

**ANALISIS DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
MANAJEMEN SUPPORTING PT. XYZ**

BELLA RETNO SARI

1703518051



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**ANALYSIS WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEE
SUPPORTING MANAGEMENT AT PT. XYZ**

BELLA RETNO SARI

1703518051



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

D-3 OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

BELLA RETNO SARI. 2021. 1703518051. Analisis Disiplin Kerja Pada Karyawan Manajemen Supporting PT. XYZ. Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini ditulis bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan disiplin kerja karyawan Manajemen Supporting PT. XYZ. Metode penulisan yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat disiplin kerja karyawan Manajemen Supporting di PT. XYZ masih berada ditingkat sedang. Hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa indikator yang belum dipenuhi oleh karyawan yaitu masih terdapat karyawan melanggar peraturan perusahaan terkait ketepatan waktu hadir bekerja. Keterlambatan hadir karyawan menyebabkan pekerjaan menjadi menumpuk, kinerja yang dihasilkan menurun dan laju produktivitas perusahaan menjadi terhambat. Untuk itu perlu diadakannya tindakan-tindakan yang tepat dalam rangka peningkatan disiplin kerja karyawan seperti: pemberian motivasi, membentuk lingkungan atau budaya organisasi yang positif, pemimpin yang tegas, pemberian sanksi yang setimpal dengan pelanggaran yang dilakukan dan mengadakan penilaian atau evaluasi kinerja secara rutin.

Kata kunci: Disiplin kerja, Kinerja

ABSTRACT

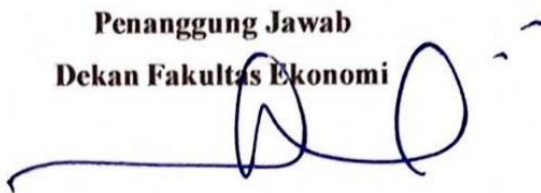


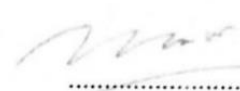
BELLA RETNO SARI. 2021. 1703518051. Analysis Work Discipline of Employee Supporting Management at PT. XYZ. D-3 Office Administration Study Program. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta

This scientific paper is written with the aim of describing and analyzing the implementation of work discipline for the supporting employees of PT. XYZ employees. The writing method used is descriptive analysis with data collection techniques carried out through observation, interviews and literature study.

Based on the results of the study, it shows that the level of work discipline of Supporting Management employees at PT. XYZ is still at a moderate level. This is because there are still several indicators that have not been met by employees specifically, there are still employees who violate company regulations regarding punctuality in attending work. The delay in employee attendance causes work to pile up, the resulting performance decreases and the company's productivity rate becomes hampered. For this reason, it is necessary to take appropriate actions in order to improve employee work discipline, such as: providing motivation, establishing a positive organizational environment or culture, assertive leaders, providing appropriate sanctions for violations committed and conducting regular performance appraisals or evaluations.

Keywords: Work Discipline, Performance

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	(Ketua) <u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001		22/07/2021
2.	(Penguji Ahli) <u>R. Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM</u> NIDK. 8833750017		26/07/2021
3.	(Pembimbing) <u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		28/07/2021
Nama : Bella Retno Sari No. Registrasi : 1703518051 Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 08 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Bella Retno Sari

NIM. 1703518051



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : BELLA RETNO SARI
NIM : 1703518051
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D-3 Administrasi Pertambangan
Alamat email : bellretns@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... Karya Ilmiah

yang berjudul :

Analisis Disiplin Kerja pada karyawan Manajemen
Supporting PT. XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2021

Penulis

(Bella Retno Sari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan nikmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “**Analisis Disiplin Kerja Pada Karyawan Manajemen Supporting PT. XYZ**”. Karya Tulis ilmiah ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di D-3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan dan penyelesaian Karya Ilmiah dapat terselesaikan dengan baik karena adanya doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Munawaroh, SE., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukannya bagi Penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah;
3. Seluruh karyawan/karyawati di PT. XYZ yang telah menerima Penulis dengan baik selama 2 bulan;
4. Orang Tua dan kakak yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada Penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu;
5. Teman-teman, geng pulu beserta pihak-pihak yang telah membantu dan selalu memberi semangat Penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, Penulis menerima kritik dan saran yang dapat membantu Penulis dalam pembuatan Karya Ilmiah yang baik dan benar di masa yang akan datang. Semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 19 Mei 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	6
A. Kajian teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	24
C. Metodologi Penelitian.....	27
BAB III PEMBAHASAN.....	29
A. Deskripsi Kasus	29
B. Analisis Kasus.....	34
BAB IV PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	54
Lampiran 2. Surat Keterangan Observasi & Persetujuan Publikasi.....	55
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Judul Karya Ilmiah	56
Lampiran 4. Peraturan Perusahaan.....	57
Lampiran 5. Hasil wawancara.....	60
Lampiran 6. Lembar Konsultasi dan Bimbingan	62
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	63
Lampiran 8. Lembar Saran dan Perbaikan.....	64
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	65