

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI DEALER
MANAGEMENT SYSTEM (DMS) PADA PT DIPO ANGKASA
MOTOR**

MUTIA DWINA APRISYAH

1703518038



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF DEALER
MANAGEMENT SYSTEM (DMS) AT PT DIPO ANGKASA
MOTOR**

MUTIA DWINA APRISYAH

1703518038



**The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

**DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMY

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

MUTIA DWINA APRISYAH. 2021. 1703518038. Analisis Penerapan Aplikasi Dealer Management System (DMS) Pada PT Dipo Angkasa Motor. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem aplikasi DMS pada PT Dipo Angkasa Motor dan untuk memberikan solusi dari permasalahan yang terkait. Metode yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini dengan menggunakan metode analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, tinjauan pustaka dan dokumentasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan sistem aplikasi DMS Pada PT Dipo Angkasa Motor sangat berpengaruh terhadap produktivitas dan perencanaan tujuan perusahaan. Sistem Aplikasi perusahaan yang baik akan menciptakan hasil kerja yang maksimal. Sehingga, memudahkan untuk mencapai aktivitas penyelesaian pekerjaan perusahaan.

Kata kunci: Dealer Management System



ABSTRACT

MUTIA DWINA APRISYAH. 2020. 1703518038. Analysis of The Application Of Dealer Management System (DMS) at PT Dipo Angkasa Motor. Diploma III of Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.





This scientific paper aims to analyze the DMS application system at PT Dipo Angkasa Motor and to provide solutions to related problems. The method used in this scientific paper uses descriptive analysis method with data methods through observation, literature review and documentation.

The results of the analysis show that the use of the DMS application at PT Dipo Angkasa Motor greatly influences the productivity and planning of company goals. A good company application system will create maximum work results. Thus, it makes it easier to achieve company job completion activities.

Keywords: Dealer Management system



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Henry Ervanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua)		29 Juli 2021
2	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Penguji Ahli)		28 Juli 2021
3	<u>Dr. Widva Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		31 Juli 2021
Nama : Mutia Dwina Aprisyah No. Registrasi : 1703518038 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 16 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Mutia Dwina Aprisyah

NIM. 1703518038

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutia Dwina Aprisyah
NIM : 1703518038
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : mutiadwina2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :
"Analisis Penerapan Aplikasi Dealer Management System (DMS) Pada PT Dipo
Angkasa Motor"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Penulis

(Mutia Dwina Aprisyah)

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya, baik nikmat tanpa diminta maupun dengan sengaja diminta dari-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah. Selama penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis cukup banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun usaha dan bantuan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini. akhirnya penulis mampu menghasilkan Karya Ilmiah yang diharapkan.

Penulis mengungkapkan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan doa, semangat, dukungan dan arahan selama Penulis menyusun Karya Ilmiah. sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar, oleh karena itu Penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan arahan dan bantuannya selama penyusunan Karya Ilmiah ini.
2. Munawaroh, SE., M.SI selaku koordinator program studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Orang tua serta keluarga Penulis yang telah mendukung, memberikan doa dan bantuan secara moril maupun materil.
5. Bapak Sigit Pramono selaku *Manager Workshop* PT Dipo Angkasa Motor.
6. Seluruh *Staff After Sales* PT Dipo Angkasa Motor yang telah membimbing Penulis dalam kegiatan observasi Karya Ilmiah.
7. Seluruh teman-teman DIII Administrasi Perkantoran 2018 yang ikut memotivasi dan mendoakan penulis.
8. Serta pihak-pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan dan penyusunan Karya Ilmiah ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan kemampuan yang Penulis miliki. Maka dari itu kritik serta saran semua pihak sangat amat diharapkan dalam penyempurnaan Karya Ilmiah ini. Akhir kata, Penulis ucapkan terimakasih dan semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman:

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	4

BAB II	6
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	6
A. Kajian Teoritis	6
B. Kerangka Berpikir	27
C. Metodologi Penelitian	32
BAB III	36
PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Kasus	36
B. Analisis Kasus	39
BAB IV	46
KESIMPULAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	54
Lampiran 2 Surat Keterangan Observasi.....	55
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah.....	56
Lampiran 4 Format Saran dan Perbaikan.....	58
Lampiran 5 Persetujuan Judul KI.....	59
Lampiran 6 Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	60
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1Tampilan Awal DMS.....	17
Gambar II. 2 Tampilan apk DMS.....	18
Gambar II. 3 Tampilan DMS pada saat mencari data customer.....	19
Gambar II. 4 Tampilan DMS untuk mencari data customer yang sudah terinput..	19

