

SKRIPSI

**KOMUNIKASI KELUARGA DAN HUBUNGAN HARMONISASI PADA
LANSIA YANG TINGGAL TERPISAH DENGAN KELUARGA**



SAHARA DWI YUNITA

5545165398

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Komunikasi Keluarga dan Hubungan Harmonisasi pada
Lansia yang Tinggal Terpisah dengan Keluarga

Penyusun : Sahara Dwi Yunita

NIM : 5545165398

Pembimbing I : Dr. Shinta Doriza, M.Pd. M.S.E

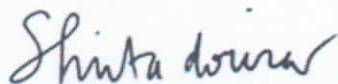
Pembimbing II : Maya Oktaviani, M.Pd.

Tanggal Ujian : 12 Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II,



Dr. Shinta Doriza., M. Pd., M.SE
NIP 197511152006042001

Maya Oktaviani., M. Pd
NIP 199310272019032030

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

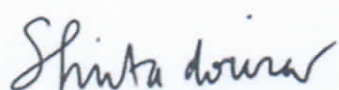
Judul : Komunikasi Keluarga dan Hubungan Harmonisasi pada Lansia yang Tinggal Terpisah dengan Keluarga

Penyusun : Sahara Dwi Yunita

NIM : 5545165398

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Shinta Doriza., M. Pd., M.SE
NIP. 197511152006042001

Pembimbing II,



Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd
NIP. 199310272019032030

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi :

Ketua Penguji,



Dra. Nurlaila A. M., M.kes
NIP.195612041984032001

Anggota Penguji I,



Dr. M. Faesal, M.H., M.Pd
NIDN.0306127208

Anggota Penguji II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si
NIDN.8895060017

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP. 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Sahara Dwi Yunita

5545165398

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
2. Elmanora, M.Si. selaku Koorprodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
3. Dr. Shinta Doriza., M.Pd., M.S.E selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan saya selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi.
5. Seluruh Pengurus, staf, dan penerima manfaat Yayasan Pundi Rakyat yang sangat membantu selama masa PKL dan pengumpulan data.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Teknik Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan pengetahuan bermanfaat selama masa kuliah.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Negeri Jakarta.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga serta seluruh teman-teman seangkatan, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, Agustus 2021

Penyusun,



Sahara Dwi Yunita

ABSTRAK

Sahara Dwi Yunita, 2021. *Komunikasi Keluarga dan Hubungan Harmonisasi pada Lansia yang Tinggal Terpisah dengan Keluarga*, Skripsi. Jakarta : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing: Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E dan Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi keluarga pada lansia yang tidak tinggal serumah dengan anggota keluarga dan untuk mengetahui hubungan harmonisasi pada lansia yang tidak tinggal serumah dengan anggota keluarga. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan kasus. Pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur melalui perspektif dari lima pasang informan ibu dan anak. Perspektif yang dipilih bertujuan untuk menemukan temuan menarik yang dilihat dari dua sisi. Informan dipilih dengan menggunakan *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan yaitu model interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa aspek yang mempengaruhi harmonisasi keluarga melalui komunikasi, yaitu: 1) kasih sayang antar keluarga, 2) saling pengertian sesama anggota keluarga, 3) dialog atau komunikasi efektif yang terjalin dalam keluarga, 4) mempunyai waktu bersama dan kerjasama dalam keluarga, 5) menyediakan cukup waktu, 6) mendengarkan, dan 7) mempertahankan kejujuran. Sehingga untuk mencapai keluarga yang harmonis meskipun tidak tinggal serumah adalah dengan aspek-aspek tersebut.

Kata kunci: Komunikasi Keluarga, Hubungan Harmonisasi, Lansia

ABSTRACT

Sahara Dwi Yunita, 2021. *Family Communication and Harmonization of Relationships in Elderly Living Separately from Family*, Skripsi. Jakarta : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Lecturer: Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E dan Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd.

This study aims to determine family communication in the elderly who do not live at home with family members and to determine the harmonization relationship in the elderly who do not live at home with family members. This study uses a qualitative method with a case approach. Collecting data using semi-structured interviews through the perspectives of five pairs of mother and child informants. The selected perspective aims to find interesting findings that are seen from two sides. Informants were selected using purposive sampling. Analysis of the data used is an interactive model. The results of the study indicate that there are several aspects that affect family harmony through communication, namely: 1) affection between families, 2) mutual understanding among family members, 3) dialogue or effective communication that exists within the family, 4) having time together and cooperation in family, 5) provide enough time, 6) listen, and 7) maintain honesty. So to achieve a harmonious family even though they don't live at home, these aspects are.

Keywords: *Family Communication, Harmonized Relationship, Elderly*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORITIK	8
2.1 Kerangka Teoritik	8
2.1.1. Pengertian Keluarga	8
2.1.2 Pengertian Komunikasi Keluarga	9
2.1.3 Pengertian Hubungan Harmonisasi	12
2.1.4 Pengertian Lansia	15
2.1.4.1 Ciri-ciri Lanjut Usia	17
2.2 Penelitian yang Relevan	19
2.3 Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	25

3.2 Metode dan Rancangan Penelitian	25
3.3 Data dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Sumber Data	26
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	27
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.4.3 Prosedur Analisis Data	30
3.5 Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 33

4.1 Profil Informan	33
4.1.1 Profil Informan L1 dan AL1	33
4.1.2 Profil Informan L2 dan AL2.....	33
4.1.3 Profil Informan L3 dan AL3.....	34
4.1.4 Profil Informan L4 dan AL4.....	34
4.1.5 Profil Informan L5 dan AL5.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Hubungan Harmonisasi pada Lansia yang tinggal terpisah dari Keluarga	36
4.2.1.1 Kasih Sayang antar Keluarga.....	36
4.2.1.2 Saling pengertian sesama anggota keluarga	38
4.2.1.3 Dialog atau komunikasi efektif yang terjalin di dalam keluarga	40
4.2.1.4 Mempunyai waktu bersama dan kerjasama dalam keluarga.....	45
4.2.2 Komunikasi Keluarga pada Lansia yang Tinggal Terpisah dengan Keluarga	48
4.2.2.1 Menyediakan cukup waktu	48
4.2.2.2 Mendengarkan.....	50
4.2.2.3 Pertahankan Kejujuran.....	52
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Hubungan Harmonisasi pada Lansia yang tinggal terpisah dari Keluarga	54
4.3.1.1 Kasih Sayang antar Keluarga.....	54
4.3.1.2 Saling pengertian sesama anggota keluarga	55
4.3.1.3 Dialog atau komunikasi efektif yang terjalin di dalam keluarga	56

4.3.1.4 Mempunyai waktu bersama dan kerjasama dalam keluarga.....	57
4.3.2 Komunikasi Keluarga pada Lansia yang Tinggal Terpisah dengan Keluarga	57
4.3.2.1 Menyediakan Cukup Waktu	57
4.3.2.2 Mendengarkan.....	58
4.3.2.3 Pertahankan Kejujuran.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP PENULIS	284



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Gangguan pendengaran dan penglihatan yang menjadi lebih umum dengan bertambahnya usia	17
3.2	Tabel Koding Informan	31
3.3	Tabel Koding Domain	31



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.3	Kerangka berpikir	24



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Observasi	67
2	Pedoman Wawancara	68
3	Catatan Lapangan Hasil Observasi	71
4	Catatan Lapangan Hasil Wawancara	85
5	Dokumen Pendukung	171
6	Analisis Data Kualitatif	256

