

**ANALISIS PROFESIONALISME PEGAWAI BIDANG KOORDINATOR
MUSEUM DAN HUBUNGAN KELEMBAGAAN PADA TAMAN MINI
INDONESIA INDAH**

INDAH MARSELITA

1703518032



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**ANALYSIS of EMPLOYEE PROFESSIONALISM IN KOORDINATOR
MUSEUM DAN HUBUNGAN KELEMBAGAAN TAMAN MINI
“INDONESIA INDAH”**

INDAH MARSELITA

1703518032



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This scientific paper is written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree, Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

DIII OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

INDAH MARSELITA. 2018. 1703518032. ANALISIS PROFESIONALISME PEGAWAI BIDANG KOORDINATOR MUSEUM DAN HUBUNGAN KELEMBAGAAN PADA TAMAN MINI “INDONESIA INDAH”. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.2021.

Karya Ilmiah ini ditulis bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis profesionalisme pegawai bidang Koordinator Museum dan Hubungan Kelembagaan Taman Mini “Indonesia Indah” Metode penulisan yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah analisis Kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian mengenai profesionalisme pegawai, menunjukkan bahwa permasalahan yang terjadi adalah sistem kerja pegawai yang dibagi menjadi 2 grup, hari kerja yang diberlakukan juga menjadi 2 hari masuk dan 2 hari libur bergantian per grup dan kurang memadainya peralatan kerja yang digunakan sehingga menghambat pekerjaan. Untuk itu solusi dari permasalahan yang dihadapi yaitu perlu adanya penyesuaian sistem kerja dan peralatan kerja yang memadai agar tidak menghambat pekerjaan pegawai.

Kata Kerja: Profesional, Profesionalisme Kerja, Pegawai, Kinerja Pegawai




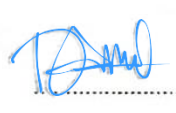
ABSTRACT

INDAH MARSELITA. 2018. 1703518032. ANALYSIS of EMPLOYEE PROFESSIONALISM IN KOORDINATOR MUSEUM DAN HUBUNGAN KELEMBAGAAN TAMAN MINI "INDONESIA INDAH". DIII Office Administration Study Program , Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.2021.

This scientific paper is written with the aim of describing and analyzing the professionalism of the staff in the field of Museum Coordinator and Institutional Relations of Taman Mini "Indonesia Indah". The writing method used in this scientific work is qualitative analysis. Based on research on employee professionalism, it shows that the problem that occurs is the employee work system which is divided into 2 groups, the working days are also 2 days in and 2 days off for each group and the inadequate equipment used so that it triggers work. For this reason, the solution to the problems faced is the need for adjustments to the work system and adequate equipment so as not to hinder the work of employees.

Keywords: Professional, Work Professionalism, Employee, Employee Performance

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	(Ketua) Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002		19/07/2021
2	(Penguji Ahli) Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002		19/07/2021
3	(Pembimbing) R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDK. 8833750017		19/07/2021
Nama	: Indah Marselita		
No. Registrasi	: 1703518032		
Program Studi	: D-III Administrasi Perkantoran		
Tanggal Lulus	: 6 Juli 2021		

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISIALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Indah Marselita

NIM. 1703518032

LEMBAR PESETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Marselita
NIM : 1703518032
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Profesionalisme Pegawai Bidang Koordinator Museum dan Hubungan Kelembagaan Pada Taman Mini Indonesia Indah**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Indah Marselita

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Marselita
NIM : 1703518032
Fakultas/Prodi : Ekonomi, Prodi Administrasi Perkantoran
Alamat email : Indahmarselita5@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (*Karya Ilmiah*)

yang berjudul :

*Analisis Profesionalisme Pegawai Bidang
Kordinator Museum dan Hubungan Kelembagaan
pada Taman Mini Indonesia Indah.*

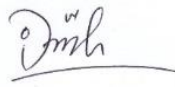
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Pemulis

()
nama dan tanda tangan
Indah Marselita

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : Analisis Profesional Pegawai Bidang Koordinator Hubungan dan Kelembagaan pada Taman Mini Indonesia Indah.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang Administrasi Perkantoran pada Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, Dekan Fakultas Ekonomi, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Munawaroh, M.Si.. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan teman-teman saya yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar bursa di tanah air.

Jakarta, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISIALITAS	iv
LEMBAR PESETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1. Tujuan Penulisan	3
2. Manfaat penulisan	3

BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN	5
A. Kajian Teoritis.....	5
1. Pengertian Profesional.	5
2. Pengertian Profesionalisme.....	6
3. Ciri-Ciri Profesionalisme	8
4. Pegawai	13
5. Kinerja Pegawai	14
B. Kerangka Berpikir.....	14
C. Metodologi Penulisan.....	15
1. Tempat dan Waktu	15
2. Metode Penulisan	16
BAB III PEMBAHASAN	18
A. Deskripsi Kasus.....	18
B. Analisis Kasus.....	24
BAB IV KESIMPULAN.....	27
A. Simpulan.....	27
B. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Observasi	31
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Observasi	32
Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing	33
Lampiran 4 Persetujuan Sidang Karya Ilmiah	34
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah	35
Lampiran 6 Kartu Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah	37
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Pustaka UPT UNJ	38
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Pustaka PBE UNJ	39
Lampiran 9 Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Karya Ilmiah	40
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	41
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1.Kerangka Pemikiran	12
Gambar III.1 Fasilitas Kantor KMHK	15
Gambar III.2 Ruang Kerja KMHK	15
Gambar III.3 Pelaksanaan Wawancara	18
Gambar III.4 Pelaksanaan Kerja KMHK Bagian Kabag	20
Gambar III.5 Pelaksanaan Kerja KMHK Bagian Administrasi	20