

Lampiran1. Kuesioner Untuk Disertasi Berjudul Pengaruh Efektivitas Manajemen, Kepemimpinan Transformasional, Penempatan, Dan *Team Work* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu -----  
Di

Provinsi Aceh

Perihal : **Permohonan Pengisian Angket**

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penulisan disertasi kami yang berjudul **PENGARUH EFEKTIVITAS MANAJEMEN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PENEMPATAN, DAN TEAM WORK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI ACEH**, dengan ini saya mohon kepada Bapak/Ibu untuk menjawab beberapa pernyataan angket yang telah disediakan secara obyektif sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dimana Hasil Pengisian Kuesioner ini akan digunakan secara ilmiah oleh kami untuk **penyelesaian studi Program Doktor (S3) di Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ)**.

Bapak/Ibu yang terhormat, angket ini bukan merupakan tes psikologi dari atasan atau dari manapun, yang artinya semua jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah benar adanya, sesuai dengan kondisi yang dirasakan. Dalam pengisian kuesioner ini, kami akan merahasiakan identitas data pribadi Bapak/Ibu, dan **tidak akan mempengaruhi status Bapak/Ibu sebagai pegawai (PNS)**. Hasil pengisian kuesioner ini juga dapat menjadi masukan bagi Dinas Pendidikan Provinsi Aceh untuk perbaikan sistem yang ada. Besar harapan kami akan menerima kembali angket tersebut dalam waktu yang singkat dan atas perhatian dan kerjasama yang bapak/ibu berikan, kami mengucapkan banyak terimakasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

SURYADI JAYA

## DAFTAR PERNYATAAN (KUESIONER)

**A. Mohon dijawab pernyataan berikut ini ataupun diberikan tanda (v) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap sesuai dengan kondisi yang berlaku pada tahun 2016.**

1. Jenis Kelamin Bapak/Ibu:            a. Laki-laki                            b. Perempuan
2. Pendidikan Terakhir Bapak/Ibu:
  - a. SLTA                                    b. DIII/Sarjana Muda                    c. Strata 1 (S1)
  - d. Strata 2 (S2)                        e. Strata 3 (S3)
3. Usia Bapak/Ibu saat ini: ..... Tahun
4. Masa kerja Bapak/Ibu hingga saat ini: ..... Tahun

**Petunjuk :**

1. Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan.
2. Mohon diisi dengan jujur.
3. Mohon periksa kembali jawaban Bapak/Ibu sebelum dikumpulkan pada kami.
4. Ketentuan dalam memilih alternatif jawaban terhadap variabel **Organizational Citizenship Behavior, Efektivitas Manajemen, Kepemimpinan Transformasional, Penempatan, dan Team Work**, memiliki nilai sebagai berikut:
  - a. Nilai SS = Sangat Setuju, artinya jika Bapak/Ibu merasa bahwa pernyataan itu benar-benar sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
  - b. Nilai S = Setuju, artinya jika Bapak/Ibu merasa bahwa pernyataan itu lebih banyak sesuai daripada tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
  - c. Nilai N = Netral, artinya jika Bapak/Ibu merasa bahwa pernyataan itu tidak bisa dipertanggungjawabkan.
  - d. Nilai TS = Tidak Setuju, artinya jika Bapak/Ibu merasa bahwa pernyataan itu lebih banyak tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
  - e. Nilai STS = Sangat Tidak Setuju, artinya jika Bapak/Ibu merasa bahwa pernyataan itu sungguh tidak sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.

**A. Organizational Citizenship Behavior.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berusaha untuk meningkatkan kecepatan menyelesaikan pekerjaan.					
2.	Saya berusaha untuk tiba lebih awal setiap pagi di kantor.					
3.	Saya berinisiatif untuk membantu tamu yang datang ke kantor.					
4.	Saya tidak bermain <i>game</i> saat bekerja pada jam kantor.					
5.	Saya tidak mengobrol saat bekerja pada jam kantor.					
6.	Saya berusaha untuk siap membantu rekan kerja.					
7.	Saya berusaha untuk berkoordinasi dengan rekan kerja.					
8.	Saya berusaha untuk mengikuti perkembangan organisasi (Dinas Pendidikan Provinsi Aceh).					
9.	Saya berusaha untuk selalu introspeksi diri di lingkungan kerja.					
10.	Saya berusaha untuk memperkecil ketidakhadiran di lingkungan kerja.					
11.	Saya berusaha untuk memberikan saran untuk kemajuan organisasi (Dinas Pendidikan Provinsi Aceh).					
12.	Saya siap bekerja lembur untuk menyelesaikan tugas kantor.					
13.	Saya siap untuk mendapat limpahan tanggung jawab di kantor.					
14.	Saya berusaha untuk tidak menghindar dari tanggung jawab di kantor.					
15.	Saya berusaha untuk meningkatkan tingkat kehadiran di kantor.					
16.	Saya berusaha untuk tidak mengeluh di kantor.					
17.	Saya berusaha untuk tidak membesar-besarkan masalah di kantor.					
18.	Saya berusaha untuk memahami tiap keputusan Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.					

