

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang begitu pesatnya pada masa kini tentu tidak bisa diragukan lagi kecanggihannya. Sebab dengan pesatnya kemajuan teknologi ini membuat kita sebagai Sumber Daya Manusia harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada, jika tidak mengikuti maka kita akan tertinggal. Di lingkungan seperti ini pula membuat kita terbiasa hidup dengan teknologi yang canggih sehingga membuat segala pekerjaan kita menjadi praktis saat dikerjakan.

Kemajuan teknologi ini bukan saja berdampak pada kehidupan sosial kita, melainkan berdampak pula pada tata dan bidang kerja perkantoran modern. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan setiap perusahaan pasti akan memberikan yang terbaik, sekarang dengan teknologi yang berkembang bisa dikerjakan secara online dengan menggunakan sistem informasi perusahaan yang berguna untuk memudahkan pengelolaan suatu pekerjaan kantor.

PT Dipo Angkasa Motor menggunakan sistem informasi *Dealer Management System* atau biasa disebut dengan DMS. dimana penggunaan aplikasi DMS ini tentu sangat membantu mempermudah pekerjaan karyawan PT Dipo Angkasa Motor karena dengan aplikasi DMS proses penjualan dan pembelian mobil di PT Dipo Angkasa Motor dapat

terintegrasi dengan baik. Namun adanya contoh kasus dari salah satu perusahaan Mercedes Benz lainnya yaitu mulai dari jumlah hak akses yang terbatas hingga laporan yang tidak sesuai dengan tujuan. Masalah hak akses (Lisensi) merupakan salah satu masalah terbesar dalam penerapan sistem informasi ini, karena setiap pengguna yang akan menggunakan sistem informasi DMS ini akan dikenakan biaya lisensi sebesar ±€2000/pengguna oleh ADP sebagai penyedia layanan. sistem informasi DMS ini.

Sejalan dengan penggunaan DMS dalam PT Dipo Angkasa Motor ini pun menjanjikan kemudahan dalam pengerjaan pekerjaan, PT Dipo Angkasa Motor mempunyai 2 *user* untuk mengoperasikan aplikasi ini, dimana masing-masing karyawan memiliki akses untuk mengoperasikan aplikasi ini.

Penggunaan DMS ini juga berfungsi sebagai aplikasi untuk menyimpan data-data dari perusahaan dimana pada saat kita membutuhkan sesuatu atau ingin mencari sesuatu seperti data *customer*, jenis merk mobil dari *customer*, apakah *customer* tersebut masih memiliki *warranty* untuk *service* kendaraannya atau tidak, mengecek keluar masuknya kendaraan, dan banyak lagi kegunaan dari aplikasi DMS ini.

Peralatan didalam aplikasi DMS ini pun tidak begitu sulit untuk dimengerti, walaupun memang harus adanya pelatihan terlebih dahulu dalam mengoperasikan aplikasi DMS ini. Namun terdapat beberapa kendala yang dihadapi karyawan dalam kasus DMS ini dikarenakan setiap *user* yang akan mengakses dikenakan biaya *license* maka perusahaan hanya memiliki

2 user DMS yang bisa di akses oleh semua karyawannya, sehingga sering terjadinya *error*, *overload* pada saat digunakan, begitu pula dengan jaringan internet pada perusahaan yang tidak stabil.

Karena keterbatasannya akses yang dapat digunakan oleh karyawan PT Dipo Angkasa Motor untuk menggunakan aplikasi DMS, aplikasi tersebut seringkali tidak bisa menampung semua karyawan jika bersamaan menggunakan aplikasi tersebut, seringkali jika sistem sedang sibuk atau semua karyawan sedang mengakses aplikasi DMS ini maka akan terjadi *error dan overload* sehingga aplikasi yang ter *log-out* sendiri belum lagi loading yang sangat lama karena jaringan internet yang tidak stabil sehingga sangat amat mengganggu pengerjaan pekerjaan karyawan. Seringkali pada saat *error* semua pekerjaan terhambat karena memang DMS sangat amat penting dalam proses pengerjaan pekerjaan karyawan. Penerapan sistem aplikasi DMS ini selain berfungsi baik namun juga kurang keefektifan dan keefisienan dalam penggunaannya.

Maka dari itu perlu dilakukan pembahasan dan pengambilan langkah untuk mengatasi permasalahan yang terjadi agar PT Dipo Angkasa Motor dapat lebih maksimal dalam menerapkan penggunaan DMS dalam penyelesaian pekerjaan agar tidak lagi menghambat penyelesaian pekerjaan dan dapat memaksimalkan hasil dari kinerja dari DMS tersebut, jika dibiarkan masalah ini terjadi maka akan membuat semakin tidak efektifnya penggunaan DMS pada perusahaan dan semakin membuat pekerjaan terbengkalai karena sering terjadinya gangguan.

Dari permasalahan yang terjadi, dengan ini Penulis memilih judul untuk Karya Ilmiah yaitu “Analisis Penerapan Sistem Aplikasi DMS Pada PT Dipo Angkasa Motor.

## **B. Perumusan Masalah**

Sistem manajemen dealer adalah sistem yang terintegrasi dan bertanggung jawab untuk mengolah semua aspek organisasi bisnis perusahaan otomotif, sehingga sistem ini baik untuk kegiatan yang berorientasi kepada layanan penjualan dan layanan purna jual. Melihat hal tersebut, pentingnya perusahaan otomotif untuk menerapkan dan mengelola sistem ini dengan baik. Berdasarkan latar belakang yang didasari oleh observasi Penulis pada saat melaksanakan kegiatan PKL. Maka berikut rumusan masalah pada Karya Ilmiah yang telah Penulis susun, yaitu “Bagaimana Penerapan Aplikasi DMS pada PT Dipo Angkasa Motor?”.

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Tujuan Penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, yaitu untuk mendeskripsikan dan mengetahui bagaimana penerapan Aplikasi *Dealer Management System* (DMS), juga memberi solusi atas permasalahan yang terjadi dalam penerapan DMS pada PT Dipo Angkasa Motor.

## 2. Manfaat Penulisan

### a. Bagi Penulis

Karya Ilmiah ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan mengenai penggunaan *Dealer Management System* (DMS) pada suatu perusahaan untuk kemudahan pengerjaan pekerjaan didalam suatu perusahaan. Selain itu Karya Ilmiah ini diharapkan menjadi bahan acuan untuk Penulis lain yang ingin mengangkat tema tentang keefisienan penerapan Aplikasi kantor pada kinerja perusahaanya.

### b. Bagi Universitas

Memberikan masukan kepada Universitas dalam pengembangan ilmu pengetahuan tentang aplikasi elektronik dan cara penggunaanya untuk dapat dikembangkan pada mata kuliah tertentu.

### c. Bagi PT Dipo Angkasa Motor

Dapat menjadi acuan untuk PT Dipo Angkasa Motor untuk mengembangkan lagi keefektifitasan penerapan DMS sehingga Aplikasi tersebut lebih baik lagi dalam penggunaannya.