

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil observasi dan penelitian yang penulis lakukan pada Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kemenparekraf, berikut ini penjelasan yang dapat penulis simpulkan:

1. Permasalahan yang terjadi selama masa *work from home* pada Biro SDMO Kemenparekraf antara lain masalah ketersediaan data (dokumen yang masih berbentuk fisik), adanya *gangguan* atau distraksi dan keterbatasan komunikasi.
2. Solusi yang dapat penulis berikan atas permasalahan yang terjadi yaitu:
 - a) Biro SDMO Kemenparekraf lebih memperhatikan hal dasar dalam pelaksanaan WFH dan memperjelas kebijakan selama *work from home* berlangsung
 - b) Apabila terdapat gangguan secara teknis maupun sosial selama *meeting* berlangsung, pihak yang terlibat dapat saling berkomunikasi dengan baik serta melakukan evaluasi.
 - c) Keterbatasan komunikasi dapat ditangani apabila pihak komunikator dan komunikan saling menghargai untuk memberikan respon dengan cepat sesuai prioritas urgensi.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil observasi dan penelitian, berikut ini saran dari penulis kepada pihak terkait:

1. Untuk Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi (SDMO)

Kememparekraf:

- a) Dapat memberikan dukungan berupa keluhan atau fasilitas yang mungkin dibutuhkan untuk menunjang pegawai bekerja secara *work from home*.
- b) Dapat membangun dan menciptakan komunikasi yang lebih efektif terutama selama masa *work from home*.

2. Untuk Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dapat memberikan wadah untuk mahasiswa dalam hal teknologi informasi sehingga dapat membantu untuk mengembangkan kemampuan diri dan memudahkan mahasiswa apabila suatu *saat work from home* menjadi hal yang diberlakukan selain di masa pandemi sekarang.

3. Untuk Mahasiswa

Sebagai mahasiswa Diploma III Administrasi Perkantoran, pada era globalisasi yang memiliki perkembangan teknologi masif, sangat penting untuk meningkatkan kemampuan dalam hal digitalisasi. Karena pada saat kondisi seperti *work from home*, kebutuhan yang penting adalah menggunakan teknologi digital sebaik mungkin.