

**ANALISIS ETOS KERJA SAAT PANDEMI COVID-19 PADA
DIVISI *ACCOUNTING & CONTROL UNIT* PT BANK
TABUNGAN NEGARA(BTN) KANTOR CABANG BEKASI**

**NAILY JAZIMATUL HABIBAH
1703518055**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***ANALYSIS OF WORK ETHICS DURING COVID-19 PANDEMIC
IN THE ACCOUNTING & CONTROL UNIT DIVISION OF PT
BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) BEKASI BRANCH OFFICE***

NAILY JAZIMATUL HABIBAH

1703518055



***This Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta***

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2021

ABSTRAK

NAILY JAZIMATUL HABIBAH. 2021. 1703518055. Analisis Etos Kerja Saat Pandemi Covid-19 Pada Divisi Accounting & Control Unit PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bekasi. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.Fakultas Ekonomi.Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui etos kerja pegawai saat pandemi covid-19 pada Divisi Accounting & Control Unit PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi. Metode yang dilakukan dalam penulisan laporan Karya Ilmiah adalah metode analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, studi kepustakaan, dan wawancara.

Dari hasil penelitian yang diperoleh, menunjukkan bahwa tingkat etos kerja pegawai pada Divisi Accounting & Control Unit berada di tingkat rendah. Hal ini dikarenakan para pegawai belum sepenuhnya tanggung jawab dan disiplin terhadap pekerjaan kantor karena adanya batasan akses dalam melakukan dan menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan kantor. Oleh sebab itu, solusi dari permasalahan ini adalah membuka akses tanpa melihat risiko yang muncul dengan cara mendapat kontrol dari atasan agar pelaksanaan aktivitas Work From Home (WFH) berjalan dengan baik dan produktif. Ketika akses tersebut sudah dibuka, pekerjaan sehari-hari yang tidak tertangani seperti penarikan data, laporan keuangan, dan lainnya dapat diakses. Jadi efisiensi dan produktivitas kerja di rumah tidak terhambat. Solusi dari permasalahan yang kedua adalah hendaknya bekerjasama dengan manajer personalia untuk mengadakan gathering online/virtual yang bertujuan agar para pegawai dan pimpinan saling terbuka mengenai kinerja dan pemberian tugas tersebut.

Kata Kunci : Etos kerja, Kinerja

ABSTRACT

NAILY JAZIMATUL HABIBAH. 2021. 1703518055. *Analysis of Work Ethics During Covid-19 Pandemic in the Accounting & Control Unit Division of PT Bank Tabungan Negara(BTN) Bekasi Branch Office. Diploma of Office Administration. Faculty of Economics. State University of Jakarta*

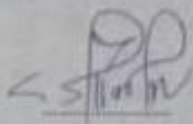

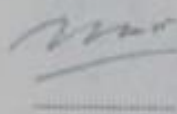
This scientific work has the aim of knowing the work ethic of employees during the covid-19 pandemic at the Accounting & Control Unit Division of PT Bank Tabungan Negara (BTN) Bekasi Branch Office. The method used in writing scientific reports is descriptive analysis method with data collection techniques through observation, literature study, and interviews.

From the research results obtained, it shows that the level of work ethic of employees in the Accounting & Control Unit Division is at a low level. This is because employees are not fully responsible and disciplined towards office work because of access restrictions in doing and completing office work. Therefore, the solution to this problem is to open access without seeing the risks that arise by getting control from superiors so that the implementation of Work From Home (WFH) activities goes well and productively. Once the access has been opened, daily tasks that are not handled such as data retrieval, financial reports, and others can be accessed. So the efficiency and productivity of working at home is not hampered. The solution to the second problem is to cooperate with the personnel manager to hold an online/virtual gathering with the aim of making employees and leaders open to each other about the performance and assignment of these tasks.

Keywords: work ethic, performance

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
	(Ketua Penguji)		
1.	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001		22/07/2021
	(Penguji Ahli)		
2.	<u>B. Firdausi Bachmadania, S.E., M.SM</u> NIDK. 8833750017		26/07/2021
	(Pembimbing)		
3.	<u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		28/07/2021

Nama : Nailiy Jazimatul Habibah
No. Registrasi : 1703518055
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 08 Juli 2021

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkai lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Naily Jazimatul Habibah
NIM. 1703518055

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NAILY JAZIMATUL HABIBAH
NIM : 1703518055
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : nailyjazimatul14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...Karya Ilmiah.....)

yang berjudul :

Analisis Etos Kerja Saat Pandemi Covid-19 Pada Divisi Accounting &
Control Unit PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Naily Jazimatul Habibah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkah dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah ini yang berjudul: Analisis Etos Kerja Saat Pandemi Covid-19 Pada Divisi Accounting & Control Unit PT Bank Tabungan Negara, Kantor Cabang Bekasi. Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

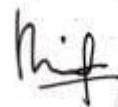
Dalam Penulisan Karya Ilmiah ini, sebagai suatu pembelajaran mengenai bagaimana cara memecahkan suatu masalah yang terdapat di instansi. Sangat berguna bagi keberlangsungan instansi dan mahasiswa yang akan masuk di dunia kerja nantinya. Banyak pihak yang telah membantu membimbing Penulis dalam Penulisan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Munawaroh, SE., M.Si, selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan dosen pembimbing laporan Karya Ilmiah ini,.
3. Prasetyo Indra Putra, SE., selaku Kepala Divisi Accounting & Control Unit, PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi.

4. Rizky Nanda, SE., selaku staf *Accounting & Control Unit* pada sub bagian *Accounting & Reporting* dan sebagai pembimbing PKL di PT Bank Tabungan Negara(BTN) Kantor Cabang Bekasi.
5. Orang Tua dan teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan penyusunan laporan Karya Ilmiah ini.

Harapan Penulis dalam Penulisan Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi para pembaca juga sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 Mei 2021



Naily Jazimatul Habibah
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Manfaat Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN.....	6
A. Kajian Teoritis	6
B. Kerangka Berpikir.....	16
C. Metodologi Penulisan.....	20
BAB III PEMBAHASAN	23
A. Deskripsi Kasus.....	23

B. Analisis Kasus.....	27
BAB IV_KESIMPULAN.....	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<u>Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi</u>	38
<u>Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Observasi</u>	39
<u>Lampiran 3 Lembar Konsultasi Karya Ilmiah</u>	40
<u>Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul Karya Ilmiah</u>	41
<u>Lampiran 5 Hasil Wawancara</u>	42
<u>Lampiran 6 Lembar Saran dan Perbaikan KI</u>	45
<u>Lampiran 7 Hasil Turnitin</u>	46
<u>Lampiran 8 Surat Persetujuan Sidang KI</u>	47
<u>Lampiran 9 Surat Keterangan Pendaftaran Ujian KI</u>	48