

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM WFH (*WORK FROM HOME*) SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 PADA PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA

SHINTA APRILIA MONICA

1703518053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS WORK FROM HOME
SYSTEM DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT PT
ASURANSI BANGUN ASKRIDA***

SHINTA APRILIA MONICA

1703518053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Scientific Work was written to fulfill one of the requirements to obtain an
Associate Expert Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

**DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2021

ABSTRAK

SHINTA APRILIA MONICA. 2018. 1703518053. Analisis Efektivitas Sistem WFH (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid-19 PT Asuransi Bangun Askrida. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan dalam keefektifan kerja dengan menggunakan sistem WFH pada PT Asuransi Bangun Askrida. Pada penelitian ini penulis menemukan adanya efektivitas sistem kerja WFH berpengaruh terhadap tingkat produktivitas dan kinerja pegawai. Hal inilah yang dijadikan sebagai latar belakang oleh penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan melakukan pengumpulan data dari hasil observasi dan juga studi pustaka.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Kerja, *Work From Home*.

ABSTRACT

SHINTA APRILIA MONICA. 2018. 1703518053. Analysis Of The Effectiveness Work From Home System During The Covid-19 Pandemic At PT Asuransi Bangun Askrida. D-III Office Administration Study Program. Faculty of Economics. Jakarta State University.


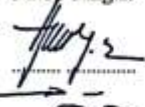

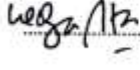
This scientific work aims to gain knowledge in work effectiveness using the WFH system at PT Asuransi Bangun Askrida. In this study, the authors found that the effectiveness of the WFH work system had an effect on the level of productivity and employee performance. This is what is used as the background by the author in the preparation of this scientific work. The method used in this research is descriptive analysis by collecting data from observations and literature studies.

Keywords: Work System Effectiveness, Work From Home.



LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua)		29 Juli 2021
2	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Penguji Ahli)		28 Juli 2021
3	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		31 Juli 2021
Nama : Shinta Aprilia Monica No. Registrasi : 1703518053 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 31 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Shinta Aprilia Monica
NIM. 1703518053

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shinta Aprilia Monica
NIM : 1703518053
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Administrasi Perkantoran
Alamat email : shinta.jazuli@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Karya Ilmiah

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Sistem WFH (Work From Home) Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Asuransi Bangun Askrida

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2021

Penulis,

(Shinta Aprilia Monica)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, sehingga Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah ini yang berjudul: “Analisis Efektivitas Sistem WFH (*Work From Home*) Selama Masa Pandemi Covid-19 PT Asuransi Bangun Askrida”.

Karya Ilmiah ini disusun dengan sebaik-baiknya untuk dapat melengkapi dan memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari dalam menyusun dan menuntaskan Karya Ilmiah ini banyak pihak yang terlibat memberikan bantuan serta bimbingan. Maka dengan segala ketulusan, Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Munawaroh, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi DIII-Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta memberi arahan dalam penyusunan Karya Ilmiah.
4. PT Asuransi Bangun Askrida yang telah memberi izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh karyawan pada Divisi Pemasaran Non Captive yang turut terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung telah ikut berpartisipasi dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.

6. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung serta memberikan doa ketika proses penyusunan hingga dapat menuntaskan Karya Ilmiah ini.
7. Teman-teman dari DIII-Administrasi Perkantoran yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Karya Ilmiah ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Karya Ilmiah ini belum sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dapat mencapai kelengkapan dan kesempurnaan terhadap Karya Ilmiah ini. Semoga dengan adanya penyusunan Karya Ilmiah ini dapat memberikan banyak manfaat bagi segala pihak serta pembaca dan khususnya bagi Penulis.

Jakarta, 23 Juni 2021



Shinta A. Monica

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	6
C. MANFAAT DAN TUJUAN PENULISAN	7
1. Tujuan Penulisan	7
2. Manfaat Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN	9
A. KAJIAN TEORETIS	9
1. <i>Work From Home</i>	9
2. Sejarah <i>Work From Home</i>	11
3. Tujuan Pelaksanaan <i>Work From Home</i>	13
4. Dampak Sistem <i>Work From Home</i>	14
5. Efektivitas Sistem <i>Work From Home</i>	16
B. KERANGKA BERFIKIR	18
C. METODOLOGI PENULISAN	23
1. Tempat dan Waktu	23
2. Metodologi Penelitian	24
BAB III PEMBAHASAN	27

A. DESKRIPSI KASUS	27
B. ANALISIS KASUS	31
BAB IV PENUTUP	37
A. KESIMPULAN	37
B. SARAN	39
1. Bagi PT Asuransi Bangun Askrida	39
2. Bagi Mahasiswa	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN	405



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	45
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Observasi	46
Lampiran 3. Form Konsultasi Karya Ilmiah	47
Lampiran 4. Form Bimbingan Karya Ilmiah	47
Lampiran 5. Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah	47
Lampiran 6. Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	49
Lampiran 7. Dokumentasi Observasi.....	50
Lampiran 8. Turnitin	501