

**DAFTAR PUSTAKA**

- Aditya W. Utama, *evaluasi kinerja dan kepuasan pengguna sistem informasi akademik (SI AK) dengan metode PIECES dan EUCS*, Jurnal Citra Widya Edukasi: vol. 8 No. 1, hh 18 – 32.
- Aggelidis, Vassilios & Prodromos Chatzoglou. (2012). *Hospital Information Systems: Measuring end user computing satisfaction*, Journal of Biomedical Informatics, Vol 45.
- Aggelidis, Vassilios P. & Prodromos D. Chatzoglou. (2012). *Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)*, Journal of Biomedical Informatics, Vol 45.
- Alcami, Rafael Lapiedra & Carlos Devece Carañana. (2012). *Introduction to Management Information Systems*. Castellón: Jaume University.
- Arikunto, S. dan Cepi Safruddin Abdul Jabar. (2010). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Armstrong, Kotler, P. & Silva, G. D., *Marketing: An Introduction. 1st ed.* (New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2006) h. 13.
- Cendón, Beatriz Valadares and Juliana Lopes de Almeida Souza. (2015). *A method for measuring satisfaction of users of digital libraries: a case study with engineering faculty*, Journal of Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML): Volume 4 Number 1, pp 11 – 19.
- Darmawan, Deni dan Kunkun Nur Fauzi. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Rosda.
- Daryanto & Bintoro. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta : Gava Media.
- F. M., Yamin & Ramayah, T.. (2011). *The Impact of User Knowledge on Web Search Satisfaction*, American Journal of Economics and Business Administration, Vol 3 No. 1.
- Gelderman. (2012). *Task difficulty, task variability and satisfaction with management support systems*. Information & Management Journal, volume 39, No 7, pp 593–604.

- Hutami, Rieka F. dan Dhea Ratna Camilla. (2016). *analisis kepuasan padapengguna sistem TCS menggunakan metode EUCS: Studi kasus PT. TLK Bandung*, Jurnal manajemen Indonesia: Vol. 16 No. 1, hh 15 – 24.
- Indra Yoel K. R.. (2012). *Skripsi : Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit di rumah sakit umum daerah kota Depok*. Depok : Universitas Indonesia.
- Kementrian Keuangan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Pusdiklat Bea dan Cukai, *Rencana Strategis Pusdiklat Bea dan Cukai 2015 – 2019* (Tidak diterbitkan)
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. (2006). *Manajemen Pemasaran Edisi 12*, Terj. Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks.
- Nitisemito, Alex S. (2008). *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Rosanty, Ade Diana, Made A. W. & Gede A. Y.. (2017). *Pengaruh Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Buleleng*, E – Journal, volume 8.
- Roses, Luis Kalb. (2011). *Antecedents Of End-User Satisfaction With An Erp System In A Transnational Bank: Evaluation Of User Satisfaction With Information Systems*, Journal of Information Systems and Technology Management Vol. 8, No. 2, p. 389-406.
- Rudy, Tantra. (2012). *Manajemen Proyek Sistem Informasi: bagaimana mengolah proyek sistem informasi secara efektif & efisien*, Jakarta: Andi Offset.
- Stoner, James, Edward freeman, & Daniel Gilbert. (2006). *Manajemen: edisi 6*, terj. Denny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba empat.
- Stufflebeam, Daniel L., et al,. (2003). *Evaluation Models*. New York: Kluwer Academic Publishers.
- Sukardi. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Sulistiyani, Ambar Teguh. (2009). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Susanto, Azhar. (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: T. Lingga Jaya.
- Suzanto, Boy dan Iwan Sidharta. (2015). *Pengukuran End User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik*, Jurnal ekonomi, bisnis dan entrepreneurship: vol. 9 No. 1 hh 16-28.
- Suzart, Janilson Antonio da Silva. (2013). End-user satisfaction with the Integrated System of the Federal Government Financial Administration (SIAFI): a case study, *Journal of Information Systems and Technology Management*: Volume 10 Number 1.
- Vedung, Evert. (2009). *Public Policy and Program Evaluation*. New Jersey: Transaction Publishers.
- Whitten, Jeffrey L., Lonnie D. Bentley & Kevin C. Dittman. (2004). *System Analysis and Design Methods*, 6 edition. New York: Mcgraw-hill.