

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
INDUSTRI *REAL ESTATE***

**NADIRA FASYA HERLIANA
1705617043**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK-LIFE
BALANCE ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN REAL
ESTATE INDUSTRY***

NADIRA FASYA HERLIANA

1705617043



***Skripsi is Written as One of The Requirements for Getting a Bachelor Degree of
Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Nadira Fasya Herliana, 2020; Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work-life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Industri *Real Estate*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, *work-life balance*, dan *turnover intention* pada karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat. 3) Untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat. 4) Untuk mengetahui prediksi kepuasan kerja dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 104 karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner yang kemudian diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara kepuasan kerja dan *work-life balance* terhadap *turnover intention*. Model penelitian kepuasan kerja dan *work-life balance* dapat memprediksi *turnover intention* karyawan generasi Y industri *real estate* di daerah Kebon Sirih, Jakarta Pusat dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($70,749 > 3,09$) dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Work-life Balance*, *Turnover Intention*, Generasi Y

ABSTRACT

Nadira Fasya Herliana, 2020: The Influence of Job Satisfaction and Work-Life Balance On Employee Turnover Intention In Real Estate Industry. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., & Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A.

The purpose of this study is: 1) To find out the description of job satisfaction, work-life balance, and turnover intention of generation Y employees in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta. 2) To find out the influence of job satisfaction on turnover intention of generation Y employees in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta. 3) To find out the influence of work-life balance on turnover intention of generation Y employee in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta. 4) To find out how much the contribution of job satisfaction and work-life balance to turnover intention of generation Y employees in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta. This research was conducted on 104 generation Y employees of the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta. Data collection technique using survey methods by distributing questionnaires which then processed with SPSS software version 25. This research used descriptive and explanatory analysis. The result obtained from regression analysis show that there is a negative and significant influence between job satisfaction and work-life balance on turnover intention. The research model of job satisfaction and work-life balance can predict turnover intention of generation Y employee in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta with value of $F_{count} > F_{tabel}$ ($70,749 > 3,09$) and significance ($0,000 < 0,05$).

Keywords: Job Satisfaction, Work-life Balance, Turnover Intention, Y Generation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, S.E., M. Pd.
NIP. 1972071520011121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, M. Si. NIP. 197311162006041001 (Ketua)		27 Juli 2021
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M. Si. NIP. 196105061986032001 (Penguji 1)		27 Juli 2021
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		14 Juli 2021
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		27 Juli 2021
5	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2)		5 Agustus 2021

Nama : Nadira Fasya Herliana
No. Registrasi : 1705617043
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 12 Juli 2021

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 29 Juli 2021



Nadira Fasya Herliana

1705617043



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadira Fasya Herliana
NIM : 1705617043
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : nadirafasya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work-life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Industri
Real Estate

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2021



(Nadira Fasya Herliana)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Y di Industri *Real Estate*”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan kelancaran dalam penelitian ini. Peneliti pun hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Bapak Herlambang dan Ibu Rasmulia Garyatwi yang telah memberikan doa, motivasi dan arahan serta dukungan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman kelas B Manajemen 2017 khususnya Cassa, Dini, Lea, Nunu, Oca, dan Suci yang telah mendukung dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan maupun penulisan skripsi.
8. Teman-teman HIMA Manajemen FE UNJ dan PANDAWA FE UNJ
9. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah peneliti tidak menutup diri akan kritik dan saran yang dapat menjadikan skripsi ini menjadi semakin baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 26 Juni 2021

Peneliti

Nadira Fasya Herliana

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
LEMBAR ORISINALITAS	IV
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	7
A. LATAR BELAKANG.....	7
B. RUMUSAN MASALAH.....	25
C. TUJUAN PENELITIAN.....	26
D. KEBARUAN PENELITIAN.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
A. LATAR BELAKANG TEORI	20
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	50
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	60
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	58
B. PENDEKATAN PENELITIAN	58
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	67
D. PENYUSUNAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	68
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	73
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. DESKRIPSI UNIT ANALISIS	78
B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
C. INTERPRETASI HASIL PENELITIAN.....	117
BAB V PENUTUP.....	78
A. KESIMPULAN	78
B. IMPLIKASI DAN SARAN	132
C. KETERBATASAN PENELITIAN	141
D. REKOMENDASI UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Jam Kerja Pekerja di DKI Jakarta Tahun 2019	19
Tabel 1.2 Karakteristik PT “X” dan PT “Y” Berdasarkan Generasi.....	21
Tabel 1.3 Data Turnover Rate Karyawan PT "X" dan PT "Y" Tahun 2017-2019	21
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Riset Turnover Intention.....	24
Tabel 1.5 Hasil Pra Riset Faktor-faktor yang Diduga Memengaruhi Turnover Intention Karyawan Generasi Y	25
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	71
Tabel 3.2 Bobot Skor Kriteria.....	73
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel	77
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Work-life Balance	95
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deksriptif Turnover Intention.....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	104

Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Variabel Turnover Intention	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Work-life Balance terhadap Variabel Turnover Intention.....	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	107
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 4.15 Hasil Uji Beda Rata-rata Dua Populasi Variabel Kepuasan Kerja ...	109
Tabel 4.16 Hasil Uji Beda Rata-rata Dua Populasi Variabel Work-Life Balance	110
Tabel 4.17 Hasil Uji Beda Rata-Rata Dua Populasi Variabel Turnover Intention	111
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	112
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Lama Bekerja di Perusahaan 2019.....	16
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	153
Lampiran 2	160
Lampiran 3	161