Lanjutan Tabel *Organizational Citizenship Behavior*.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
19.	Saya berusaha untuk memiliki kepedulian terhadap Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.					
20.	Saya berusaha untuk tidak mendramatisir masalah di lingkungan kerja.					
21.	Saya berusaha untuk memberikan solusi atas permasalahan di lingkungan kerja.					
22.	Saya berusaha untuk berdiskusi tiap persoalan di lingkungan kerja.					
23.	Saya berusaha untuk memberikan informasi yang jelas di lingkungan kerja.					



**Efektivitas Manajemen.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasakan adanya kesesuaian antara latar belakang pendidikan dengan bidang pekerjaan.					
2.	Saya merasa tidak adanya tekanan pekerjaan.					
3.	Saya merasakan adanya penghargaan atas keterampilan yang saya miliki.					
4.	Saya merasakan adanya pengembangan potensi.					
5.	Saya merasakan adanya manfaat pekerjaan.					
6.	Saya merasakan adanya kesesuaian antara pekerjaan dengan keahlian.					
7.	Saya merasakan adanya perekrutan yang tepat dan sesuai kebutuhan.					
8.	Saya merasakan adanya kebebasan dalam membuat keputusan.					
9.	Saya merasakan adanya akses langsung ke atasan.					
10.	Saya merasakan adanya kerjasama yang baik antar rekan kerja.					
11.	Saya merasakan adanya komunikasi yang baik antar rekan kerja.					
12.	Saya merasakan adanya kemudahan memperoleh informasi.					
13.	Saya merasakan adanya penghargaan atas gagasan yang cemerlang.					
14.	Saya merasakan adanya komitmen yang tinggi dengan rekan kerja.					
15.	Saya merasakan adanya teman baik di lingkungan kerja.					
16.	Saya merasakan adanya dukungan dari pimpinan.					
17.	Saya merasakan adanya rasa hormat dari sesama rekan kerja.					

**Lanjutan Tabel Efektivitas Manajemen.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
18.	Saya merasakan adanya penilaian atasan yang obyektif.					
19.	Saya merasakan adanya perlengkapan kerja yang lengkap.					
20.	Saya merasakan adanya waktu istirahat yang cukup di lingkungan kerja.					
21.	Saya merasakan adanya tata letak ruangan kantor yang nyaman.					
22.	Saya merasakan adanya kondisi penerangan yang cukup untuk bekerja.					
23.	Saya merasakan adanya sirkulasi udara yang baik di kantor.					
24.	Saya merasakan adanya kesempatan mengikuti pelatihan.					
25.	Saya merasakan adanya gaji yang cukup untuk memenuhi kebutuhan.					
26.	Saya merasakan adanya tambahan penghasilan yang cukup.					
27.	Saya merasakan adanya sistem imbalan yang adil.					
28.	Saya merasakan adanya jaminan kesehatan ASKES / BPJS.					
29.	Saya merasakan adanya pelayanan kesehatan yang baik.					
30.	Saya merasakan adanya jaminan keselamatan kerja yang baik.					

**Kepemimpinan Transformasional.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki visi dan misi yang jelas, terarah, dan terukur.					
2.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki pendirian yang tegas.					
3.	Pimpinan di lingkungan kerja saya dapat menjadi contoh simbol keberhasilan.					
4.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan mempengaruhi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan tujuan Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.					
5.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki ide kreatif dalam mendesain program kerja.					
6.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki cara berbicara yang santun.					
7.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan memberi saran yang baik kepada bawahan.					
8.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan memberi contoh yang baik kepada bawahan.					
9.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan memotivasi bawahan.					
10.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan meningkatkan kesadaran bawahan untuk bekerja dengan giat.					
11.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan meningkatkan inovasi bawahan.					
12.	Pimpinan di lingkungan kerja saya memiliki kemampuan meningkatkan kreativitas bawahan.					
13.	Pimpinan di lingkungan kerja saya selalu memberikan penghargaan atas kinerja bawahan.					
14.	Pimpinan di lingkungan kerja saya selalu memberikan perhatian terhadap personal.					

## Lanjutan Tabel Kepemimpinan Transformasional.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
15.	Pimpinan di lingkungan kerja saya selalu memberikan pujian terhadap kinerja bawahan.					





