomendasi Teoritis	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian yang Relevan	29
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	51
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	55
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
Tabel 3. 4 Kisi-kisi variabel <i>Psychological Empowerment</i>	63
Tabel 3. 5 Kisi-kisi variabel <i>Job Performance</i>	66
Tabel 3. 6 Kisi-kisi variabel <i>Job Performance Supervisor</i>	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Demografis Responden	74
Tabel 4. 2 Deskripsi Sebaran Responden	75
Tabel 4. 3 Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel <i>Quality of Work Life</i>	77
Tabel 4. 4 Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel <i>Job Satisfaction</i>	78
Tabel 4. 5 Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel <i>Psychological Empowermen</i>	80
Tabel 4. 6 Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel <i>Organizational Commitment</i>	81
Tabel 4. 7 Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel <i>Job Performance</i>	82
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Pada Setiap Variabel Penelitian	83
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i>	85
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	87
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	89
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	91
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	96
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i>	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i>	99
Tabel 4. 17 <i>Measurement Model Fit</i>	104
Tabel 4. 18 Uji Validitas Konstruk.....	105
Tabel 4. 19 Uji Reliabilitas Konstruk.....	107
Tabel 4. 20 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Pada <i>Base Model SEM</i>	109
Tabel 4. 21 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Pada <i>Modification Model SEM</i>	111
Tabel 4. 22 <i>Coefficient of Determination (R²)</i>	112
Tabel 4. 23 Pengujian Hubungan Struktural Antar Variabel	114
Tabel 4. 24 Pengujian Hubungan Struktural Jalur Tidak Langsung.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen	102
Gambar 4. 2 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Intervening.....	102
Gambar 4. 3 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Intervening (Revisi).....	103
Gambar 4. 4 Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Endogen.....	103
Gambar 4. 5 Hasil Estimasi Structural Equation Modeling (Base Model)	108
Gambar 4. 6 Hasil Estimasi Structural Equation Modeling (Modification Model)	111
Gambar 4. 7 Total Effect terhadap Job Performance	121



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Rumah Sakit Tipe B Di DKI Jakarta dan Deskripsi Responden
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Pre Survei Untuk Pengujian Kuesioner
- Lampiran 4. Output Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 5. Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 6. Pengujian Asumsi Dalam Sem
- Lampiran 7. Analisis Measurement Model
- Lampiran 8. Analisis Structural Equation Modeling (Initial Model)
- Lampiran 9. Analisis Structural Equation Modeling (Modification Model)
- Lampiran 10. Pengujian Signifikansi Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)

