

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Batasan Masalah.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	6
A. Kerangka Teoritik.....	6
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	6
2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi OC.....	11
4. Motif yang mendasari OCB	14
5. Pengertian Komitmen Organisasi.....	15
6. Aspek – aspek Komitmen Organisasi.....	18
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	19
8. Hubungan Komitmen Organisasi dengan OCB.....	20

B. Penelitian yang relevan.....	23
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Tujuan Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Metode dan Desain Penelitian.....	29
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
1. Definisi Konseptual.....	32
2. Definisi Operasional.....	33
3. Kisi-kisi Instrumen.....	33
4. Uji Persyaratan Instrumen.....	35
5. Perhitungan Reliabilitas Instrumen.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Normalitas Distribusi.....	37
2. Uji Linieritas.....	39
G. Hipotesis Statistik.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data.....	43
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	43
2. Deskripsi Data di Lapangan.....	47
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	52
1. Uji Normalitas.....	52
2. Uji Linieritas.....	53
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	55
1. Pengujian Hipotesis.....	55
2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
D. Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Implikasi.....	62

C. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65