**Penempatan.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berusaha untuk dapat mengenali perasaan saya dan rekan kerja.					
2.	Saya berusaha untuk memiliki kesadaran diri akan tanggungjawab kerja.					
3.	Saya berusaha untuk menutupi kelemahan saya dengan bekerja lebih giat.					
4.	Saya berusaha untuk berbagi ilmu dan keterampilan dengan teman sekerja.					
5.	Saya berusaha untuk membangun kepercayaan diri di lingkungan kerja.					
6.	Saya berusaha untuk dapat mengendalikan diri di lingkungan kerja.					
7.	Saya berusaha untuk membangun kredibilitas yang baik di lingkungan kerja.					
8.	Saya berusaha untuk mengurangi emosi diri di lingkungan kerja.					
9.	Saya berusaha untuk bertindak sesuai dengan kata hati di lingkungan kerja.					
10.	Saya berusaha untuk dapat beradaptasi di lingkungan kerja.					
11.	Saya berusaha untuk dapat mengelola konflik di lingkungan kerja.					
12.	Saya berusaha untuk meningkatkan kemampuan mediasi di lingkungan kerja.					
13.	Saya berusaha untuk meningkatkan kemampuan bernegosiasi di lingkungan kerja.					
14.	Saya berusaha untuk meningkatkan kemampuan presentasi di lingkungan kerja.					
15.	Saya berusaha untuk meningkatkan kemampuan mempengaruhi di lingkungan kerja.					
16.	Saya berusaha untuk memberikan dukungan yang baik pada rekan kerja.					
17.	Saya berusaha untuk memberikan kenyamanan di lingkungan kerja.					

## Lanjutan Tabel Penempatan.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
18.	Saya berusaha untuk memberikan arahan yang baik di lingkungan kerja.					
19.	Saya berusaha untuk memahami orang lain di lingkungan kerja.					
20.	Saya berusaha untuk membantu mengatasi masalah di lingkungan kerja.					
21.	Saya berusaha untuk memiliki inisiatif dalam bekerja di lingkungan kerja.					
22.	Saya berusaha untuk meningkatkan semangat kerja di lingkungan kerja.					
23.	Saya berusaha untuk mempunyai ketetapan pendirian di lingkungan kerja					
24.	Saya berusaha untuk meningkatkan optimisme di lingkungan kerja					



**Team Work.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Sebagai anggota tim, saya berusaha ikut serta merumuskan tujuan organisasi berdasarkan program kerja.					
2.	Tugas yang dilakukan bersama tim mengacu pada tujuan yang sudah ditetapkan.					
3.	Tugas yang sudah dilakukan bersama tim dievaluasi kembali kesesuaiannya dengan tujuan yang sudah dirumuskan.					
4.	<i>Team work</i> PNS bekerja sama dengan harmonis.					
5.	Komunikasi yang terbuka dan kerjasama tim kondusif.					
6.	Ikhlas beramal dan prinsip hari ini harus lebih baik dari hari kemarin, hari esok harus lebih baik dari hari ini, sebagai pendorong semangat bekerja sama.					
7.	Berusaha saling bantu terhadap anggota tim yang sedang mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugasnya.					
8.	Semangat saling tolong-menolong yang beretika menjadi prinsip dalam <i>team work</i> .					
9.	Menghadiri rapat anggota tim untuk mendiskusikan laporan hasil kegiatan organisasi.					
10.	Menyelesaikan rumusan tugas sesuai waktu yang telah ditentukan.					
11.	Menginformasikan kepada seluruh anggota tim mengenai hal-hal yang penting dan berkenaan dengan kebijakan baru Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.					
12.	Bertukar pikiran sesama anggota tim dalam rangka meningkatkan kinerja.					
13.	Mengkoordinasikan hasil kegiatan lokakarya dengan anggota tim.					
14.	Saling menginformasikan tentang perkembangan baru sesuai dengan keahlian anggota tim.					

Lanjutan Tabel *Team Work*.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
15.	Meminta bantuan pada anggota tim lainnya dalam mengkoordinasikan seluruh pegawai agar menjaga kebersihan lingkungan kantor.					
16.	Bekerja sama dengan anggota tim lainnya guna meningkatkan program kegiatan organisasi.					
17.	Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh dan pegawai memantau seluruh kegiatan organisasi.					
18.	Bersama-sama dengan anggota tim lainnya dalam mempersiapkan segala hal yang berkaitan dengan peningkatan capaian mutu pelayanan organisasi.					
19.	Memperlihatkan tanggungjawab yang besar kepada anggota tim lainnya dalam menjalankan kebijakan Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh.					
20.	Memperhatikan serta memberikan masukan atas hasil kegiatan organisasi dan anggota tim lainnya.					
21.	Mempertahankan pertumbuhan kinerja/ hasil kerja anggota tim lainnya.					
22.	Mempertahankan kepuasan kerja anggota tim lainnya.					
23.	Mempertahankan komitmen terhadap pencapaian tujuan dengan anggota tim lainnya.					
24.	Setiap menentukan penempatan PNS, terlebih dahulu didiskusikan dengan Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh, Sekretaris Daerah, dan Gubernur.					
25.	Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh dan pegawai bersama-sama mendiskusikan kebijakan yang akan diambil dalam rapat.					
26.	Kebijakan yang diambil Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh, dibuat dengan memperhatikan aspirasi anggota tim lainnya.					

**Lanjutan Tabel *Team Work*.**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
27.	Kebijakan yang diambil Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh, kemudian disosialisasikan kepada seluruh anggota tim secara transparan.					
28.	Kebijakan yang diambil Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh, akan dievaluasi bersama dengan seluruh anggota tim secara berkala.					
29.	Evaluasi terhadap tiap kebijakan yang diambil Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Aceh bersama dengan seluruh anggota tim, ditetapkan berdasarkan pada tantangan dan peluang yang ada.					

